

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN *SELF EFFICACY*  
TERHADAP *BURNOUT* DIMEDIASI STRES KERJA**  
(Studi pada Karyawan PT. Intan Metalindo)

**SKRIPSI**



**Nama : Alif Rafi Nurfakhriansyah**

**Nim : 43118010309**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA**

**2022**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN *SELF EFFICACY*  
TERHADAP *BURNOUT* DIMEDIASI STRES KERJA**  
(Studi pada Karyawan PT. Intan Metalindo)

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana Jakarta



**Nama : Alif Rafi Nurfakhriansyah**

**Nim : 43118010309**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2022**

## SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Alif Rafi Nurfakhriansyah

NIM : 43118010309

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan Skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 6 April 2022



Alif Rafi Nurfakhriansyah

NIM. 43118010309

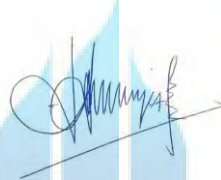
UNIVERSITA  
MERCU BUANA

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Alif Rafi Nurfakhriansyah  
NIM : 43118010309  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan *Self Efficacy* terhadap *Burnout* Dimediasi Stres Kerja (Studi pada Karyawan PT. Intan Metalindo)  
Tanggal Sidang : 6 April 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Mochamad Soelton, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



UNIVERSITAS



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

MERCU BUANA

LPTA 04221258



Please Scan QRCode to Verify

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh beban kerja dan *self efficacy* terhadap *burnout* dimediasi stres kerja, penelitian ini dilakukan menggunakan metode deskriptif di PT Intan Metalindo dengan sampel 75 responden. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis *Partial Least Square* (PLS). Hasil penelitian menunjukkan beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja pada PT. Intan Metalindo. *self efficacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja pada PT. Intan Metalindo. stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *burnout* pada PT Intan Metalindo. beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *burnout* pada PT Intan Metalindo. *self efficacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *burnout* pada PT Intan Metalindo. stres kerja tidak memediasi pengaruh beban kerja terhadap *burnout* pada PT Intan Metalindo. stres kerja tidak memediasi pengaruh *self efficacy* terhadap *burnout* pada PT Intan Metalindo.

**Kata Kunci :** Beban Kerja, *Self Efficacy*, Stres Kerja, *Burnout*



## **ABSTRACT**

*This study aims to examine and analyze the effect of the influence of workload and self-efficacy on Burnout mediated by work stress. This research was conducted using a descriptive method at PT Intan Metalindo with a sample of 75 respondents. The approach used in this research is Structural Equation Model (SEM) with Partial Least Square (PLS) analysis tool. The results showed that workload had a positive and significant effect on work stress at PT Intan Metalindo. self efficacy has a positive and significant effect on work stress at PT Intan Metalindo. Job stress has a positive and significant effect on burnout at PT Intan Metalindo. workload has a positive and significant effect on burnout at PT Intan Metalindo. self efficacy has a positive and significant effect on burnout at PT Intan Metalindo. work stress does not mediate the effect of workload on burnout at PT Intan Metalindo. Job stress does not mediate the effect of self efficacy on burnout at PT Intan Metalindo.*

**Keywords :** *Workload, Self Efficacy, Work Stress, Burnout.*



## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **”Pengaruh Beban Kerja dan *Self Efficacy* terhadap *Burnout* Dimediasi Stres Kerja (Studi pada Karyawan PT Intan Metalindo)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Mochamad Soelton Ibrahim, S.Psi.,MM., CHRMP., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Skripsi saya yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis hanturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino surip, MS, selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Sonny Indradjaja, MM Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Kedua orang tua tercinta, keluarga besar saya yang selalu memberikan doa, dukungan moral, dukungan materil, serta memberikan banyak inspirasi yang tiada henti-hentinya kepada penulis. Sehingga mampu menyelesaikan Skripsi ini tepat waktu.
5. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
6. Bapak Joko Suwito, S.H selaku HRD PT. Intan Metalindo, Kosambi dan Seluruh Karyawan.

7. Untuk teman-teman manajemen angkatan 2018, khususnya yang terdiri dari 9 orang ini yang telah menemani suka maupun duka dari semester 1 hingga sekarang ini untuk lulus secara bersamaan dengan memberikan dukungan, doa, dan semangat yang luar biasa.
8. Untuk Sigit Himawan, SE., MM, M. Atnani, SE dan Priwa, SE yang telah membantu saya dalam pembuatan Skripsi ini saya ucapkan terima kasih banyak atas bimbingan dan waktunya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya kepada penulis dan pembaca umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penulisan Skripsi ini.

Jakarta, 6 April 2022

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



**Alif Rafi Nurfakhriansyah**



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PERNYATAAN.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kontribusi Penelitian.....	11
<b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS. 13</b>	<b>13</b>
A. Kajian Pustaka.....	13
B. Penelitian Terdahulu Dan Kerangka Konseptual.....	31
C. Pengembangan Hipotesis.....	35
<b>BAB III. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>40</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	40
B. Desain Penelitian.....	40
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	41
D. Skala Pengukuran.....	44
E. Populasi dan Sampel.....	45
F. Teknik Pengumpulan Data.....	46
G. Metode Analisis Data.....	46
H. Partial Least Square.....	47
<b>BAB IV. PEMBAHASAN DAN HASIL.....</b>	<b>54</b>

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	54
B. Analisis Deskriptif.....	55
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	61
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	72
<b>BAB V. SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>77</b>
A. Simpulan.....	77
B. Saran.....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>80</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>85</b>



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Produksi Karyawan PT. Intan Metalindo Tahun 2021.....	3
Tabel 1.2 Data Absensi PT. Intan Metalindo Tahun 2020.....	4
Tabel 1.3 Hasil Pra-Survey .....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 3.1 Definisi Operasional .....	42
Tabel 3.5 Skala Likert .....	45
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat Ini .....	55
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	55
Tabel 4.4 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Beban Kerja.....	56
Tabel 4.5 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel <i>Self Efficacy</i> .....	57
Tabel 4.6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Stres Kerja.....	58
Tabel 4.7 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel <i>Burnout</i> .....	60
Tabel 4.8 Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	61
Tabel 4.9 Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi).....	63
Tabel 4.10 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> ( <i>Cross loadings</i> ).....	66
Tabel 4.11 Hasil Pengujian AVE .....	67
Tabel 4.12 Hasil Pengujian <i>Discriminant</i> ( <i>Fornell Lacker Criterium</i> ).....	68
Tabel 4.13 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability &amp; Cronbach's Alpha</i> .....	68
Tabel 4.14 Nilai R <sup>2</sup> Variabel Endogen .....	69
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Hipotesis .....	71

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	34
Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS.....	63
Gambar 4.2 Hasil Algoritma PLS (modifikasi).....	65
Gambar 4.3 Hasil Uji Bootstrapping .....	72



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1: Kuesioner.....	85
Lampiran 2 : Hasil Kuesioner.....	90
Lampiran 3 : Analisa Deskriptif.....	98
Lampiran 4 : Hasil Uji Kualitas Data.....	102

