

ABSTRACT

This research aims to discover the influence of motivation and work discipline regarding to the achievement of the employee of BNI Life telemarketing. The research was done concerning to BNI Life telemarketing, population in this research is obtained from all of the employees of 80 people, whereas the samples in this research are about 60 employees. This research uses qualitative approach using explanatory survey method (questionnaire) in Simple Random Sampling Technique.

Method and data collecting used are questionnaire and data analysis by statistic descriptive analysis. Correlation and hypothesis test use double linear analysis F test and T test. From the hypothesis result testing presented was proved that work motivation variable (X1) and work discipline (X2) significantly effect employee's achievement (Y).

Partially, achievement and work discipline have a positive value which means they are all parallel with the achievement. Simultaneously, motivation and work discipline affect achievement. The results shows that there is effect of motivation on BNI Life employee, partially and simultaneously.

Key words : Motivation, Work Discipline and Performance



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan Telemarketing BNI Life. Penelitian dilakukan terhadap karyawan Telemarketing BNI Life, populasi dalam penelitian ini adalah semua karyawan yang berjumlah 80 orang, sedangkan sample dalam penelitian ini hanya 60 orang karyawan. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survey explanatory (kuesioner) dengan tehnik Simple Random Sampling .

Metode pengumpulan data digunakan kuesioner dan analisis data dengan analisis deskriptif statistik, uji korelasi dan uji hipotesis menggunakan analisis linear berganda Uji F dan Uji T. Dari hasil pengujian hipotesis yang diajukan terbukti bahwa variabel Motivasi Kerja (X1) dan Disiplin Kerja (X2) baik secara bersama-sama mempengaruhi Kinerja Karyawan (Y).

Secara parsial, hubungan motivasi dengan kinerja memiliki nilai positif artinya mempunyai hubungan searah dengan kinerja dan memiliki signifikansi terhadap kinerja. Secara simultan, hubungan motivasi dan disiplin mempunyai pengaruh terhadap kinerja. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh motivasi dan disiplin terhadap karyawan telemarketing BNI Life, baik secara parsial maupun secara simultan.

Kata kunci : Motivasi, Disiplin Kerja dan Kinerja



UNIVERSITAS
MERCU BUANA