



**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI AL-KAMAL**

KARYA AKHIR
Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Magister Manajemen

Oleh

Ekadipta

55110110024

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
2012**

PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Motivasi dan Disiplin Terhadap
Kinerja Karyawan Institut Sains dan Teknologi
Al-Kamal**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Ekadipta

NIM : 55110110024

Program : Program Pascasarjana Magister Manajemen

Tanggal : 19 November 2012

Mengesahkan

**Ketua Program Studi
Magister Manajemen**

Direktur Program Pascasarjana

Dr. Rina Astini, SE, MM

Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Pembimbing Utama

Dr. Eny Ariyanto, SE, M.Si.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **Pengaruh Motivasi dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan Institut Sains dan Teknologi Al-Kamal**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Ekadipta

NIM : 55110110024

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 19 November 2012

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya akhir sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan untuk program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 23 November 2012

(Ekadipta)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah robbil 'alamin, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Akhir dengan judul “Pengaruh Motivasi dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan Institut Sains dan Teknologi Al-Kamal”. Karya akhir ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program master (S2) pada Program Pascasarjana Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Selama proses penusunan karya akhir ini penulis mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Eny Ariyanto, SE. M.Si, selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan saran dan petunjuk yang sangat bermanfaat baik dari segi materi maupun dari segi teknis dalam penyusunan Karya Akhir ini.
2. Dr. Lien Herlina Kusumah SE., MT selaku penguji seminar dan sidang karya akhir yang telah memberikan kritik dan saran sehingga karya akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
3. Drs. Wawan Purwanto SE., M.Si. selaku ketua sidang karya akhir yang telah memberikan kritik dan saran.
4. Dr. Rina Astini, SE, MM., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Prof. Dr. Didik J. Rachbini, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.

6. Bapak/Ibu Dosen dan Staff Sekretariat Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta yang sudah banyak memberikan pengetahuan dalam proses pembelajaran selama penulis mengikuti perkuliahan di Universitas Mercu Buana.
7. Pimpinan beserta staff Institut Sains dan Teknologi Al-Kamal yang telah mengizinkan penulis untuk dapat melakukan penelitian.
8. Kepala Biro Akademik (Pak Dede) dan seluruh staf Akademik (Pak Sulis, bu Anggun, Bu Wulan, Pak Tirta dan Bu Yuni) Institut Sains dan Teknologi Al-Kamal yang selalu memberikan supportnya.
9. Ketua dan seluruh dosen Program Studi Farmasi (Pak Tisno, Pak Nurdin, Pak Shofuan, Bu Aminah, Pak Sadikin, Bu Nur, Bu Ning, dan Pak Zuliar) Institut Sains dan Teknologi Al-Kamal yang telah memberikan dukungan yang telah diberikan kepada penulis.
10. Kedua Orang Tua dan adik tercinta Dharmesta yang telah memberikan doa, dorongan dan semangat kepada penulis dan dengan sabar mendengarkan keluh kesah penulis. Kalian tak tergantikan oleh apapun.
11. Semua teman-teman kuliah terutama teman-teman kelas A yang telah banyak membantu memberikan dukungan dan semangat dalam proses perkuliahan sampai penulisan karya akhir yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
12. Ketua dan tim proyek yang telah memberikan dukungannya (Pak Joko, Pak Eny, Om Arief, Pak Satria, Pak Hartono, Pak Imam, Pak Heri, dan Pak Yoga) yang telah memberikan seluruh dukungannya.

13. Seluruh Mahasiswa Farmasi Institut Sains dan Teknologi Al-Kamal yang telah mendorong dan menyemangati penulis hingga selsainya karya akhir ini.
14. Niken Putri Lestari sebagai penyemangat spesial... زوجة, 妻, 母, I L U

Semoga Allah SWT. Berkenan membalas semua kebaikan dan pengorbanan yang telah diberikan kepada penulis

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Jakarta, 23 November 2012

(Ekadipta)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

ABSTRACT.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	5
1.3. Batasan Masalah/ Rumusan Masalah.....	6
1.4. Tujuan Penelitian.....	6
1.5. Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II : PROFIL PERUSAHAAN.....	8
2.1. Sejarah Perusahaan.....	8
2.2. Lingkup Bidang Usaha.....	9
2.3. Sumber Daya Perusahaan.....	11
2.3.1. Sumber Daya Manusia.....	11
2.3.2. Sarana dan Prasarana.....	13
2.4. Tantangan Bisnis.....	14
2.5. Proses Bisnis.....	16
2.5.1. Tridarma Perguruan Tinggi.....	17
2.5.2. Jaringan Kerjasama.....	17
BAB III : TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	18
3.1. Tinjauan Pustaka.....	18
3.1.1. Kinerja.....	18

3.1.2. Motivasi.....	27
3.1.3. Disiplin	36
3.1.4. Hasil Penelitian Sebelumnya	41
3.2. Kerangka Pemikiran	47
3.2.1. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	47
3.2.2. Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan.....	48
3.2.3. Pengaruh Simultan Motivasi dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan	49
3.2.4. Model Penelitian.....	50
3.3. Hipotesis	51
BAB IV : METODE PENELITIAN	52
4.1. Objek Riset	52
4.2. Metode dan Desain Penelitian	52
4.2.1. Metode dan Desain Penelitian	52
4.2.2. Variabel Penelitian dan Operasionalisasi Variabel	53
4.2.3. Teknik Pengumpulan Data	57
4.2.4. Populasi, Sampel dan Sampling	58
4.3. Metode Analisis.....	58
4.3.1. Uji Validitas.....	58
4.3.2. Uji Reliabilitas	59
4.3.3. Uji Asumsi Klasik.....	60
4.3.4. Rancangan Uji Hipotesis.....	61
4.3.5. Rancangan Uji Signifikansi	62
BAB V : HASIL DAN ANALISIS.....	64
5.1. Deskripsi Responden Penelitian.....	64
5.1.1. Identitas Responden	64
5.1.2. Analisis Deskripsi Variabel	66

5.2. Uji Instrumen Penelitian.....	77
5.2.1. Uji Kualitas Data.....	77
5.2.2. Uji Asumsi Klasik.....	79
5.3. Hasil Uji Hipotesis.....	83
5.3.1. Hasil Pengujian Hipotesis 1 dan 2	83
5.3.2. Hasil Pengujian Hipotesis 3	86
5.3.3. Matriks Korelasi.....	88
5.3.4. Analisis Dimensi.....	90
5.4. Pembahasan	97
BAB VI : KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	102
6.1. Kesimpulan	102
6.2. Rekomendasi.....	104
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN.....	115
RIWAYAT HIDUP.....	140



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Persentasi Tanggapan Mahasiswa Terhadap Kinerja Karyawan Institut Sains dan Teknologi Al-Kamal Tahun 2009-2011	4
Tabel 1.2. <i>Turnover</i> Karyawan Institut Sains dan Teknologi Al-Kamal	5
Tabel 1.3. Jadwal Kegiatan	9
Tabel 2.1. Susunan Manajemen (Jabatan Struktural) Institut Sains dan Teknologi Al-Kamal	11
Tabel 2.2. Rincian Jumlah Dosen Institut Sains dan Teknologi Al-Kamal	12
Tabel 3.1. Hasil Penelitian Sebelumnya	42
Tabel 4.1. Operasionalisasi Variabel	55
Tabel 4.2. Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	59
Tabel 5.1. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Umur	64
Tabel 5.2. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Masa Kerja	65
Tabel 5.3. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan	66
Tabel 5.4. Profil Hasil Pengukuran Variabel Motivasi	67
Tabel 5.5. Profil Hasil Pengukuran Variabel Disiplin	71
Tabel 5.6. Profil Hasil Pengukuran Variabel Kinerja Karyawan	74
Tabel 5.7. Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas	78
Tabel 5.8. Hasil Normalitas Penelitian	80
Tabel 5.9. Hasil Uji Multikorelitas	82
Tabel 5.10. Hasil Uji t	84
Tabel 5.11. Nilai R dan R ² Variabel Motivasi dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan	87
Tabel 5.12. Hasil Uji F	88
Tabel 5.13. Korelasi Antar Variabel	89
Tabel 5.14. Matriks Korelasi antar Dimensi Variabel Motivasi, Disiplin dan Kinerja Karyawan	90



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Angket Penelitian	115
Lampiran 2 Hasil Tabulasi Variabel Motivasi.....	121
Lampiran 3 Hasil Tabulasi Variabel Disiplin	126
Lampiran 4 Hasil Tabulasi Variabel Kinerja Karyawan.....	131
Lampiran 5 Hasil Perhitungan SPSS 16.0	136



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Presentasi Tingkat Kehadiran Karyawan Institut Sains dan Teknologi AI-Kamal Tahun 2009-2011	3
Gambar 2.1. Struktur Organisasi Manajemen Institut Sains dan Teknologi AI-Kamal.....	12
Gambar 2.2. Proses Bisnis Institut Sains dan Teknologi AI-Kamal	16
Gambar 3.1. Motivasi Sebagai Pembangkit Dorongan.....	28
Gambar 3.2. Hirarki Kebutuhan dari Abraham Maslow.....	31
Gambar 3.3. Konsep kedisiplinan	40
Gambar 3.4. Model Penelitian	50
Gambar 5.1. Hasil Pengujian Normalitas.....	81
Gambar 5.2. Hasil Pengujian Heteroskedastisitas.....	83

