



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
PADA PT PRATAMA GALUH PERKASA**

**KARYA AKHIR**

**OLEH:**

**POPON YENI MERYAM  
NIM: 55108020012**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCA SARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
2011**



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
PADA PT PRATAMA GALUH PERKASA**

**KARYA AKHIR**

**DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MENYELESAIKAN  
PROGRAM PASCASARJANA PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Oleh:  
**POPON YENI MERYAM**  
**NIM: 55108020012**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**  
**PROGRAM PASCA SARJANA**  
**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

**2011**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan karunia dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul “ Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Perusahaan PT. Pratama Galuh Perkasa” Tesis ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Dalam kesempatan ini penulis ingin menghaturkan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat, secara langsung maupun tidak langsung, yang telah membantu tercapainya penelitian ini. Ucapan terimakasih ini terutama ditujukan kepada:

1. Bapak Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, Drs., M.Si, Psi, Selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis.
2. Segenap staf pengajar atas bekal ilmu pengetahuan dan wawasan berfikir terhadap penulisan tugas akhir ini.
3. Dosen, staf dan karyawan Program Magister Manajemen di Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Pimpinan, staf dan karyawan di PT. Pratama Galuh Perkasa yang telah meluangkan waktunya untuk membantu dan member data-data yang kami perlukan dalam rangka penulisan tesis ini.

5. Keluarga besar yang telah memberikan dukungan dan doa dalam menyelesaikan tesis dan studi pada Program Magister Manajemen di Universitas Mercu Buana Jakarta.
6. Kedua orang tua dan keluarga besar dari suami, terima kasih atas doa dan dorongan yang sangat besar, sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan Program Magister Manajemen di Universitas Mercu Buana Jakarta.
7. Untuk suami tercinta yang selalu mendampingi, pengertian dan memberiku semangat.
8. Kedua putri kecilku yang Cantik dan adik-adikku yang tersayang
9. Teman-teman angkatan 14 yang seru untuk semua kebersamaan dan berbagi ilmu pengetahuan bersama.
10. Untuk teman-teman kantor atas bantuan dan dorongannya sampai tesis ini selesai
11. Semua pihak yang telah banyak membantu penulis, terima kasih atas semuanya.

Akhir kata penulis mohon maaf atas segala kekurangan dan kesalahan dalam penulisan karya akhir ini, dan penulis berharap semoga karya akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Cilegon, Maret 2011

**P e n u l i s**

# PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi kerja Terhadap  
Kepuasan Kerja Karyawan PT. Pratama Galuh Perkasa  
Bentuk Riset : Riset Bisnis  
Nama : Popon Yeni Maryam  
Nim : 55108020012  
Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen  
Tanggal : Maret 2011

Mengesahkan

Direktur Pascasarjana

Ketua Program Studi  
Magister Manajemen

Prof. Dr. Didik J.Rachbini.

Prof. Dr. Ir.Ngadino Surip,MS.

Pembimbing

Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara,Drs.,M.Si.Psi

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Popon Yeni Maryam  
Tempat / Tanggal Lahir : Serang, 23 juni 1980  
Agama : Islam  
Jenis Kelamin : Wanita  
Kewarganegaraan / Suku : Indonesia / Sunda  
Alamat : Jln May Jen Sutoyo No.08 Rt 04 /  
01 Tegal Wangi Komp. Kruwuk block M. Desa Rawa  
Arum Cilegon - Banten 42436

### RIWAYAT PENDIDIKAN

- TK 1 Bina Sejahtera Merak
- SD Negeri Kampung Baru
- SLTP Negeri 1 Pulo Merak / SLTP Negeri 3 Cilegon
- SMU Negeri 2 Krakatau Steel

Demikian Daftar Riwayat Hidup ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Cilegon, Maret 2011

( Popon Yeni Maryam )

## PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam karya akhir ini :

Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi kerja Terhadap  
Kepuasan Kerja Karyawan PT. Pratama Galuh Perkasa

Bentuk Riset : Riset Bisnis

Nama : Popon Yeni Maryam

Nim : 55108020012

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : February 2011

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan surat keputusan Ketua Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Cilegon, Maret 2011

Popon Yeni Maryam

55108020012

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja, terhadap Kepuasa Kerja Karyawan Pada PT Pratama Galuh Perkasa**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Popon Yeni Meryam

NIM : 55108020012

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 30 Januari 2011

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang tetap dengan Surat keputusan Ketua Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kersarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 30 Januari 2011

Popon Yeni Meryam



## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan karunia dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan karya akhir yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Perusahaan PT. Pratama Galuh Perkasa” karya akhir ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Dalam kesempatan ini penulis ingin menghaturkan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat, secara langsung maupun tidak langsung, yang telah membantu tercapainya penelitian ini. Ucapan terimakasih ini terutama ditujukan kepada:

1. Prof. Dr. Didik J.Rachbini.Selaku Direktur Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta
2. Prof. Dr. Ir.Ngadino Surip,MS. Selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Dr.A.A.Anwar Prabu Mangkunegara, Drs.M.Si,Psi, Selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis.
4. Dosen, staf dan karyawan Program Magister Manajemen di Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Pimpinan,staf dan karyawan di PT. Pratama Galuh Perkasa yang telah meluangkan waktunya untuk membantu dan memberi data-data yang kami perlukan dalam rangka penulisan karya akhir ini.

6. Kedua orang tua dan keluarga besar dari suami, terima kasih atas doa dan dorongan yang sangat besar, sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan Program Magister Manajemen di Universitas Mercu Buana Jakarta.
  7. Untuk suami tercinta yang selalu mendampingi, pengertian dan memberiku semangat.
  8. Kedua putri kecilku yang Cantik Alifia Adhini Putri Pratama dan Shafa Aulia Ramadhani.
  9. Adik-adikku yang tersayang Ade Fajar, Dede Septian Nur, M.Rizki Galuh Pratama, Septi Meliza Siregar, Faiza Shaqira Nur Rohman.
  10. Keluarga besar yang telah memberikan dukungan dan doa dalam menyelesaikan karya akhir dan studi pada Program Magister Manajemen di Universitas Mercu Buana Jakarta.
  11. Teman-teman angkatan 14 yang seru untuk semua kebersamaan dan berbagi ilmu pengetahuan bersama.
  12. Semua pihak yang telah banyak membantu penulis, terima kasih atas semuanya.
- Akhir kata penulis mohon maaf atas segala kekurangan dan kesalahan dalam penulisan Tesis ini, dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Cilegon, January 2011

**Popon Yeni Maryam**

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan, Manfaat dan Maksud Penelitian.....	5
<b>BAB II SEJARAH PERUSAHAAN</b> .....	<b>7</b>
2.1 Sejarah Perusahaan.....	7
2.2 Kebijakan PT.Pratama Galuh Perkasa untuk Perkembangan Usaha.....	9
2.3 Struktur Organisasi.....	9
2.4 Ruang Lingkup Bidang Usaha dan Konsumen.....	12
<b>BAB III KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>19</b>
3.1 Tinjauan Teoritis terhadap permasalahan yang dihadapi.....	19
3.2 Definisi Lingkungan Kerja.....	20
3.3 Pengertian Motivasi Kerja.....	29
3.4 Teori Motivasi .....	30
3.5 Kepuasan Kerja.....	34
3.6 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	39
3.7 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....	40

3.8 Kerangka Pemikiran.....	41
3.9 Analisis Validitas dan Reabilitas .....	44
3.10 Teknik Sampling .....	48
3.11 Teknik Analisa Data.....	51
<b>BAB IV METODE Riset .....</b>	<b>56</b>
4.1 Objek dan Lokasi Penelitian .....	56
4.2 Variabel Penelitian.....	56
4.3 Penentuan Sampel.....	57
4.4 Jenis dan Sumber Data.....	58
4.5 Metode Pengumpulan Data .....	59
4.6 Metode Pengolahan Data .....	60
4.7 Teknik Analisis Data .....	61
4.8 Analisis Regresi .....	64
4.9 Operasional Variabel.....	68
<b>BAB V HASIL DAN ANALISIS.....</b>	<b>73</b>
5.1 Karakteristik Responden.....	73
5.2 Uji Validitas .....	77
5.3 Analisa Uji Validitas .....	80
5.4 Reliabilitas Alat Ukur .....	80
5.5 Analisa Regresi Linier Berganda .....	82
5.6 Analisa Uji F .....	83
5.7 Analisa Uji t .....	85
5.8 Implikasi dari Penelitian .....	87
5.9 Asumsi – asumsi klasik regresi .....	88
5.10 Implikasi dari Penelitian .....	95
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....</b>	<b>97</b>
6.1 Kesimpulan .....	100
6.2 Saran.....	101
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>102</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>103</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi .....	10
Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran.....	43
Gambar 3.2 Skema Operasional Penelitian .....	55
Gambar 5.1 Statistik Durbin - Watson .....	90



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Perkembangan PT Pratama Galuh Perkasa.....	2
Tabel 2.2 Grafik Perkembangan PT Pratama Galuh Perkasa .....	3
Tabel 5.1 Jumlah Karyawan berdasarkan usia.....	73
Tabel 5.2 Jumlah Karyawan berdasarkan pendidikan.....	74
Tabel 5.3 Jumlah Karyawan berdasarkan lama bekerja .....	75
Tabel 5.4 Jumlah Karyawan berdasarkan jabatan .....	76
Tabel 5.5 Jumlah Karyawan berdasarkan status .....	77
Tabel 5.6 Tabel Metode Alpha.....	77
Tabel 5.7 Koefisien Korelasi ( r ) Validitas Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Karyawan .....	78
Tabel 5.8 Koefisien Korelasi ( r ) Validitas Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Karyawan.....	79
Tabel 5.9 Hasil Metode Alpha .....	81
Tabel 5.10 Koefisien Korelasi ( r ) Reliabilitas Motivasi, Kedisiplinan, Gaya Kepemimpinan, dan Kinerja Karyawan .....	81
Tabel 5.11 Persamaan Regresi .....	82
Tabel 5.12 Koefisien Determinasi .....	83
Tabel 5.13 Uji F/Serempak .....	84
Tabel 5.14 Uji t/Parsial .....	85
Tabel 5.15 Uji Autokorelasi.....	91
Tabel 5.16 Uji Normalitas.....	92

Tabel 5.17 Uji Multikolinearitas .....	92
Tabel 5.18 Uji Heterokedastisitas .....	95
Tabel 5.19 Tabel Matrik korelasi .....	120



## DAFTAR LAMPIRAN

1. Daftar Riwayat Hidup.....	102
2. Kuesioner .....	104
3. Hasil Uji Statistik <i>SPSS 15.00</i> .....	107
4. Surat Keterangan Penelitian dari perusahaan . .....	112
5. Peta Lokasi Penelitian.....	113
6. Keterangan Bimbingan karya akhir.....	114
7. Daftar Riwayat Hidup.....	115



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA