



**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

TUGAS AKHIR

Oleh:

CANDRA BAHARI PUTRA BUULOLO

46117110051

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2021



**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PANCIOUS TIRTA JAYA DI
WILAYAH JABODETABEK**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana
(S1) Pada Program Studi Psikologi**

Oleh:
CANDRA BAHARI PUTRA BUULOLO
46117110051

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2021

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : Pengaruh Motivasi Kerja dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan PT. Pancious Tirta Jaya di Wilayah Jabodetabek

Nama : Candra Bahari Putra Buulolo

NIM : 46117110051

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 25 Oktober 2021

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya **saya sendiri** dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 25 Oktober 2021


Candra Bahari Putra Buulolo


PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “**Pengaruh Motivasi Kerja Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan PT Pancious Tirta Jaya Di Wilayah Jabodetabek**” telah diajukan pada Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada tanggal 30 September 2021. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Jakarta, 30 September 2021

Sidang Skripsi

Penguji 1



Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc

Penguji 2



Drs. Agung Sigit Santoso, M.Si., Psikolog

Pembimbing



Muhammad Iqbal, Ph.D

UNIVERSITAS
MERCUBUANA

PSI 07210102



Please Scan QR Code Verify

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Pengaruh Motivasi Kerja Dan Pengembangan Karir
Terhadap Kinerja Karyawan PT Pancious Tirta Jaya Di
Wilayah Jabodetabek

Nama : Candra Bahari Putra Buulolo

NIM : 46117110051

Program Studi : S1 Psikologi

Tanggal Sidang : 30 September 2021

Pembimbing



Muhammad Iqbal, Ph.D

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi Psikologi

ME  CU BUANA 

Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si

Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog

PSI 07210102



Please Scan QR Code Verify

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Tuhan yang maha Esa segala Rahmat dan anugerah-Nya, Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pancious Tirta Jaya Di Wilayah Jabodetabek”**.

Dalam menyusun skripsi ini, penulis sadar bahwa apa yang diperoleh penulis tidak semata-mata hasil dan jerih payah penulis sendiri tentu tak lepas dari pengarahan dan bimbingan dari berbagai pihak yang terkait. Maka penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada

1. Bapak Muhammad Iqbal, Ph.D, selaku dosen pembimbing. Penulis mengucapkan terima kasih atas semua bimbingan, arahan, waktu serta motivasi yang diberikan kepada penulis. Penulis juga ingin menyampaikan permohonan maaf selama berlangsungnya kegiatan bimbingan skripsi ada kata-kata dan sikap yang kurang berkenang dihati.
2. Ibu Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Sri Wahyuning Astuti, S.Psi, M.Ikom, selaku Dosen Pengajar untuk mata kuliah Tugas Akhir yang telah memberikan saran dan motivasi untuk Penulis.
4. Ibu Irma Himmatul Alliyah, M.psi, Psikolog selaku Dosen pembimbing akademik selama kuliah di Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
5. Segenap dosen pengajar dan staf Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana, penulis mengucapkan terimakasih atas semua ilmu, nasehat, dan motivasi yang telah diberikan selama penulis menuntut ilmu di Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
6. Kedua orang tua, kakak, dan adek tercinta, terimakasih seluruh doa, dukungan dan motivasi yang sangat tulus kepada saya dan menjadi penyemangat saya sampai saat ini sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

7. PT. Pancious Tirta Jaya dan karyawan selaku rekan kerja, yang memberikan izin kepada penulis untuk untuk meneliti dan telah memberikan informasi sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
8. Ibu Susana Yulianti, selaku store manager cabang mall kelapa gading yang mempermudah pengambilan data di perusahaan dan selalu memberikan dukungan kepada penulis.
9. Muhamad Akbarsyah dan Gilang Tri Prayogo, selaku teman dekat dari awal kuliah sampai sekarang dan saling bertukar informasi dan selalu memberikan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada sahabat-sahabat penulis lainnya dari fakultas psikologi angkatan 31, yang bersama-sama berkomitmen untuk menyelesaikan masa perkuliahan tepat waktu sehingga penulis bersemangat untuk menyelesaikan skripsi ini.

Karna berkat bimbingan mereka, dimana telah penulis sebutkan tadi. Maka penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penulis menyadari laporan ini masih belum sempurna dan masih banyak kekurangan didalamnya, Harapan penulis siapa saja yang dapat memberikan saran atau kritik, dimana sifatnya membangun. Penulis sangat berharap jika skripsi ini akan memberikan berbagai manfaat bagi siapa saja yang membaca serta menambah pengetahuan bagi kita semua.

MERCU BUANA

Jakarta, Juli 2021

Candra Bahari Putra Buulolo

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian	14
1.3 Pembatasan Masalah Penelitian	14
1.4 Rumusan Masalah Penelitian	14
1.5 Tujuan Penelitian	15
1.6 Manfaat Penelitian	15
1.6.1 Manfaat Praktis	15
1.6.2 Manfaat Akademik	15
1.6.3 Manfaat Teoritis	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	16
2.1 Kinerja Karyawan	16
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	16
2.1.2 Pendekatan Evaluasi Kinerja Karyawan	17
2.1.3 Dimensi Kinerja Karyawan	18
2.1.4 Tujuan Penilaian Kinerja	20
2.1.5 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	21
2.2 Motivasi kerja	22
2.2.1 Pengertian Motivasi Kerja	22
2.2.2 Unsur-Unsur Motivasi Kerja	24

2.2.3	Dimensi Motivasi Kerja	25
2.2.4	Tujuan Motivasi	29
2.2.5	Jenis Motivasi.....	30
2.2.6	Elemen-Elemen Motivasi	30
2.2.7	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi	31
2.3	Pengembangan Karir	31
2.3.1	Pengertian Pengembangan Karir	31
2.3.2	Tahap Pengembangan Karir	33
2.3.3	Dimensi Pengembangan Karir.....	35
2.3.4	Tujuan Pengembangan Karir	36
2.3.5	Elemen Pengembangan Karir.....	38
2.3.6	Faktor yang Mempengaruhi Pengembangan Karir.....	39
2.4	Penelitian Terdahulu	41
2.5	Kerangka Pemikiran.....	44
2.6	Hipotesis Penelitian.....	48
BAB III METODE PENELITIAN		49
3.1	Waktu dan Tempat Penelitian.....	49
3.1.1	Waktu Penelitian	49
3.1.2	Tempat Penelitian	49
3.2	Desain Penelitian	49
3.3	Defenisi dan Operasional Variabel.....	50
3.3.1	Defenisi Variabel	50
3.3.2	Operasional Variabel.....	51
3.4	Skala Pengukuran	53
3.5	Populasi dan Sample Penelitian.....	54
3.5.1	Populasi Penelitian	54
3.5.2	Sample Penelitian.....	54
3.6	Teknik Pengumpulan Data	56
3.6.1	Teknik Pengumpulan Data Primer	56
3.6.2	Teknik Pengumpulan Data Sekunder.....	57
3.7	Metode Analisis Data	57
3.7.1	Statistik Deskriptif	57
3.7.2	Uji Kualitas Data.....	58

3.7.3	Uji Asumsi Klasik.....	61
3.7.4	Analisis Regresi Linier Berganda	63
3.8	Uji Hipotesis	64
3.8.1	Uji Koefisien Determinasi (Uji R^2)	64
3.8.2	Uji Simultan (Uji F)	64
3.8.3	Uji Parsial (Uji Statistik t).....	65
3.9	Analisis Matriks Korelasi antar Dimensi.....	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		67
4.1	Hasil Penelitian	67
4.1.1	Gambaran Subyek Penelitian	67
4.1.2	Hasil Analisis Deskriptif.....	69
4.1.3	Hasil Uji Kualitas Instrumen	80
4.1.4	Hasil Uji Asumsi Klasik	84
4.1.5	Hasil Uji Hipotesis.....	91
4.1.6	Hasil analisis Matrix Korelasi Antar Dimensi	100
4.2	Pembahasan	102
4.3	Implikasi Psikologi Dan Manajerial	109
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		113
5.1	Kesimpulan	113
5.2	Keterbatasan.....	114
5.3	Saran	114
5.3.1	Saran Teoritis.....	114
5.3.2	Saran Praktis	115
DAFTAR PUSTAKA.....		118
LAMPIRAN.....		122

DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Table 1.1 Hasil Pra Penelitian Tentang Motivasi Kerja	6
2. Table 1.2 Hasil Pra Penelitian Tentang Pengembangan Karir	9
3. Table 1.3 Hasil Pra Penelitian Tentang Kinerja Karyawan	11
4. Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	41
5. Tabel 3.1 Operasional Variabel Motivasi Kerja	52
6. Tabel 3.2 Operasional Variabel Pengembangan Karir	52
7. Tabel 3.3 Operasional Variabel Kinerja Karyawan	53
8. Tabel 3.4 Skala Likert	53
9. Tabel 3.5 Analisis Matriks Korelasi Antar Dimensi	66
10. Tabel 3.6 Interpretasi Koefisien Korelasi	66
11. Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
12. Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	68
13. Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	68
14. Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	69
15. Tabel 4.5 Pernyataan Responden Terhadap Motivasi Kerja	70
16. Tabel 4.6 Kategori Skala Motivasi Kerja	73
17. Tabel 4.7 Pernyataan Responden Terhadap Pengembangan Karir	74
18. Tabel 4.8 Kategori Skala Pengembangan Karir	76
19. Tabel 4.9 Pernyataan Responden Terhadap Kinerja Karyawan	77
20. Tabel 4.10 Kategori Skala Kinerja Karyawan	79
21. Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Motivasi Kerja	83
22. Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Pengembangan Karir	83
23. Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan	83
24. Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas	85
25. Tabel 4.15 Hasil Uji Linearitas Motivasi kerja dan Kinerja Karyawan	88
26. Tabel 4.16 Hasil Uji Linearitas Pengembangan Karir dan Kinerja Karyawan	88
27. Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinieritas	89
28. Tabel 4.18 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana H1	92
29. Tabel 4.19 Hasil Nilai Determinasi X1 Terhadap Y	93

30. Tabel 4.20 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana H2	94
31. Tabel 4.21 Hasil Nilai Determinasi X2 Terhadap Y	95
32. Tabel 4.22 Hasil Uji Simultan (Uji F)	96
33. Tabel 4.23 Hasil Uji Parsial (Uji T)	97
34. Tabel 4.24 Hasil Nilai Determinasi	99
35. Tabel 4.25 Hasil Nilai Koefisien Determinasi	100



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Gambar 1.1 Hasil Survey Karyawan	5
2. Gambar 2.1 Kerangka pemikiran	47
3. Gambar 4.1 Grafik Analisis Deskriptif Motivasi Kerja	74
4. Gambar 4.2 Grafik Analisis Deskriptif Pengembangan Karir	77
5. Gambar 4.3 Grafik Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan	80
6. Gambar 4.4 Hasil Uji Normalitas Data Motivasi Kerja Normal P-P Plot	86
7. Gambar 4.5 Hasil Uji Normalitas Data Pengembangan Karir Normal P-P Plot	86
8. Gambar 4.6 Hasil Uji Normalitas Data Kinerja Karyawan Normal P-P Plot	87
9. Gambar 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan Scatterplots	91



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	123
Lampiran 2 Hasil Penyebaran Kuesioner.....	131
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	137
Lampiran 4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	140
Lampiran 5 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	141



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA