



**PENGARUH FAKTOR INTERNAL DAN FAKTOR
EKSTERNAL TERHADAP TERJADINYA KREDIT
MACET PADA KOPERASI SIMPAN PINJAM
SURYA KENCANA JAKARTA**

**Studi Kasus Pada Divisi Pinjaman
Kospin Surya Kencana Jakarta**

KARYA AKHIR

Oleh

Ahmad Syarifudin

55108110022

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2011**



**PENGARUH FAKTOR INTERNAL DAN FAKTOR
EKSTERNAL TERHADAP TERJADINYA KREDIT
MACET PADA KOPERASI SIMPAN PINJAM
SURYA KENCANA JAKARTA**

**Studi Kasus Pada Divisi Pinjaman
Kospin Surya Kencana Jakarta**

**KARYA AKHIR
Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Magister Manajemen**

Oleh

Ahmad Syarifudin

55108110022

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2011**

PENGESAHAN KARYA AKHIR

Judul : Pengaruh Faktor Internal dan Faktor Eksternal
Terhadap Terjadinya Kredit Macet pada Koperasi
Simpan Pinjam Surya Kencana Jakarta.

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Ahmad Syarifudin

NIM : 55108110022

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : Agustus 2011

**Ketua Program Studi
Magister Manajemen**

Direktur Program Pascasarjana

Prof. Dr. Ngadino Surip, MS

Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Pembimbing Utama

Dr. Ir. Alugoro Mulyowahyudi, MSc.

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam karya akhir ini :

Judul : **Pengaruh Faktor Internal dan Faktor Eksternal Terhadap Terjadinya Kredit Macet pada Koperasi Simpan Pinjam Surya Kencana Jakarta.**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Ahmad Syarifudin

NIM : 55108110022

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Deosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Direktur Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat dipeiksa kebenarannya

Jakarta, Agustus 2011

Ahmad Syarifudin

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini dengan judul” Analisis Faktor-Faktor yang Berpengaruh Terhadap Terjadinya Kredit Macet Pada Kospin Surya Kencana”. Tesis ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Magister Manajemen pada program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penyelesaian tesis ini tidak terlepas dari bantuan dan peran serta berbagai pihak. Baik secara langsung maupun tidak langsung dalam memberikan bimbingan, arahan dan dorongan, Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak **Dr. Ir. Alugoro Mulyowahyudi, MSc**, selaku dosen pembimbing utama, yang telah memberikan bimbingan dan arahan sehingga tesis ini dapat diselesaikan.
2. Bapak **Prof. Dr. Didik J. Rachbini**, selaku direktur program pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Bapak **Prof. Dr. Ngadino Surip, MS**, selaku ketua program studi Magister Manajemen, program pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Ibunda Nurhayati dan ayahanda Satori (Alm) atas curahan do'a, cinta, teladan, dukungan, perhatian dan kasih sayangnya yang tiada henti-hentinya.

5. Istri tercinta Wulan atas cinta, kasih sayang, pengertian dan dukungan yang begitu besar, dan juga dua bidadari kecilku yang cantik Whizya dan Sheryl terimakasih atas pengertiannya, papah sayang kalian.
6. Ketua dan staf Koperasi Simpan Pinjam Surya Kencana Jakarta Barat sebagai objek penelitian, Terima kasih atas semua informasi, pengetahuan dan wawasan yang diberikan kepada saya.
7. Teman-teman PKSM-MM angkatan XIII atas dukungan, kerjasama dan kebersamaan yang telah terjalin.

Akhirnya saya berharap semoga karya ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca semua.

Jakarta, Agustus 2011

Ahmad Syarifudin

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTARCT	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATAPENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat dan Kegunaan Penelitian	6
BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN	
2.1 Sejarah Perusahaan	8
2.2 Lingkup Bidang Usaha Kospin Surya Kencana	10

	Halaman
2.3 Sumber Daya Kospin Surya Kencana	11
2.4 Tantangan Bisnis Kospin Surya Kencana	14
2.5 Kegiatan Simpan Pinjam Kospin Surya Kencana	16

BAB III. KAJIAN PUSTAKA

3.1 Faktor Internal	19
3.1.1 Pengertian Faktor Internal	19
3.2 Faktor Eksternal	21
3.2.1 Pengertian Faktor Eksternal	21
3.3 Kredit Macet	25
3.3.1 Pengertian Kredit Macet	25
3.3.2 Kolektibilitas Kredit	26
3.4 Kajian Riset Terdahulu	28
3.5 Kerangka Pemikiran	32
3.6 Hipotesis	33

BAB IV. METODE PENELITIAN

4.1 Tempat Penelitian	35
4.2 Waktu Penelitian	35
4.3 Objek Penelitian	35
4.4 Metode Penelitian	35
4.5 Data yang diperlukan	37

	Halaman
4.6 Teknik Pengumpulan Data	37
4.7 Populasi dan Sampel	38
4.8 Variabel Penelitian	38
4.9 Definisi Operasional Variabel	39
4.10 Teknik Pengukuran Variabel.....	46
4.11 Metode Analisa Data.....	47
BAB V. HASIL DAN ANALISIS	
5.1 Karakteristik Responden	56
5.2 Uji Asumsi Klasik.....	58
5.2.1 Uji Normalitas	58
5.2.2 Uji Multikolinearitas	59
5.2.3 Uji Heteroskedastisitas	60
5.2.3.1 Uji Heteroskedastisitas Faktor Internal.....	60
5.2.3.2 Uji Heteroskedastisitas Faktor Eksternal	61
5.3 Pengujian Hipotesis Penelitian	61
5.3.1 Pengujian Regresi Linear	61
5.3.2 Koefisien Determinan	63
5.3.3 Uji F	64
5.3.4 Uji t	65

	Halaman
5.3.5 Analisa Multi Korelasi	66
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan	70
6.2 Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	xv
LAMPIRAN	xviii
RIWAYAT HIDUP	xxi

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Tabel Kredit Macet Kospin Surya Kencana Jakarta (Sumber : Kospin Surya Kencana Jakarta)	4
Tabel 2.1 Tabel Jumlah Anggota & Karyawan Kospin Surya Kencana (Sumber : Kospin Surya Kencana Jakarta)	8
Tabel 2.2 Tabel Rekapitulasi Hasil Usaha Kospin Surya Kencana (Sumber : Kospin Surya Kencana Jakarta)	11
Tabel 4.1 Tabel Divinisi Variabel	44
Tabel 5.1 Tabel Karakteristik Responden	56
Tabel 5.2 Tabel Hasil Uji Multikolinearitas	59
Tabel 5.3 Tabel Nilai Koefisien Regresi	62
Tabel 5.4 Tabel Hasil Analisis Koefisien Determinasi Ganda	63
Tabel 5.5 Analisis Varians (ANOVA) untuk Regresi Ganda	64
Tabel 5.6 Uji Statistik t	65
Tabel 5.7 Tabel Matrik Korelasi Faktor Internal	66

Tabel 5.8 Tabel Matrik Korelasi Faktor Eksternal

68

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Gambar Bagan Struktur Organisasi Kospin Surya Kencana (Sumber : Data Internal Kospin Surya Kencana)	13
Gambar 3.1 Model Penelitian	33
Gambar 5.1 Uji Normalitas	58
Gambar 5.2 Uji Heteroskedastisitas Faktor Internal	60
Gambar 5.2 Uji Heteroskedastisitas Faktor Eksternal	61

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
1. Lampiran A Kuesioner Penelitian.....	1
2. Lampiran B Tabel-Tabel.....	7
3. Lampiran C Hasil Hitungan SPSS.....	13