

PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Performance, Feature, Durability, Perceive Quality, Reability Terhadap Loyalitas Pelanggan Kopi Torabika.**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Simon Wahyudi

N.I.M : 55107120076

Program : Pascasarjana Program Manajemen

Tanggal : 18 Juli 2011

Mengesahkan

**Ketua Program studi
Magister Manajemen**

**Direktur Program
Pasca Sarjana**

Prof. Dr. Ngadino Surip, MS

Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Pembimbing

Ir. Har Adi Basri, MEc, Ph.D