



**PENGARUH CITRA, KEPUASAN DAN KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PARA  
ORANGTUA ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS DI AL-  
JANNAH ISLAMIC FULLDAY SCHOOL**

**KARYA AKHIR**

**OLEH :**

**NIA NINGSIH SONGOFIER**

**55108120045**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
2011**



**PENGARUH CITRA, KEPUASAN DAN KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PARA  
ORANGTUA ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS DI AL-  
JANNAH ISLAMIC FULLDAY SCHOOL**

**KARYA AKHIR**

**DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT  
UNTUK MENYELESAIKAN PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

**OLEH :**

**NIA NINGSIH SONGOFIER**

**55108120045**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
2011**