

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **Pengaruh Performance, Feature, Durability, Perceive Quality, Reability Terhadap Loyalitas Pelanggan Kopi Torabika.**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Simon Wahyudi

N.I.M : 55107120076

Program : Pascasarjana Program Manajemen

Tanggal : 19 Agustus 2011

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya Akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 19 Agustus 2011

Simon Wahyudi