

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penyusunan Tesis ini selesai sesuai dengan waktu yang telah dijadwalkan. Shalawat dan salam juga dipanjatkan kepada baginda Rasulullah Muhammad Shalallahu Alaihi Wassalam. Adapun maksud dan tujuan dari penyusunan Tesis adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Pascasarjana pada Program Magister Manajemen guna mencapai gelar kesarjanaan Strata-2 (S2) pada Universitas Mercu Buana, Jakarta

Penyusunan Tesis ini mengambil judul “MODEL PENINGKATAN KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN TERHADAP PRODUK FITTING DI TANGERANG RAYA.” Hal ini terdorong karena semakin ketatnya persaingan dunia industri manufaktur serta permintaan pelanggan yang menghendaki kualitas produk yang tinggi, maka pemenuhan keinginan konsumen ini harus terus diupayakan perusahaan agar bisnis perusahaan tetap *sustainable*

Dalam proses belajar selama kurun waktu kurang lebih 2 tahun dalam mengambil program pascasarjana dan dalam proses penyusunan tesis ini, penulis mengalami banyak sekali suka dan duka, kemudahan dan kesulitan serta ilmu yang didapat di Universitas Mercu Buana Jakarta ini, dan semuanya sangat penulis syukuri.

Atas budi baik dan segala perhatian dari berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam proses penyusunan Tesis ini, ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya di sampaikan pula kepada yang terhormat:

1. Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM. selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Prof. Dr. Didik J Rachbini sebagai Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Aty Herawati, MSi. selaku Kaprodi Jurusan Magister Manajemen yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahannya.

4. Dr. Baruna Hadibrata, MM. sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan banyak bimbingan dan masukan terkait materi tesis, diskusi, dan motivasinya.
5. Seluruh Dosen Pengajar dan Staff Magister Manajemen Universitas Mercu Buana, yang telah banyak membantu dari awal perkuliahan sampai selesainya tesis ini.
6. Pihak perusahaan PT. Surya Toto Indonesia, Tbk. Dan PT Surya Pertiwi yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
7. Seluruh rekan kerja di PT. Surya Toto Indonesia Tbk. dan PT Surya Pertiwi yang telah memberikan dukungan dan doanya.
8. Seluruh rekan satu angkatan terutama kelas T301 yang kompak belajar dan bekerja sama serta saling mendukung dalam berbagai hal terkait *up grade* pengetahuan.
9. Seluruh keluarga, istri serta anak-anak, Yanuarifahsari, Emil Marafie Muhammad dan Siti Sarah Yasmin yang telah memberikan dorongan semangat, serta doanya sehingga Tesis ini bisa terselesaikan dengan baik.
10. Semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan moril maupun materiil.

Tentunya hanya doa yang bisa saya berikan, Semoga bantuan yang telah diberikan mendapat pahala yang setimpal dari Allah SWT. Akhirnya penyusun berharap semoga Tesis ini bisa di terima oleh semua pihak dan bermanfaat untuk akademik maupun masyarakat umum.

Jakarta, 02 Agustus 2018

Penyusun Tesis

(Dindin Aminudin)