



**PENGARUH KEPEMIMPINAN, REKRUTMEN,
KOMPENSASI, DAN KARIR TERHADAP
MOTIVASI SERTA DAMPAKNYA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI
FRONT OFFICE PT. BANK
MANDIRI (PERSERO)**

KARYA AKHIR

OLEH :

MULIA ARDIANSYAH

NIM : 55108120024

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2011**

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	vi
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Maksud dan Tujuan	7
1.5 Manfaat dan Kegunaan.....	8
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	
2.1 Sejarah Perusahaan	9
2.2 Lingkup Bidang Usaha	11
2.3 Sumber Daya	12
2.4 Tantangan Bisnis	19
2.5 Proses Bisnis	20

BAB III KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN

HIPOTESA

3.1 Kepemimpinan	23
3.2 Rekrutmen	25
3.3 Kompensasi	27
3.4 Karir	30
3.5 Motivasi	33
3.6 Kinerja	42
3.7 Penelitian Terdahulu	46
3.8 Rerangka Pemikiran	48
3.9 Hipotesis Penelitian	48

BAB IV METODOLOGI PENELITIAN

4.1 Objek, Tempat, dan Waktu Penelitian	50
4.2 Metode Penelitian	50
4.2.1 Operasional dan Pengukuran Variabel	50
4.2.2 Teknik Pengumpulan Data	54
4.2.3 Populasi dan Sampel	55
4.3 Metode Analisis	56
4.3.1 Pengujian Instrumen Penelitian	56
a. Uji Validitas	56
b. Uji Reliabilitas	57
4.3.2 Metode Analisis Data	58
a. Analisis Jalur Model Regresi	58
b. Analisis Korelasi	60

4.3.3 Pengujian Hipotesis	60
a. Uji R^2	60
b. Uji F	61
c. Uji t	62

BAB V HASIL DAN ANALISIS

5.1 Hasil Penelitian	63
5.1.1 Uji Instrumen Penelitian	63
5.1.2 Hasil Pengolahan Data Primer	73
5.1.3 Pengaruh X_1, X_2, X_3, X_4 Terhadap Y_1	84
5.1.4 Pengaruh X_1, X_2, X_3, X_4 Terhadap Y_2 Melalui Y_1	91
5.1.5 Analisis Korelasi	97
5.1.6 Matriks Korelasi Antar Dimensi	108
5.2 Pembahasan	116

BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

6.1 Kesimpulan	120
6.2 Rekomendasi	121

DAFTAR PUSTAKA	122
-----------------------------	------------

LAMPIRAN.....	125
----------------------	------------

RIWAYAT HIDUP	137
----------------------------	------------

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Pegawai Bank Mandiri Cabang Utama Tawes Tanjung Priok.....	4
Tabel 2.1	Komposisi Berdasarkan Masa Kerja	13
Tabel 2.2	Komposisi Berdasarkan Usia	13
Tabel 2.3	Komposisi Berdasarkan Pendidikan	14
Tabel 3.1	Penelitian Terdahulu	48
Tabel 4.1	Kisi-kisi Variabel, Dimensi, dan Indikator	53
Tabel 4.2	Populasi Pegawai Front Office	56
Tabel 5.1	Uji Validitas Variabel X_1	64
Tabel 5.2	Uji Validitas Variabel X_2	65
Tabel 5.3	Uji Validitas Variabel X_3	65
Tabel 5.4	Uji Validitas Variabel X_4	66
Tabel 5.5	Uji Validitas Variabel Y_1	67
Tabel 5.6	Uji Validitas Variabel Y_2	68
Tabel 5.7	Uji Reliabilitas	69
Tabel 5.8	Karakteristik Responden dari Jenis Kelamin.....	70
Tabel 5.9	Karakteristik Responden dari Usia	71
Tabel 5.10	Karakteristik Responden dari Pendidikan	72
Tabel 5.11	Karakteristik Responden dari Masa Kerja.....	72
Tabel 5.12	Hasil Rekapitulasi Variabel X_1	73
Tabel 5.13	Hasil Rekapitulasi Variabel X_2	75
Tabel 5.14	Hasil Rekapitulasi Variabel X_3	77
Tabel 5.15	Hasil Rekapitulasi Variabel X_4	79
Tabel 5.16	Hasil Rekapitulasi Variabel Y_1	81

Tabel 5.17	Hasil Rekapitulasi Variabel Y_2	82
Tabel 5.18	R Square X_1, X_2, X_3, X_4	84
Tabel 5.19	Interprestasi Koefisien Korelasi.....	85
Tabel 5.20	Uji F Variabel Bebas terhadap Variabel Y_1	86
Tabel 5.21	Hasil analisis Uji t X_1, X_2, X_3, X_4	88
Tabel 5.22	R Square X_1, X_2, X_3, X_4, Y_1	91
Tabel 5.23	Uji F Variabel Bebas terhadap Variabel Y_2	92
Tabel 5.24	Hasil analisis Uji t X_1, X_2, X_3, X_4, Y_1	94
Tabel 5.25	Matriks Korelasi X_1, X_2, X_3, X_4	98
Tabel 5.26	Matriks Korelasi X_1, X_2, X_3, X_4, Y_1	101
Tabel 5.27	Nilai Korelasi Dimensi Kepemimpinan dengan Dimensi Motivasi.....	108
Tabel 5.28	Nilai Korelasi Dimensi Rekrutmen dengan Dimensi Motivasi	109
Tabel 5.29	Nilai Korelasi Dimensi Kompensasi dengan Dimensi Motivasi.....	110
Tabel 5.30	Nilai Korelasi Dimensi Karir dengan Dimensi Motivasi.....	111
Tabel 5.31	Nilai Korelasi Dimensi Kepemimpinan dengan Dimensi Kinerja.....	112
Tabel 5.32	Nilai Korelasi Dimensi Rekrutmen dengan Dimensi Kinerja	113
Tabel 5.33	Nilai Korelasi Dimensi Kompensasi dengan Dimensi Kinerja	113
Tabel 5.34	Nilai Korelasi Dimensi Karir dengan Dimensi Kinerja	114
Tabel 5.35	Nilai Korelasi Dimensi Motivasi dengan Dimensi Kinerja.....	115

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Struktur Organisasi Bank Mandiri Tawes	18
Gambar 3.1	Faktor Motivator Dan Higiene Herzberg.....	40
Gambar 3.2	Model Penelitian	48
Gambar 4.1	Model Diagram Jalur	58
Gambar 5.1	Pengaruh Diagram Jalur	106