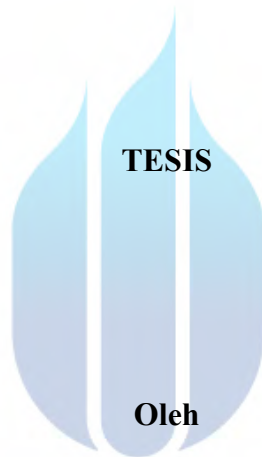




**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. BCA TBK
CABANG MANGGA DUA**



TESIS

Oleh

F A H R I

**UNIVERSITAS
55112110047
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2014**



**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. BCA TBK
CABANG MANGGA DUA**



TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Oleh

F A H R I

55112110047

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2014**

ABSTRACT

This thesis was made in order to determine how much leadership and discipline effect to the performance of Employee PT. BCA Mangga Dua. The independent variables were examined in this study are leadership and discipline. The dependent variable studied is the performance of employees at the PT. BCA Mangga Dua. In this study, data collection was conducted using a census, a population in which all members of staff at the PT. BCA Mangga Dua as many as 118 people, the whole research sample. Data collection method used is through literature review, observation, questionnaires and interviews. The study was conducted in the PT. BCA Mangga Dua, the number of respondents 118 people . From the results of this research note that the leadership and discipline has a positive and significant correlation to the performance of the company, in this case PT. BCA Mangga Dua. Leadership has a higher correlation to the performance of employees compared with discipline.

Keywords : Leadership, Discipline, Performance.



ABSTRAK

Tesis ini dibuat dengan tujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kepemimpinan dan disiplin kerja terhadap PT. BCA Cabang Mangga Dua. Variabel bebas yang diteliti dalam penelitian ini adalah kepemimpinan dan disiplin kerja. Sedangkan variabel terikat yang diteliti adalah kinerja pegawai pada PT. BCA Cabang Mangga Dua. Dalam penelitian ini, pengumpulan data dilakukan dengan metode sensus, dimana semua anggota populasi pegawai pada cabang BCA mangga dua sebanyak 118 orang, keseluruhannya dijadikan sampel penelitian. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah melalui studi pustaka, observasi, kuesioner dan interview. Penelitian dilakukan di BCA Cabang Mangga Dua, dengan jumlah responden 118 orang. Dari hasil penelitian ini diketahui bahwa kepemimpinan dan disiplin kerja memiliki korelasi yang positif dan signifikan terhadap kinerja perusahaan, dalam hal ini PT. BCA Cabang Mangga Dua. Kepemimpinan memiliki korelasi yang lebih tinggi terhadap kinerja pegawai dibandingkan dengan disiplin kerja.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Kinerja.



LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : Pengaruh Kepemimpinan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. BCA Cabang Mangga Dua

Bentuk Tesis : Riset Bisnis

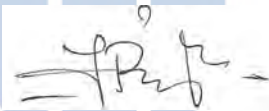
Nama : Fahri

NIM : 55112110047

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 20 Desember 2014

Pembimbing Utama



(Dr. Anik Trisuwarni)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Mengetahui
Direktur Program Pascasarjana



(Prof. Dr. Didik. J. Rachbini)

Mengetahui
Ketua Program Studi Magister
Manajemen



(Dr. Augustina Kurniasih, ME)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Kepemimpinan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. BCA Cabang Mangga Dua

Bentuk Tesis : Riset Bisnis

Nama : Fahri

NIM : 55112110047

Program : Magister Manajemen

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya akhir sendiri, dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

MERCU BUANA

Jakarta, 20 Desember 2014



(Fahri)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT yang telah senantiasa melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul : Pengaruh Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. BCA Cabang Mangga Dua.

Tesis ini ditulis dalam rangka mengukur kinerja karyawan BCA Mangga Dua dan dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu izinkan penulis berterima kasih kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. **Dr. Anik Trisuwarni** selaku dosen pembimbing yang telah membantu meluangkan waktunya kepada penulis untuk membantu menyelesaikan tesis ini.
2. **Dr. Baruna** selaku dosen penelaah yang telah memberikan masukan dan saran yang bermanfaat pada saat seminar untuk penelitian ini.
3. **Dr. Enny Ariyanto** selaku ketua penguji tesis yang telah memberikan masukan dan saran yang berharga pada saat sidang tesis.

4. **Dr. Augustina Kurniasih, ME** selaku ketua program studi yang telah diluahkan kepada penulis untuk membantu menguji dan menyelesaikan sidang tesis ini.
5. Kedua orang tua saya **H. Geys Bahalwan** dan **Hj. Chairiyah**, serta adik-kakak saya **Haris, Firda, Nabel dan Hisyam** yang selama ini memberi dukungan moral maupun moril bagi peneliti.
6. Keluarga besar saya di Surabaya serta teman-teman sekantor, khususnya para karyawan BCA Mangga Dua.
7. Seluruh Dosen Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta khususnya Konsentrasi Sumber Daya Manusia yang telah mentransfer ilmunya.
8. Rekan-rekan Magister Manajemen Kelas Karyawan Hari Minggu, Kampus Menteng, atas suka duka selama menimba ilmu.
9. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan kontribusi yang sangat berarti sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.

Jakarta, 20 Desember 2014

Fahri

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	7
1.3. Rumusan Masalah	8
1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	8
1.5. Manfaat dan kegunaan penelitian	9
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	
2.1. Sejarah Perusahaan	10
2.2. Lingkup Bidang Usaha.....	12
2.3. Sumber Daya Manusia	12
2.4. Tantangan Bisnis.....	16
BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESA	
3.1. Kepemimpinan.....	31
3.2. Disiplin Kerja.....	31

3.2.1. Pengertian Disiplin Kerja.....	31
3.2.2. Arti Pentingnya Disiplin Kerja	32
3.2.3. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja.	33
3.2.4. Metode Pembinaan Kedisiplinan	35
3.2.5. Tahap Pembinaan Disiplin Kerja.....	36
3.2.6. Bentuk-bentuk Disiplin Kerja.....	38
3.3. Kinerja	39
3.3.1. Pengertian Kinerja	39
3.3.2. Indikator Kinerja.....	46
3.3.3. Hasil Penelitian Terdahulu.....	47
3.4. Kerangka Pemikiran	49
3.4.1. Pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan.....	49
3.4.2. Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan.....	50
3.5. Hipotesis	51

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1 Desain Penelitian	52
4.2 Data dan Metode Pengumpulan Data	53
4.3 Variabel dan Pengukuran Variabel.....	54
4.4 Populasi dan Sampel.....	58
4.5 Metode Analisis	59
4.5.1 Uji Validitas.....	59
4.5.2 Uji Reliabilitas	60
4.5.3 Uji Normalitas.....	61
4.5.4 Uji Multikolinearitas.....	62
4.5.5 Uji Heteroskedastisitas	62
4.5.6 Analisis Regresi	63
4.5.7 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	64
4.5.8 Uji F	65

4.5.9 Uji T.....	65
4.5.10 Analisis Dimensi.....	65
4.5.11 Pengujian Hipotesis	67

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1. Data Penelitian.....	69
5.1.1. Identitas Responden	69
5.2. Deskripsi Data Variabel Penelitian.....	70
5.2.1. Deskripsi Data Kepemimpinan (X_1).....	71
5.2.2. Deskripsi Data Disiplin Kerja (X_2).....	72
5.2.3. Deskripsi Data Kinerja Pegawai (Y).....	72
5.3. Pengujian Persyaratan Analisis.....	74
5.3.1. Uji Validitas dan Reliabilitas	73
5.3.2. Uji Asumsi Klasik	77
5.3.2.1. Uji Normalitas Data	77
5.3.2.2. Uji Asumsi Multikolinierity	78
5.3.2.3. Uji Asumsi Heteroskedastisitas	79
5.4. Perhitungan Analisis	86
5.4.1. Pengaruh Kepemimpinan (X_1) Terhadap Kinerja Pegawai (Y) pada PT. BCA, Tbk Cabang Mangga Dua	86
5.4.2. Pengaruh Disiplin Kerja (X_2) Terhadap Kinerja Pegawai (Y) pada PT. BCA, Tbk Cabang Mangga Dua	86
5.4.3. Pengaruh Kepemimpinan (X_1) dan Disiplin kerja (X_2) terhadap Kinerja pegawai (Y) pada PT. BCA, Tbk Cabang Mangga Dua	86
5.4.4. Analisis Korelasi Antar Dimensi.....	87
5.4.5. Analisis Korelasi Antar Variabel.....	90
5.5. Analisis Hasil Penelitian	90

BAB VI PENUTUP

6.1. Kesimpulan	93
6.2. Saran	94

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
Tabel 2.1	Jenjang Pendidikan.....	13
Tabel 2.2	Jenis Kelamin	14
Tabel 2.3	Lama Bekerja	14
Tabel 3.1	Penelitian Terdahulu.....	47
Tabel 4.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	55
Tabel 4.2	Tingkatan Koefisien Korelasi.....	64
Tabel 4.3	Korelasi antar dimensi.....	67
Tabel 5.1	Karakteristik Berdasarkan Usia Responden.....	69
Tabel 5.2	Deskripsi Statistik Kepemimpinan (X_1)	72
Tabel 5.3	Deskripsi Statistik Disiplin Kerja (X_2)	74
Tabel 5.4	Deskripsi Statistik Kinerja Pegawai (Y)	72
Tabel 5.5	Rekapitulasi Nilai r Untuk Uji Validitas Instrumen Penelitian Kepemimpinan (X_1).....	73
Tabel 5.6	Rekapitulasi Nilai r Untuk Uji Validitas Instrumen Penelitian Disiplin kerja (X_2)	74
Tabel 5.7	Rekapitulasi Nilai r Untuk Uji Validitas Instrumen Penelitian Kinerja pegawai (Y)	75
Tabel 5.8	Normalitas Data.....	77
Tabel 5.9	Uji Multikolinierity	78
Tabel 5.11	Nilai Koefisien Korelasi Antara Kepemimpinan (X_1) Dengan Kinerja pegawai (Y)	80
Tabel 5.12	Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r Variabel X terhadap Variabel Y	80
Tabel 5.14	Nilai Koefisien Korelasi Antara Disiplin kerja (X_2) dengan Kinerja pegawai (Y)	80

Tabel 5.15	Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r Variabel X terhadap Variabel Y	81
Tabel 5.17	Analisis Varians Regresi Linier X_1 terhadap Y dengan Persamaan $\hat{Y} = 5.912 + 0.558X_1 + 0.674X_2$	82
Tabel 5.16	Regresi Linier Berganda antara Kepemimpinan (X_1) dan Disiplin Kerja (X_2) Terhadap Kinerja Pegawai (Y)	86
Tabel 5.20	Korelasi antar dimensi	87



DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Stuktur Organisasi PT. Bank Central Asia, Tbk Cabang Mangga Dua	15
Gambar 3.1	Paradigma Penelitian	51
Gambar 5.1	Uji Heteroskedastisitas	79
Gambar 5.2	Daerah Penentuan H_0	84
Gambar 5.3	Kurva Normal Uji Hipotesis.....	86
Gambar 5.4	Kurva Normal Uji Hipotesis.....	86

