

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar Magister Manajemen di Universitas Mercu Buana.

Pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis, baik moril maupun materil hingga terselesaikannya penulisan karya akhir ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Arisetyanto Nugroho, M.M selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta
2. Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta
3. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Ketua Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta
4. Bapak Ir. Har Adi Basri, MEd, Ph.D selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak sekali memberikan masukan yang sangat berharga dalam penyusunan karya akhir ini.

5. Para dosen Program Pasca Sarjana yang telah memberikan bimbingan selama proses belajar mengajar di program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
6. Para responden di Singkawang yang telah berbaik hati meluangkan waktunya yang sangat berharga untuk memberikan masukan bagi penulisan sehingga berkenan untuk mengisi daftar pertanyaan yang diajukan.
7. Para Direktur, Manajer dan Para pegawai PT. Inbisco Niagatama Semesta yang telah banyak membantu dalam penyediaan data dan kemudahan dalam proses penelitian.
8. Istri tercinta Ribka Septiana dan Putri tercinta Rachel Stefany yang tidak henti-hentinya memberikan semangat dan membantu dalam penyusunan karya akhir ini.

Sebagai manusia yang penuh dengan kekhilafan saya tidak dapat membalas jasa-jasa semua pihak yang telah mengulurkan tangan untuk membantu proses penyelesaian karya akhir ini, semoga Tuhan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu saya. Saya berharap bahwa karya akhir ini dapat pula berguna untuk pihak-pihak lain yang memerlukannya.

Jakarta, 18 Juli 2011

Simon wahyudi