



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

HUBUNGAN *LEARNING AGILITY* DAN *ORGANIZATION AWARENESS*

TERHADAP INOVASI PT BANK CENTRAL ASIA Tbk

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana

Psikologi

Oleh:

JESICA PRATAMA RESA EFFENDY

46116120073

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2021

**HUBUNGAN *LEARNING AGILITY* DAN *ORGANIZATION AWARENESS*
TERHADAP INOVASI PT BANK CENTRAL ASIA Tbk**

JESICA PRATAMA RESA EFFENDY

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk melihat hubungan antara *Learning Agility* dan *Organization Awareness* terhadap Inovasi pada karyawan PT Bank Central Asia Tbk. Penelitian ini menggunakan pendekatan secara kuantitatif pada 52 karyawan PT Bank Central Asia di Cabang Tanjung Duren dengan analisis *non probability sampling* dan metode *purposive sampling*. Alat ukur yang digunakan adalah skala *Learning Agility* berdasarkan indikator yang di kemukakan oleh De Meuse (2015). Kemudian menggunakan skala *Organization Awareness* berdasarkan dimensi yang di kemukakan oleh Organ 1988 dan Inovasi berdasarkan dimensi yang di kemukakan oleh Oslo Manual 2005. Dengan menggunakan *software SPSS versi 24*. Hasil penelitian menunjukkan terdapat korelasi yang signifikan pada *Learning Agility* terhadap Inovasi dengan nilai ($r = 0.733$ $\rho = 0.000 < 0.05$), dan terdapat korelasi yang signifikan pada *Organization Awareness* terhadap Inovasi dengan nilai ($r = 0.716$ $\rho = 0.000 < 0.05$). Artinya semakin tinggi kemampuan *learning agility* dan *Organization Awareness* pada karyawan di PT Bank Central Asia maka akan semakin baik kemampuan Inovasi ditempat kerjanya.

Kata kunci : *Learning Agility, Organization Awareness , Inovasi , PT Bank*

Central Asia Tbk

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : Hubungan *Learning Agility* dan *Organization Awareness*
terhadap Inovasi PT Bank Central Asia Tbk

Nama : Jesica Pratama Resa Effendy

NIM : 46116120073

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 18 Mei 2021

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya **saya sendiri** dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 18 Mei 2021



Jesica Pratama Resa Effendy

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Hubungan *Learning Agility* dan *Organization Awareness*
terhadap Inovasi pada PT Bank Central Asia Tbk

Nama : Jesica Pratama Resa Effendy

NIM : 46116120073

Program Studi : S1 Psikologi

Tanggal Sidang : 18 Mei 2021

Pembimbing



Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi Psikologi



NIVERSITAS
MERCUBUANA

Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si

Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog

PSI 07210139



Please Scan QR Code Verify

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “**Hubungan *Learning Agility* dan *Organization Awareness* terhadap Inovasi pada PT Bank Central Asia Tbk**” telah diajukan pada Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada tanggal 18 Mei 2021. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Jakarta, 18 Mei 2021

Sidang Skripsi

Penguji 1



Popi Avati, M.Psi., Psikolog

Penguji 2



Dr. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si

Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psikolog

PSI 07210139



Please Scan QR Code Verify

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “**Hubungan *Learning Agility* dan *Organization Awareness* terhadap Inovasi PT Bank Central Asia Tbk**”. Tugas Akhir ini dibuat dan diajukan untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada Fakultas Psikologi di Universitas Mercu Buana Selain itu, tujuan penulisan Tugas Akhir ini adalah memberikan pengetahuan kepada pembaca mengenai judul Tugas Akhir ini.

Selama penulisan Tugas Akhir ini, penulis banyak menerima bantuan dan dukungan sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan serta do'a yang tak pernah berhenti kepada penulis.
2. Ibu Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi., Psi selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing, memotivasi, dan memberikan banyak ilmu dan pengetahuan selama proses penyelesaian Tugas Akhir ini.
3. Dekan Fakultas Psikologi, Wakil Dekan Fakultas Psikologi, seluruh Dosen dan Staff Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana atas bimbingan, dukungan dan kerjasamanya.
4. Seluruh teman-teman seperjuangan Tugas Akhir, dan Angkatan 30 yang telah memberikan dukungan dan semangat demi kemajuan bersama.
5. Seluruh responden penelitian dan panel *expert* yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi bagian dari proses penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir yang telah disusun ini masih jauh dari kata sempurna. Semua kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Penulis berharap, semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan.

Jakarta, 18 Mei 2021



Jesica Pratama Resa Effendy



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iv
PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7
2.1.1 Inovasi.....	8
2.1.2 <i>Learning Agility</i>	14
2.1.3 <i>Organization Awareness</i>	19
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Desain Penelitian.....	30
3.2 Variabel Penelitian.....	30
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	31
3.3.1 Populasi Penelitian.....	31
3.3.2 Sampel Penelitian.....	31
3.4 Definisi Operasional, dan Instrumen Penelitian.....	32
3.4.1 Definisi Operasional.....	32
3.4.2 Instrumen Penelitian.....	34
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.5.1 Teknik Pengumpulan Data Primer.....	42
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data Sekunder.....	43
3.6 Teknik Analisis Data.....	43
3.6.1 Uji Kualitas Instrumen Penelitian.....	43

3.6.2 Uji Asumsi Klasik	46
3.6.3 Analisa Tambahan	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Hasil Penelitian	50
4.1.1 Gambaran Umum Responden	50
4.1.2 Hasil Analisis Deskriptif	53
4.1.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	60
4.1.4 Uji Hipotesis	60
4.1.5 Analisis Korelasi Dimensi <i>Learning Agility</i> dengan Inovasi	61
4.1.6 Analisis Korelasi Dimensi Inovasi dengan <i>Learning agility</i>	62
4.1.7 Analisis Korelasi Variabel <i>Organization Awareness</i> dengan Inovasi	63
4.1.8 Analisis Korelasi Dimensi <i>Organization Awareness</i> dengan Inovasi	64
4.1.9 Analisis Korelasi Dimensi Inovasi dengan <i>Organization awareness</i>	65
4.2 Pembahasan	66
BAB V KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN	72
5.1 Kesimpulan	72
5.2 Keterbatasan Penelitian	72
5.3 Saran	73
5.3.1 Saran Metodologis	73
5.3.2 Saran Praktis	73
DAFTAR PUSTAKA	74

UNIVERSITAS
MERCU BUANA