

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan bimbingan-Nya sehingga karya akhir ini dapat diselesaikan. Karya akhir disusun dalam rangka melengkapi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Studi Magister Manajemen di Universitas Mercu Buana.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan dari semua pihak, sulit rasanya karya akhir ini terselesaikan. Karena itu penulis ingin memberikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian karya akhir ini. Semoga Allah SWT membalas kebaikan dengan balasan yang lebih baik.

Ucapan terima kasih ditujukan kepada:

- 1) Bapak Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen dan selaku dosen pembimbing karya akhir atas kesabaran, motivasi dan kerjasamanya.
- 2) Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini, selaku Direktur Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana.
- 3) Ibu dan Bapak Dosen Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana, yang telah membekali penulis dengan berbagai disiplin ilmu.
- 4) Staf dan Karyawan Universitas Mercu Buana, yang telah membantu selama studi.
- 5) Drs. H. Soetrisno, selaku Kepala SMA Negeri 6 Tangerang, yang telah mengizinkan penulis untuk mengumpulkan data penelitian dari guru-guru.
- 6) Guru-guru dan karyawan SMA Negeri 6 Tangerang, yang bersedia membantu memberikan data melalui kuesioner atau angket.

- 7) Suamiku dan anak-anaku yang menjadi penyemangat dan pemberi motivasi dalam mengerjakan karya akhir ini.
- 8) Serta teman-teman lainnya yang memberikan motivasi selama penulis menjalani masa studi.

Peneliti menyadari bahwa karya akhir ini tentunya memiliki banyak keterbatasan. Akan tetapi, peneliti berharap karya akhir ini dapat bermanfaat untuk menambah wacana bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tangerang 9 Agustus 2011

LILIS HARTATI