

ABSTRACT

The research aims to analyze how much influence the labor market, job satisfaction, and turnover intention. A method that being used is survey method with the sampling way of "Proportionate Stratified Random Sampling". Respondents used as much as 45 respondent who worked as a ship's crew on cruise of Sinarsamudra Tripratama, PT with the help program "Software Statistics Products & Service Solution".

The result of the research showed that labor market and job satisfaction simultaneously affect turnover intentions with positive significant influence.

Keywords : Labor market, job satisfaction, and turnover intention

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menganalisis seberapa besar pengaruh pasar tenaga kerja dan kepuasan kerja terhadap intensi *turnover*. Metode yang digunakan adalah metode survey dengan pengambilan sampel dengan cara *proportionate stratified random sampling*. Responden yang digunakan sebanyak 45 responden yang bekerja sebagai *crew* kapal pada PT Pelayaran Sinarsamudra Tripratama. Data diproses dengan menggunakan *Software Statistics for Products & Service Solution Realease (SPSS)*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pasar tenaga kerja dan kepuasan kerja secara simultan berpengaruh positif signifikan terhadap intensi *turnover*.

Kata kunci : Pasar tenaga kerja, kepuasan kerja, dan intensi *turnover*.

PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Pasar Tenaga Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Intensi Turnover Crew Kapal PT Pelayaran Sinarsamudra Tripratama**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Yoses Kambadja

N I M : 55108120121

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : Januari 2011

Mengesahkan:

Direktur Pascasarjana

Ketua Program Studi

Magister Manajemen

Prof.Dr.Didik J Rachbini

Prof. Dr.Ir. Ngadino Surip, M S.

Pembimbing Utama

Dr. Lien Herliani Kusumah SE, MT

P E R N Y A T A A N

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **Pengaruh Pasar Tenaga Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Intensi *Turnover* Crew Kapal PT Pelayaran Sinarsamudra Tripratama**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Yoses Kambadja

N I M : 55108120121

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : Januari 2011

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya akhir saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang telah ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Pebruari 2011

Yoses Kambadja

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya, akhirnya penulisan Karya Akhir ini yang berjudul: “**Pengaruh Pasar Tenaga Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Intensi *Turnover* Crew Kapal PT Pelayaran Sinarsamudra Tripratama**” dapat terselesaikan.

Penyusunan Karya Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister dalam program studi Manajemen Sumber Daya Manusia pada Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam penyusunan Karya Akhir ini, berbagai pihak telah banyak memberikan dorongan, bantuan serta masukan sehingga dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Lien Herliani Kusumah SE, MT selaku pembimbing utama yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan pengetahuan dan bimbingannya yang sangat bermanfaat bagi penyusunan Karya Akhir ini.
2. Pro. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
3. Dosen dan segenap Staff Universitas Mercu Buana yang telah memberikan pelayanan, dukungan dan fasilitas dalam proses belajar mengajar.
4. Ibu Anita Jusmanto selaku Direktur PT Pelayaran Sinarsamudra Tripratama.

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penulisan	6
1.4 Manfaat dan kegunaan	6
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	8
2.1 Sejarah Perusahaan	8
2.2 Lingkup Bidang Usaha	9
2.3. Sumber Daya Manusia	9
2.3.1 Tenaga Kerja	10
2.3.2 Pelatihan	10
2.4 Tantangan Bisnis	12

	2.5	Proses Bisnis	17
BAB III		KAJIAN PUSTAKA	19
	3.1	Permasalahan Pelayaran	19
	3.1.1	Armada Nasional Segera Dipetakan	23
	3.1.2	Departemen Perhubungan Diminta Stop Ijin Kapal Asing	24
	3.2	Permasalahan SDM Pelayaran	25
	3.2.1	Krisis Crew Kapal	26
	3.2.2	Crew Kapal Indonesia Dilirik Dunia	27
	3.2.3	Kebutuhan Crew Kapal Indonesia di Pelayaran Dunia	28
	3.3	Pasar Tenaga Kerja	29
	3.3.1	Penawaran Tenaga Kerja	30
	3.3.2	Permintaan Tenaga Kerja	35
	3.4	Kepuasan Kerja	38
	3.4.1	Pengertian Kepuasan Kerja	38
	3.4.2	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	40
	3.5	Turnover	44
	3.5.1	Pengertian Turnover	44
	3.4.2	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Turnover	44
	3.6	Hubungan Kepuasan Kerja dan Turnover	51
	3.7	Penelitian Terdahulu	53
	3.8	Kerangka Pemikiran	54
	3.9	Hipotesis Penelitian	58
BAB IV		METODOLOGI RISET	55

4.1	Objek Penelitian	60
4.1.1	Objek	60
4.1.2	Lokasi	60
4.1.3	Waktu	60
4.2	Metode Penelitian	61
4.2.1	Operasional Variabel	61
4.2.2	Metode Pengumpulan Data	65
4.2.3	Populasi dan Sampel	69
4.3.	Metode Analisis	70
4.3.1	Analisis Uji Instrumen	70
4.3.2	Analisis Deskriptif	72
4.3.3	Analisis Pengaruh	73
BAB V	HASIL DAN ANALISIS	81
5.1	Hasil	81
5.1.1	Responden	81
5.1.2	Tingkat Usia	82
5.1.3	Tingkat Pendidikan	82
5.1.4	Masa Kerja Responden	83
5.1.5	Uji Instrumen	84
5.1.6	Analisis Deskriptif	87
5.1.7	Uji Pengaruh	113
5.2	Analisis	117
5.1.8	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Intensi Turnover	117

5.1.9	Pengaruh Pasar Tenaga Kerja Terhadap Intensi Turnover	118
5.1.10	Pengaruh Kepuasan Kerja dan Pasar Tenaga Kerja Secara Bersama-sama Terhadap Intensi Turnover ..	118
BAB VI	KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	120
6.1	Kesimpulan	120
6.2	Rekomendasi	121
DAFTAR PUSTAKA	124
LAMPIRAN	127
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	140

D A F T A R T A B E L

Tabel 4.1	Operasional Variabel Penelitian	64
Tabel 4.2	Matriks Instrumen Penelitian	66
Tabel 4.3	Instrumen Skala Likert	68
Tabel 5.1	Responden Menurut Tingkat Usia	81
Tabel 5.2	Responden Menurut Ijazah Terakhir	83
Tabel 5.3	Masa Kerja Responden	84
Tabel 5.4	Hasil Uji Validitas	85
Tabel 5.5	Hasil Uji Reliabilitas	87
Tabel 5.6	Frekuensi Jawaban Responden Pada Dimensi Permintaan Tenaga Kerja	88
Tabel 5.7	Frekuensi Jawaban Responden Pada Dimensi Penawaran Tenaga Kerja	89
Tabel 5.8	Frekuensi Jawaban Responden per Dimensi	91
Tabel 5.9	Interpretasi Variabel Pasar Tenaga Kerja per Dimensi	92
Tabel 5.10	Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Variabel Pasar Tenaga Kerja	93
Tabel 5.11	Frekuensi Jawaban Responden Pada Dimensi Pekerjaan	95

Tabel 5.12	Frekuensi Jawaban Responden Pada Dimensi Imbalan	96
Tabel 5.13	Frekuensi Jawaban Responden Pada Dimensi Kesempatan Promosi	97
Tabel 5.14	Frekuensi Jawaban Responden Pada Dimensi Supervisi	98
Tabel 5.15	Frekuensi Jawaban Responden Pada Dimensi Rekan Kerja	100
Tabel 5.16	Frekuensi Jawaban Responden per Dimensi	101
Tabel 5.17	Interpretasi Variabel Kepuasan Kerja per Dimensi	102
Tabel 5.18	Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja... .. .	103
Tabel 5.19	Frekuensi Jawaban Responden Pada Dimensi Faktor Eksternal..	104
Tabel 5.20	Frekuensi Jawaban Responden Pada Dimensi Faktor Internal...	106
Tabel 5.21	Intensi Turnover Responden per Dimensi... .. .	109
Tabel 5.22	Interpretasi Variabel Intensi Turnover per Dimensi	110
Tabel 5.23	Total Jawaban Responden Terhadap Variabel Intensi Turnover..	111
Tabel 5.24	Matriks Korelasi Dimensi Antar Variabel... .. .	112
Tabel 5.25	Hasil Uji Regresi Linear Berganda... .. .	113
Tabel 5.26	Hasil Uji t... .. .	116

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Jumlah Kapal di Indonesia	14
Gambar 2.2	Proses Bisnis	18
Gambar 3.1	Kerangka Pemikiran	56
Gambar 3.2	Metode Penelitian	56
Gambar 3.3	Definisi Operasional Pasar Tenaga Kerja	57
Gambar 3.4	Definisi Operasional Kepuasan Kerja	57
Gambar 5.1	Skala Berdasarkan Interpretasi Jawaban Dimensi	93
Gambar 5.2	Skala Berdasarkan Interpretasi Jawaban Responden Terhadap Variabel Pasar Tenaga Kerja	94
Gambar 5.3	Skala Berdasarkan Interpretasi Jawaban Responden per Dimensi	102
Gambar 5.4	Skala Berdasarkan Interpretasi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja	104
Gambar 5.5	Skala Berdasarkan Interpretasi Intensi Turnover Responden Per Dimensi	110
Gambar 5.6	Skala Berdasarkan Interpretasi Responden Terhadap Variabel Intensi Turnover	111

DAFTAR SINGKATAN

ABK	: Anak Buah Kapal
ANT	: Ahli Nautika Tingkat
ATT	: Ahli Teknik Tingkat
DSKU	: Dinas Sertifikasi dan Kelaikan Udara
KNKT	: Komisi Nasional Keselamatan Transpostasi
IMO	: International Maritime Organization
INZA	: Indonesian National Shipowners Association
IPB	: Institut Pertanian Bogor
PST	: Pelayaran Sinarsamudra Tripratama
SBP	: Sinar Borneo Pratama
SDM	: Sumber Daya Manusia
SPSS	: Software Statistics Products & Service Solution
SSP	: Surya Samudra Pratama
TSJ	: Trans Samudra Jaya
UU	: Undang-undang

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner	120
Lampiran 2	Tabulasi Data	123
Lampiran 3	Output Validitas & Reliabilitas	127
Lampiran 4	Output Deskriptif	128
Lampiran 5	Matriks Korelasi	140

