

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Pembatasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	7
BAB II DESKRIPSI SMA NEGERI 6 KOTA TANGERANG.....	9
2.1 Sejarah SMA Negeri 6 Tangerang.....	9
2.2 Lingkup Bidang Pelayanan.....	12
2.3 Sumber Daya Manusia.....	13
2.4 Tantangan Pelayanan.....	18
2.5 Proses Pelayanan.....	21

BAB III	KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	25
3.1	Kajian Pustaka	25
3.1.1	Pengertian Kepuasan Kerja	25
3.1.1.1	Teori Kepuasan Kerja	25
3.1.1.2	Indikator Kepuasan Kerja	27
3.1.2	Pengertian Motivasi	31
3.1.2.1	Teori Hierarki kebutuhan Maslow	33
3.1.2.2	Teori ERG Alderfer	35
3.1.2.3	Teori Dua Faktor Herzberg	35
3.1.2.4	Teori kebutuhan McClelland	37
3.1.2.5	Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi	37
3.1.2.6	Manfaat Motivasi	39
3.1.2.7	Metode Motivasi	40
3.1.2.8	Ciri-ciri Motivasi Kerja	40
3.1.2.9	Azas-azas Motivasi	41
3.1.3	Pengertian Kinerja Guru	42
3.1.3.1	Penilaian Kinerja Guru	45
3.2	Kerangka Pemikiran	51
3.2.1	Hasil Penelitian Terdahulu	51
3.2.2	Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kinerja Guru	53
3.2.3	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja	55
3.3	Hipotesis	58
BAB IV	METODOLOGI PENELITIAN	59
4.1	Objek Penelitian	59
4.1.1	Objek	59
4.1.2	Tempat	59
4.1.3	Waktu	59
4.2	Metode Penelitian	59
4.2.1	Metode	59

4.2.2	Variabel Penelitian.....	62
4.2.3	Operasionalisasi Variabel	63
4.2.4	Teknik Pengolahan Data.....	66
4.2.5	Populasi dan Sampel.....	68
4.3	Metode Analisis	69
4.3.1	Uji Validitas Instrumen.....	69
4.3.2	Uji Reliabilitas Instrumen.....	70
4.3.3	Analisis Deskriptif.....	71
4.4	Rancangan Uji Asumsi Klasik.....	72
4.4.1	Uji Normalitas.....	72
4.4.2	Uji Linearitas.....	72
4.4.3	Uji Autokorelasi.....	73
4.5	Analisis Regresi Linear Berganda.....	74
4.5.1	Analisis Korelasi Berganda.....	74
4.5.2	Analisis Determinasi (R^2).....	76
4.6	Rancangan Uji Hipotesis.....	77
4.6.1	Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	77
4.6.2	Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	78
BAB V	HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	80
5.1	Hasil Penelitian	80
5.1.1	Karakteristik Responden Penelitian.....	80
5.1.2	Karakteristik Variabel Penelitian.....	81
5.1.3	Hasil Penelitian Variabel Kepuasan Kerja.....	81
5.1.4	Hasil Penelitian Variabel Motivasi Kerja.....	86
5.1.5	Hasil Penelitian Variabel Rencana Kerja Guru	91
5.1.6	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	95
5.2	Hasil Uji Hipotesis.....	98
5.2.1	Hasil Uji Normalitas.....	98
5.2.2	Hasil Uji Linearitas.....	100
5.2.3	Hasil Uji Autokorelasi.....	101

5.3	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	101
5.3.1	Hasil Pengujian Hipotesis 1	104
5.3.2	Hasil Pengujian Hipotesis 2	104
5.3.3	Hasil Pengujian Hipotesis 3.....	105
5.4	Analisis dan Temuan Penelitian.....	109
5.4.1	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Rencana Kerja Guru	109
5.4.2	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Rencana Kerja Guru ...	110
5.4.3	Pengaruh Bersama Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Rencana Kerja Guru.....	111
BAB VI	KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	113
6.1	Kesimpulan	113
6.2	Rekomendasi	114
	DAFTAR PUSTAKA	116
	LAMPIRAN	118
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP	167