

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Rumusan Masalah.....	6
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	7

BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Perusahaan.....	9
2.2 Lingkup Bidang Usaha.....	13
2.3 Sumber Daya.....	14
2.4 Tantangan Bisnis.....	23
2.5 Proses Bisnis.....	25

BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

3.1 Kajian Teoritis.....	28
3.1.1 Budaya Organisasi.....	28
3.1.2 Lingkungan Kerja.....	36
3.1.3 Kepuasan Kerja.....	41

3.1.4 Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	45
3.2 Kerangka Pemikiran.....	47
3.3 Hipotesis.....	48
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN	
4.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	50
4.2 Jenis Penelitian.....	50
4.3 Populasi dan Sampel.....	51
4.4 Variabel Penelitian dan Operasional Variabel.....	52
4.5 Metode Pengumpulan Data.....	56
4.6 Metode Analisis Data.....	56
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISA	
5.1 Hasil Penelitian.....	61
5.2 Statistik Deskriptif.....	63
5.3 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	65
5.4 Analisa Korelasi Sederhana.....	71
5.5 Analisa Regresi Berganda.....	72
5.6 Uji Hipotesis.....	74
5.7 Analisa Matrix Corelation.....	74
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan.....	79
6.2 Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA.....	82
KUESIONER.....	84
CURICULUM VITAE.....	113