

## ABSTRAK

Nama : Chrismanto Eka Prastio  
NIM : 41812110080  
Pembimbing TA : Nur Ani, ST, MMSI  
Judul : Aplikasi Self Service Menu Menggunakan Metode Scrum Berbasis Android (Studi Kasus: Warkobar Café Cikarang)

Pada perkembangan teknologi informasi dan komunikasi di bidang *e-commerce* yang sudah semakin pesat, masih banyak pelaku bisnis seperti bisnis kuliner yang menggunakan metode manual dalam pelayanannya. Warkobar Café Cikarang merupakan salah satu café yang masih menggunakan metode manual dalam sistem pelayanannya. Metode manual ini mencakup pemesanan yang masih menggunakan kertas dan pulpen dalam mencatat pesanan pelanggan, serta sistem antri di tempat untuk mendapatkan meja apabila restoran/café sedang dalam keadaan ramai pelanggan. Hal-hal seperti ini masih menimbulkan beberapa kendala antara lain, kesalahan penulisan menu pesanan, adanya pesanan yang rangkap, tidak tentunya waktu tunggu dalam antiran tempat duduk, dsb. Kendala seperti ini mengakibatkan kekecewaan pelanggan, dan menurunkan kepuasan pelanggan. Oleh sebab itu dirancanglah aplikasi *self service* menu berbasis android pada “Warkobar Café Cikarang” dengan menggunakan salah satu metode pengembangan *Agile*, yaitu *Scrum* dan analisis yang dilakukan dengan survei pada sistem yang berjalan serta pengumpulan data untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan. Hasil analisis dan pembuatan aplikasi *self service* menu ini diharapkan dapat membantu Warkobar Café Cikarang dalam memberikan pelayanan yang memuaskan bagi pelanggan serta mempermudah dan mempercepat Warkobar Café dalam memberikan pelayanan kepada pelanggan.

**Kata kunci:**

*E-Commerce, Self Service Menu, Agile, Scrum*

## ***ABSTRACT***

Name : Chrismanto Eka Prastio  
Student Number : 41812110080  
Counsellor : Nur Ani, ST, MMSI  
Title : Self Service Menu Android Application Mobile  
Using Scrum Methodh (Case Study: Warkobar Café  
Cikarang)

In the development of information and communication technology in the field of e-commerce has been increasing rapidly, there are still many business people like culinary businesses that use manual methods in their services. Warkobar Café Cikarang is one café that still using manual methods in its service system. This manual method includes ordering that still using paper and pens in recording customer orders, and the queuing system in place to get a table if the restaurant / café is in a crowded state of customers. Things like this still cause a number of obstacles, among others, order menu errors, duplicate orders, not necessarily waiting times in the seats, etc. Constraints such as this result in consumer disappointment, and reduce customer satisfaction. Therefore, it is designed an android-based self-service menu application of "Warkobar Café Cikarang" using the Agile Scrum method and analysis carried out with surveying the current system and collection data to obtain the information needed. The results of the analysis and development of the self-service menu application are expected to help Warkobar Café Cikarang in providing satisfying services to customers and simplifying and accelerating Warkobar Café in providing services to customers.

**Key words:**

*E-Commerce, Self-service Menu, Agile, Scrum*

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA