



**PENGARUH TOXIC LEADERSHIP DAN EMPLOYEE ENGAGEMENT
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN
PADA PT.GLORY OFFSET PRESS**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana (S1) Psikologi**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Oleh :
MOHAMMAD AKBARSYAH

46117110098

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2021

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : Pengaruh *Toxic Leadership* dan *Employee Engagement* terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada PT Glory Offset Press

Nama : Mohammad Akbarsyah

NIM : 46117110098

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 30 Agustus 2021

Merupakan hasil studi pustaka, lapangan penelitian dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana dan dibantu oleh Dosen Kelas Tugas Akhir Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengelolaannya yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenaranya.

Jakarta, 30 Agustus 2021



PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Pengaruh *Toxic Leadership* dan *Employee Engagement* Terhadap Presensi Kerja Karyawan Pada PT Glory Offset Press

Nama : Mohammad Akbarsyah

NIM : 46117110098

Program Studi : S1 Psikologi

Tanggal Sidang : 30 Agustus 2021



Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog

PSI 07210054



Please Scan QR Code Verify

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR

Skripsi yang berjudul “**Pengaruh Toxic Leadership dan Employee Engagement Terhadap Presensi Kerja Karyawan Pada PT Glory Offset Press**” telah diajukan pada Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada tanggal 30 Agustus 2021. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Jakarta, 30 Agustus 2021

Sidang Skripsi

Penguji 1



Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog

Penguji 2



Dr. A. A Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Pembimbing



Dr. Antonius Dieben Robinson Manurung, M.Si

PSI 07210054



Please Scan QR Code Verify

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami ucapkan atas kehadiran Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa, karena atas Rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Toxic Leadership dan Employee Engagement terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. Glory Offset Press”**. Adapun penulisan skripsi diajukan sebagai persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi Psikologi Universitas Mercu Buana.

Selanjutnya penulis juga ingin berterima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang sudah memberikan bantuan baik secara moril maupun materiil hingga terselesaikannya proposal skripsi ini tepat waktu, khususnya kepada :

1. Dr. Antonius Dieben Robinson Manurung M.Si., selaku dosen pembimbing yang selalu meluangkan waktu memberikan arahan, nasehat dan motivasi kepada penulis.
2. Hendri Jahja selaku Direktur, staf dan seluruh karyawan PT Glory Offset Press yang telah memberikan dukungan, kesempatan dan nasehat dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Amy Mardhatillah, Ph.D., selaku dosen reviewer yang telah mereview dan memberikan masukan yang berguna dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Pengaji 1 dan pengaji 2 selaku Dosen Pengaji yang telah memberikan pertanyaan, masukan, dan saran sehingga skripsi ini lebih baik lagi.
5. Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS, selaku Rektor Universitas Mercu Buana
6. Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana

7. Irma Himmatal Aliyah., M.Psi., selaku Kaprodi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana
8. Para Dosen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama menjadi mahasiswa di Universitas Mercu Buana
9. Teman-teman satu bimbingan (Veronica Manurung, Bang Tedik, Ugan) dan semua teman-teman kelas psikologi (Mustaqim, Zalilah Nurul Fikriana, Candra, Nuni P. Astuti, Kosasih) yang telah membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini.

Jakarta, 30 Agustus 2021

Penulis

Mohammad Akbarsyah



DAFTAR ISI

PERNYATAAN	i
PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1. Latar Belakang	1
I.2. Rumusan Masalah.....	11
I.3. Tujuan Penelitian	12
I.4. Manfaat Penelitian.....	12
I.4.1. Manfaat Teoritis	12
I.4.2. Manfaat Praktis	13
BAB II KAJIAN TEORI, PENELITIAN TERDAHULU, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	14
II.1. Kajian Teori.....	14
II.1.1 Prestasi Keja	14
II.1.2 <i>Employee Engagement</i>	18
II.1.3. <i>Toxic Leadership</i>	20
II.2. Penelitian Terdahulu	23
II.3. Kerangka Pemikiran.....	30
II.4. Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
III.1. Desain Penelitian.....	36
III.2. Tempat dan Waktu Penelitian	36
III.2.1 Tempat Penelitian	36
III.2.2 Waktu Penelitian	37
III.3. Variabel Penelitian	37
III.4. Populasi dan Sampel Penelitian.....	38
III.4.1 Populasi Penelitian.....	38

III.4.2 Sampel Penelitian	38
III.5. Definisi Konseptual, Definisi Operasional, dan Instrumen Penelitian.....	39
III.5.1 Definisi Konseptual	39
III.5.2 Definisi Operasional	39
III.5.3 Instrumen Penelitian	40
III.6 Teknik Pengumpulan Data	43
III.6.1 Teknik Pengumpulan Data Primer	43
III.6.2 Teknik Pengumpulan Data Sekunder	43
III.7 Teknik Analisis Data	44
III.7.1 Uji Kulaitas Instrumen	44
III.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	44
III.7.3 Analisis Deskriptif	46
III.7.4 Uji Hipotesis	46
III.7.5 Uji Matriks Korelasi Antar Dimensi	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
IV.1. Hasil Penelitian	49
IV.1.1. Gambaran Subyek Penelitian	49
IV.1.2. Hasil Uji Kualitas Instrumen	52
IV.1.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	56
IV.1.4 Hasil Analisis Deskriptif	61
IV.1.5 Hasil Uji Hipotesesis	64
IV.1.6 Hasil Uji Matriks Korelasi Antar Dimensi	70
IV.2. Pembahasan	72
IV.2.1. Pengaruh <i>Toxic Leadership</i> terhadap Prestasi Kerja	72
IV.2.2. Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Prestasi Kerja.....	74
IV.2.3. Pengaruh Toxic Leadership dan Employee Engagement terhadap Prestasi Kerja	75
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN	77
V.1. Kesimpulan	77
V.2. Keterbatasan Penelitian	77
V.3. Saran	78
V.3.1 Saran Teoritis.....	78
V.3.2 Saran Praktis	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	86

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala <i>Likert</i>	41
Tabel 3.2 <i>Blueprint</i> Skala <i>Toxic Leadership</i>	41
Tabel 3.3 <i>Blueprint</i> Skala <i>Employee Engagement</i>	42
Tabel 3.4 <i>Blueprint</i> Skala Prestasi Kerja	43
Tabel 3.5 Matriks korelasi antar dimensi	47
Tabel 3.6 Interpretasi Koefisien Korelasi	48
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasar Jenis Kelamin	50
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasar Usia	51
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasar Pendidikan	51
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasar Masa Kerja	52
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Prestasi Kerja	53
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas <i>Employee Engagement</i>	54
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas <i>Toxic Leadership</i>	55
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	57
Tabel 4.10 Hasil Uji Linearitas	58
Tabel 4.11 Hasil Uji Linearitas	59
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas	60
Tabel 4.13 Hasil Deskripsi Variabel <i>Toxic Leadership</i>	62
Tabel 4.14 Hasil Deskripsi Variabel <i>Employee Engagement</i>	62
Tabel 4.15 Hasil Deskripsi Variabel Prestasi Kerja	63
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana (H1).....	65
Tabel 4.17 Hasil Determinasi <i>Toxic Leadership</i>	66
Tabel 4.18 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana (H2).....	66
Tabel 4.19 Hasil Determinasi <i>Employee Engagement</i>	68
Tabel 4.20 Hasil Uji F atau Uji Simultan	68
Tabel 4.21 Hasil Uji Linier Berganda.....	69
Tabel 4.21 Hasil Uji Koefisien Determinasi	70
Tabel 4.23 Hasil Uji Matriks Korelasi Antar Dimensi	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Laporan Harian Produksi (cetak).....	4
Gambar 1.2 Grafik Absensi Karyawan	5
Gambar 4.2 Kerangka Pemikiran mengenai Pengaruh <i>Toxic Leadership</i> dan <i>Employee Engagement</i> terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada PT Glory Offset Press	34
Gambar 4.2 P-P Plot Uji Normalitas <i>Toxic Leadership</i>	57
Gambar 4.3 P-P Plot Uji Normalitas <i>Employee Engagement</i>	58
Gambar 4.4 P-P Plot Uji Normalitas Prestasi Kerja	58
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	61



LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuisisioner Pra Penelitian	86
Lampiran 2	Kuisisioner Penelitian	89
Lampiran 3	Data Tabulasi Kuesisioner Prestasi Kerja	97
Lampiran 4	Data Tabulasi Kuesisioner <i>Employee Engagement</i>	100
Lampiran 5	Data Tabulasi Kuesisioner <i>Toxic Leadership</i>	102
Lampiran 6	Hasil Uji Validitas Prestasi Kerja	105
Lampiran 7	Hasil Uji Validitas <i>Employee Engagement</i>	107
Lampiran 8	Hasil Uji Validitas <i>Toxic Leadership</i>	109
Lampiran 9	Hasil Uji Realibilitas Prestasi Kerja	110
Lampiran 10	Hasil Uji Realibilitas <i>Employee Engagement</i>	112
Lampiran 11	Hasil Uji Realibilitas <i>Toxic Leadership</i>	113
Lampiran 12	Hasil Uji Matriks Korelasi	115
Lampiran 13	Tabel r	116
Lampiran 14	Tabel t	117
Lampiran 15	Tabel Distribusi F	118



UNIVERSITAS
MERCU BUANA