



**ANALISIS PENGARUH PELATIHAN,
PENGEMBANGAN, DAN KOMPENSASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN BANK MEGA
KCP SERANG**

TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Oleh
ANGRIAN PERMANA

55110120076

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2013**



**ANALISIS PENGARUH PELATIHAN,
PENGEMBANGAN, DAN KOMPENSASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN BANK MEGA
KCP SERANG**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Magister Manajemen**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Oleh
ANGRIAN PERMANA

55110120076

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2013**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : **Analisis Pengaruh Pelatihan, Pengembangan, dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan Bank Mega KCP Serang**

Bentuk Tesis : Riset Bisnis

Nama : Angrian Permana

NIM : 55110120076

Program : Magister Manajemen Universitas Mercu Buana

Tanggal : Agustus 2013

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Buana. Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Agustus 2013

Angrian Permana

PENGESAHAN

Judul : **Analisis Pengaruh Pelatihan, Pengembangan, dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan Bank Mega KCP Serang**

Bentuk Tesis : Riset Bisnis

Nama : Angrian Permana

NIM : 55110120076

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Agustus 2013

Mengesahkan

**Ketua Program Studi
Magister Manajemen**

Direktur Program Pascasarjana

Dr. Augustina Kurniasih, ME

Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Pembimbing Utama

Dr. Purwanto S.K., MSi

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur sangat pantas penulis haturkan kepada Allah SWT., karena hanya dengan Rahmat dan RidhoNya tesis ini dapat diselesaikan. Bantuan dari berbagai pihak juga sangat mempengaruhi keberhasilan penulisan karya akhir ini sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis mengucapkan banyak terima kasih banyak dan penghormatan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Dr. Purwanto S.K., MSi sebagai dosen pembimbing dalam penyusunan tesis ini,
2. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS sebagai Wakil Direktur Universitas Mercu Buana sekaligus sebagai penelaah proposal dan penguji tesis,
3. Ibu Dr. Augustina Kurniasih, ME sebagai Ketua Program Studi Manajemen Magister Manajemen sekaligus sebagai Ketua Sidang Tesis,
4. Prof. Dr. Didik J. Rachbini sebagai Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta,
5. Ibu Adromeda Sani sebagai Kepala Cabang Pembantu Bank Mega Serang,
6. Seluruh karyawan Bank Mega KCP Serang,
7. Ibu Susi dan Ibu Ati yang setia menemani dalam penulisan tesis ini,

8. Bapak Taryo dan Ibu Ina Sutiani sebagai orang tua dan saudara-saudara dirumah Anita, Nurman, dan Kakak Keni yang selalu mendo'akan agar tesis ini cepat selesai,
9. Seluruh teman-teman, ^{keluarga}, serta sahabat yang mendukung, mendoakan, dan menyayangi saya yang tidak dapat saya sebutkan namanya satu persatu.

Semoga tesis ini berguna bagi siapa saja yang tertarik dengan dinamika dunia kerja Sumber Daya Manusia dan Organisasi atau yang memerlukan dalam kepentingan lain. Penulis tidak pernah bosan menghaturkan banyak terima kasih dan semoga tesis ini dapat bermanfaat.

Jakarta, Agustus 2013



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Angrian Permana

DAFTAR ISI

ABSTRACT.....	ii
ABSTRAK.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Rumusan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN	
2.1 Sejarah Perusahaan.....	10
2.2 Visi, Misi, Nilai, dan Strategi Perusahaan.....	11
2.3 Ruang Lingkup Bisnis Perusahaan.....	11

2.4	Sumber Daya Perusahaan.....	13
	2.4.1 Sumber Daya Manusia.....	13
	2.4.2 Sumber Daya Teknologi.....	14
	2.4.3 Sumber Daya Keuangan.....	15
2.5	Tantangan Bisnis Perusahaan.....	17
2.6	Proses Bisnis Perusahaan.....	18
BAB III. KAJIAN PUSTAKA		
3.1	Teori Pelatihan.....	20
	3.1.1 Pengertian Pelatihan.....	20
	3.1.2 Tujuan Pelatihan.....	21
	3.1.3 Metode Pelatihan.....	22
	3.1.4 Penelitian Terdahulu.....	23
	3.1.5 Indikator Pelatihan.....	24
3.2	Teori Pengembangan.....	24
	3.2.1 Pengertian Pengembangan.....	24
	3.2.2 Tujuan Pengembangan.....	25
	3.2.3 Penelitian Terdahulu.....	27
	3.2.4 Indikator Pengembangan.....	28
3.3	Teori Kompensasi.....	29
	3.3.1 Pengertian Kompensasi.....	29
	3.3.2 Tujuan Kompensasi.....	30

3.3.3	Penelitian Terdahulu.....	31
3.3.4	Indikator Kompensasi.....	32
3.4	Teori Kinerja.....	34
3.4.1	Pengertian Kinerja.....	34
3.4.2	Penilaian Kinerja.....	34
3.4.3	Tujuan dan Fungsi Penilaian Kinerja.....	35
3.4.4	Indikator Kinerja.....	37
3.5	Kerangka Pemikiran.....	38
3.5.1	Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja.....	38
3.5.2	Pengaruh Pengembangan Terhadap Kinerja.....	38
3.5.3	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja.....	39
3.5.4	Pengaruh Pelatihan, Pengembangan, dan Kompensasi Terhadap Kinerja.....	40
3.6	Hipotesis.....	41
BAB IV. METODOLOGI PENELITIAN		
4.1	Tempat dan Waktu Penelitian.....	42
4.2	Metode Penelitian.....	42
4.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	42
4.4	Instrumen Penelitian.....	43
4.5	Konstruksi Variabel, Instrumen, dan Indikator Penelitian.....	44
4.6	Pengujian Instrumen.....	47
4.6.1	Uji validitas.....	47

4.6.2	Uji Reliabilitas.....	49
4.7	Uji Normalitas.....	49
4.8	Uji Multikolinieritas.....	50
4.9	Uji Heteroskedasitas.....	50
4.10	Uji Autokorelasi.....	50
4.11	Uji t (Uji Parsial).....	50
4.12	Koefisien Determinasi (Nilai R <i>Square</i>).....	52
4.13	Matrik Korelasi Dimensi antar Variabel.....	52
4.14	Uji F (Uji Serempak).....	53
BAB V. HASIL DAN ANALISIS		
5.1	Hasil Penelitian.....	54
5.1.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
5.1.2	Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	55
5.1.3	Responden Berdasarkan Usia.....	56
5.2	Uji Validitas.....	57
5.2.1	Uji Validitas Instrumen Pelatihan.....	58
5.2.2	Uji Validitas Instrumen Pengembangan.....	59
5.2.3	Uji Validitas Instrumen Kompensasi.....	60
5.2.4	Uji Validitas Instrumen Kinerja.....	61
5.3	Uji Reliabilitas.....	63
5.4	Uji Normalitas.....	64
5.5	Uji Multikolinieritas.....	65

5.6	Uji Heteroskedasitas.....	65
5.7	Uji Autokorelasi.....	66
5.8	Hasil Analisis Regresi	66
	5.5.1 Hasil Analisis Regresi Variabel Pelatihan.....	66
	5.5.2 Hasil Analisis Regresi Variabel Pengembangan.....	68
	5.5.3 Hasil Analisis Regresi Variabel Kompensasi.....	69
	5.5.4 Hasil Analisis Regresi Variabel Kinerja.....	70
5.9	Analisis Regresi Bersama.....	71
5.10	Matrik Korelasi Dimensi antar Variabel.....	74
5.11	Uji F (Uji Serempak).....	75
BAB VI. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI		
6.1	Kesimpulan.....	77
6.2	Rekomendasi.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....		79
LAMPIRAN.....		83
RIWAYAT HIDUP.....		94

DAFTAR TABEL

1.1	Data Target Dana Pihak Ketiga dan Jumlah Nasabah Bank Mega KCP Serang.....	2
1.2	Data Unit Kerja dan Program Pelatihan Karyawan Bank Mega KCP Serang Tahun 2012 dan 2013.....	3
1.3	Waktu Pelatihan Karyawan Bank Mega KCP Serang Tahun 2012 dan 2013.....	4
1.4	Survey Pelaksanaan Program Pengembangan Karyawan Perbankan.....	5
1.5	Daftar Gaji Pokok Perbankan dan Kendaraan Kas.....	5
2.1	Visi, Misi, Nilai, dan Strategi Bank Mega.....	11
2.2	Jenis Pelatihan dan Pengembangan Karyawan Bank Mega Tahun 2000.....	14
2.3	Profitabilitas Bank Mega	15
2.4	Solvabilitas Bank Mega.....	16
2.5	Laporan Neraca Keuangan Bank Mega.....	16
2.6	Ringkasan Keuangan Kinerja Bank Mega Periode Desember Tahun 2012.....	17
4.1	Skor Penilaian, Jawaban, dan Skala Harapan.....	44

4.2	Variabel Pelatihan (X_1).....	44
4.3	Variabel Pengembangan (X_2).....	45
4.4	Variabel Kompensasi (X_3).....	46
4.5	Variabel Kinerja (Y).....	46
4.6	Koefisien Korelasi.....	48
5.1	Jenis Kelamin Karyawan Bank Mega KCP Serang.....	54
5.2	Status Pernikahan Karyawan Bank Mega KCP Serang.....	55
5.3	Usia Karyawan Bank Mega KCP Serang.....	57
5.4	Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Pelatihan.....	58
5.5	Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Pengembangan.....	59
5.6	Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Kompensasi.....	60
5.7	Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Kinerja.....	61
5.8	Hasil Uji Reliabilitas.....	63
5.9	Hasil Uji Normalitas NparTest.....	64
5.10	Hasil Uji Multikolinieritas.....	65
5.11	Hasil Uji Heteroskedasitas.....	65
5.12	Hasil Uji Autokorelasi.....	66
5.13	Hasil Analisis Regresi antar Dimensi Variabel Pelatihan.....	67
5.14	Hasil Analisis Regresi antar Dimensi Variabel Pengembang.	68
5.15	Hasil Analisis Regresi antar Dimensi Variabel Kompensasi....	69
5.16	Hasil Analisis Regresi antar Dimensi Variabel Kinerja.....	70
5.17	Koefisien Regresi Bersama.....	71

5.18	Matrik Korelasi Dimensi antar Variabel.....	74
5.19	Korelasi Instrumen Dimensi Finansial dengan Dimensi Finansial.....	75
5.20	Hasil Uji-F (Uji Serempak).....	75
5.21	Tabel F Statistik (Signifikansi 0,05).....	76

DAFTAR GAMBAR

3.1	Kerangka Pemikiran.....	41
4.1	Pola Konstruksi untuk Pengukuran Validitas.....	48



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Skor Penilaian Responden

1	Skor Penilaian Variabel Kinerja.....	83
2	Skor Penilaian Variabel Pelatihan.....	86
3	Skor Penilaian Variabel Pengembangan.....	88
4	Skor Penilaian Variabel Kompensasi.....	90

Lampiran 2: Hasil Olah Data Responden

5	Validitas Variabel Kinerja.....	92
6	Validitas Variabel Pelatihan.....	92
7	Validitas Variabel Pengembangan.....	92
8	Validitas Variabel Kompensasi.....	93
9	Koefisien Regresi.....	93
10	Nilai F-hitung.....	93



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Perpustakaan Universitas Mercu Buana
Kampus B Menteng Gedung Tedja Buana
Jl. Menteng Raya No.29 Jakarta Pusat
Telp : 021-92983731

<http://mercubuana.ac.id>
<http://digilib.mercubuana.ac.id>