



**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL
DAN KECERDASAN SPRITUAL
TERHADAP SIKAP ETIS PEKERJA PADA
PT ASURANSI UMUM BUMIPUTERA MUDA 1967**

KARYA AKHIR

Oleh

**PRAMA WIDAYAT
55109110155**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2011**



**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL
DAN KECERDASAN SPRITUAL
TERHADAP SIKAP ETIS PEKERJA PADA
PT ASURANSI UMUM BUMIPUTERA MUDA 1967**

KARYA AKHIR

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Magister Manajemen**

Oleh

**PRAMA WIDAYAT
55109110155**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2011**

PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spritual Terhadap Sikap Etis Pekerja pada PT. Asuransi Umum BUMIPUTERA MUDA 1967**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : **PRAMA WIDAYAT**

NIM : **55109110155**

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Juli 2011

Mengesahkan

**Direktur Pascasarjana
Studi Magister Manajemen**

**Ketua Program Studi
Magister Manajemen**

Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Prof. Dr. Ngadino Surip, MS.

Pembimbing Utama

Dr. Eny Ariyanto, SE, M.Si

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spritual Terhadap Sikap Etis Pekerja pada PT. Asuransi Umum BUMIPUTERA MUDA 1967**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : **PRAMA WIDAYAT**

NIM : **55109110155**

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 26 Juli 2011

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Juli 2011

PRAMA WIDAYAT

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah segenap puji dan rasa syukur tiada akhir hanya kepada Allah SWT. Sang pemilik jiwa raga ini yang senantiasa selalu memberikan kasih sayangnya tanpa henti, memberikan kekuatan lahir bathin untuk terus maju menghadapi hidup yang penuh teka-teki ini, serta segala karunia yang tak ternilai harganya ya robbi.

Shalawat diiringi salam hanya pantas untuk nabi besar Muhammad SAW beliau seorang manusia yang diberikan kelebihan dari segi keimanan dan ketakwaan oleh ALLAH SWT, dengan penuh pengorbanan menyebarkan agama pembawa fitrah dan kedamaian dimuka bumi dan membawa manusia keluar dari dimensi jahilliah kuno untuk memasuki dimensi baru bagi kehidupan yang lebih berpratikemanusiaan.

Dalam menyelesaikan karya akhir ini penulis telah banyak dibantu dan mendapatkan motivasi dari berbagai pihak secara moral maupun spiritual. Dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya :

1. Bapak Dr. Eny Ariyanto, SE., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktunya untuk membimbing menyelesaikan karya akhir ini.
2. Bapak Prof.Dr.Ir.Ngadino Surip.MS, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercubuana.
3. Bapak Dr.A.A Anwar Prabu Mangkunegara, M.Psi, selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan.

4. Orang tua tercinta yang telah mencurahkan kasih dan sayangnya serta selalu mendoakan penulis dalam setiap langkah dan usaha.
5. Bapak Gunawan, Mba Sari, Da Zul beserta segenap Tim SDM Bumida yang membantu penulis, serta rekan-rekan Bumida yang telah bersedia mendukung penelitian ini.
6. Keluarga yang ada di Padang, di Jakarta dan di Tangerang yang selalu memberikan support dan semangat.
7. Bang iqbal yang telah berbagi ilmu dalam penelitian ini.
8. Teman-teman seperjuangan kelas MM-SDM Meruya angkatan XIV
9. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah membantu penulis.

Jakarta, Juli 2010

Penulis

PRAMA WIDAYAT

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	3
1.3. Perumusan Masalah	4
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.4.1. Tujuan Penelitian	4
1.4.2. Manfaat Penelitian	4
II. PROFIL PERUSAHAAN	6
2.1. Sejarah Perusahaan	6

2.1.1. Visi Perusahaan	7
2.1.2. Misi Perusahaan.....	8
2.2. Lingkup Bidang Bisnis	8
2.3. Sumber Daya.....	9
2.3.1. Peraturan Perusahaan.....	10
2.3.1. Dimensi Organisasi.....	10
2.4. Proses Bisnis.....	13
2.4.1. Posisi Keuangan.....	16
III. TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA BERFIKIR, HIPOTESIS	17
3.1. Sikap Etis.....	17
3.1.1. Etika dan Ajaran Moral	22
3.1.2. Fungsi Etika.....	22
3.1.3. Ajaran Moral.....	24
3.1.4. Sensivitas Sikap Etis.....	25
3.2. Kecerdasan Emosional (EQ)	28
3.2.1. Mengenali Keadaan-keadaan Emosi pada Diri Sendiri.....	31
3.2.2. Emosi sebagai Kata Kunci untuk Bersikap.....	32
3.2.3. Emosi Merupakan Informasi	33
3.3. Kecerdasan Spritual (SQ).....	33
3.4. SQ, Agama, dan Etika	35
3.5. Penelitian Terdahulu.....	37
3.6. Kerangka Berpikir	43

3.6.1. Pengaruh EQ terhadap Sikap Etis.....	43
3.6.2. Pengaruh SQ terhadap Sikap Etis.....	44
3.6.3. Pengaruh EQ dan SQ terhadap Sikap Etis.....	46
3.7. Hipotesis	48
IV. METODE PENELITIAN.....	49
4.1. Objek Penelitian	49
4.1.1. Objek.....	49
4.1.2. Tempat.....	49
4.1.1. Waktu.....	49
4.2. Metode Penelitian	50
4.3. Definisi Operasional Variabel.....	52
4.3.1. Kecerdasan Emosional.....	53
4.3.2. Kecerdasan Spritual.....	55
4.3.3. Sikap Etis.....	55
4.4. Populasi dan Sampel	57
4.4.1. Populasi.....	57
4.4.2. Sampel	57
4.5. Metode Sampling	58
4.6. Teknik Pengumpulan Data.....	59
4.7. Metode Analisis Data.....	60
4.7.1. Uji Validitas.....	60
4.7.2. Uji Realibilitas.....	61
4.7.3. Uji Asumsi Klasik.....	61

4.7.4. Analisis Regresi Berganda.....	66
4.7.5. Uji-t.....	67
4.7.6. Uji-F.....	67
4.7.7. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	67
V. HASIL DAN ANALISIS.....	68
5.1. Hasil	68
5.2. Gambaran Umum Responden	69
5.3. Analisis Deskriptif Kuesioner	69
5.3.1. Deskripsi Profil Variabel Kecerdasan Emosional	70
5.3.2. Deskripsi Profil Variabel Kecerdasan Spritual.....	71
5.3.2. Deskripsi Profil Variabel Sikap Etis.....	73
5.4. Analisis Data	74
5.4.1. Uji Validitas.....	74
5.4.2. Uji Realibilitas.....	76
5.5. Uji Asumsi Klasik Regresi.....	78
5.5.1. Pengujian Normalitas.....	78
5.2.2. Pengujian Multikolinearitas.....	80
5.2.3. Pengujian Heteroskedastisitas	81
5.2.4. Uji Autokorelasi.....	82
5.6. Analisis Regresi Linear Berganda	83
5.6.1. Uji-t	84
5.6.2. Uji-F	85
5.6.3. Pengujian Koefisien Determinasi (R^2)	86
5.7. Matrik Korelasi.....	86

5.8. Pembahasan dan Temuan Penelitian.....	90
5.8.1. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Sikap Etis.....	90
5.8.2. Pengaruh Kecerdasan Spritual Terhadap Sikap Etis	91
5.8.3. Pengaruh EQ dan SQ Terhadap Sikap Etis.....	92
VI. KESIMPULAN DAN SARAN.....	94
6.1. Kesimpulan	94
6.2. Rekomendasi	94
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN.....	100
RIWAYAT HIDUP	123

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Skema Penelitian Terdahulu	38
Tabel 2.	Gambaran Ringkas Metode dan Desain Penelitian	52
Tabel 3.	Struktur Kuesioner	59
Tabel 4.	Skor Penilaian	60
Tabel 5.	Tingkat Pengembalian Kuesioner	69
Tabel 6.	Karakteristik Responden	70
Tabel 7.	Nilai Skor Kriteria Ideal	71
Tabel 8.	Deskripsi Profil Variabel Emotional Quotion	71
Tabel 9.	Deskripsi Profil Variabel Spritual Quotion	73
Tabel 10.	Deskripsi Profil Variabel Sikap Etis	74
Tabel 11.	Hasil Perhitungan Rata-rata Variabel	75
Tabel 12.	Hasil Uji Validitas	76
Tabel 13.	Hasil Uji Reliabilitas Kecerdasan Emosional	77
Tabel 14.	Hasil Uji Reliabilitas Kecerdasan Spritual	77
Tabel 15.	Hasil Uji Reliabilitas Sikap Etis	78
Tabel 16.	Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov Smirnov	80
Tabel 17.	Hasil Uji Multikolinearitas Model Regresi	81
Tabel 18.	Hasil Uji Autokorelasi Durbin Watson (DW) Model Regresi	82
Tabel 19.	Hasil Analisis Koefisien Regresi linear Berganda	83
Tabel 20.	Hasil Pengujian t-Statistik koefisien β	84
Tabel 21.	Hasil Pengujian F-Statistik	85
Tabel 22.	Pengujian Goodness of fit pada Model Regersi Linear Berganda	86
Tabel 23.	Pedoman Interpretasi Terhadap Koefisen Korelasi	87
Tabel 24.	Matrik Korelasi Dimensi Antar Variabel	87
Tabel 25.	Rekapitulasi Nilai Dominan Matrik Korelasi Dimensi	90

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 1. Kerangka Berfikir	48
Gambar 2. Grafik Normalitas	79
Gambar 5. Grafik Scatterplot Uji Heteroskedastisitas	82

LAMPIRAN

	Hal
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	92
Lampiran 2. Tabulasi Data Primer	101
Lampiran 3. Uji Validitas	104
Lampiran 4. Uji Reliabilitas	113
Lampiran 5. Uji Normalitas	114
Lampiran 6. Uji Multikolinearitas	115
Lampiran 7. Uji Autokorelasi	116
Lampiran 8. Uji Heteroskedastisitas	117
Lampiran 9. Uji Regresi	118