



**HUBUNGAN KESIAPAN TEKNOLOGI DAN KECERDASAN
EMOSI DENGAN *SUBJECTIVE WELL-BEING* KARYAWAN
DI JAKARTA PADA MASA PANDEMI COVID-19**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana
(S1) pada Program Studi Psikologi**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh:
Erisa Fauzia
46116120035

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

ABSTRACT

This study aims to determine the technological readiness and emotional intelligence of employees towards subjective well-being during the COVID-19 pandemic. Therefore, this study used a predictive quantitative approach and the sample used in this study was accidental sampling. From this method, 226 people were obtained for the sample using the formula for determining the sample from Slovin. In this study, the Likert scale was used to measure the answers for each variable. Researchers used the 2012 TRI 2.0/NTRS scale to measure technology readiness, the BEIS scale to measure emotional intelligence, and SWLS/PANAS to measure subjective well-being. The results of this study are that technological readiness has a positive and significant effect on the subjective well-being of employees in Jakarta during the Covid-19 pandemic and emotional intelligence has a positive and significant effect on the subjective well-being of employees in Jakarta during the Covid-19 pandemic.

Keywords: *technological readiness, emotional intelligence, subjective well-being.*



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kesiapan teknologi dan kecerdasan emosi karyawan terhadap *subjective well-being* pada masa pancemi covid-19. Oleh karena itu penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif prediktif dan sampel yang digunakan dalam penelitian ini *accidental sampling*. Dari metode tersebut diperoleh 226 orang untuk sample menggunakan rumus penentuan sampel dari Slovin. Pada penelitian ini menggunakan skala *likert* untuk pengukuran jawaban masing-masing variabel. Peneliti menggunakan skala pengukuran TRI 2.0/NTRS 2012 untuk mengukur kesiapan teknologi, skala BEIS untuk mengukur kecerdasan emosi, dan SWLS/PANAS untuk mengukur *subjective well-being*. Hasil dari penelitian ini adalah Kesiapan teknologi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *subjective well-being* karyawan di Jakarta pada masa pandemi Covid-19 dan kecerdasan emosi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *subjective well-being* karyawan di Jakarta pada masa pandemi Covid-19.

Kata Kunci: kesiapan teknologi, kecerdasan emosi, *subjective well-being*.



LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Hubungan Kesiapan Teknologi dan Kecerdasan Emosi dengan
Subjective Well-Being Karyawan di Jakarta Pada Masa
Pandemi *COVID-19*

Nama : Erisa Fauzia

NIM : 46116120035

Program Studi : S1 Psikologi

Tanggal Sidang : 10 Februari 2022



Dekan Fakultas Psikologi Ketua Program Studi Psikologi



Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

PSI 07210144



Please Scan QR Code Verify

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarbenarnya bahwa semua pernyataan dalam Tugas Akhir ini :

Judul : Hubungan Kesiapan Teknologi Dan Kecerdasan Emosi
Dengan *Subjective Well-Being* Karyawan Di Jakarta Pada
Masa Pandemi Covid-19
Nama : Erisa Fauzia
Nim : 46116120035
Program Studi : S1 Psikologi
Tanggal : 10 February 2022

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengelolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 10 February 2022



Erisa Fauzia

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul “**Hubungan Kesiapan Teknologi Dan Kecerdasan Emosi Dengan Subjective Well-Being Karyawan Di Jakarta Pada Masa Pandemi Covid-19**”. Karya tugas akhir ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Dalam menyusun Tugas Akhir ini penulis merasa bersyukur atas bantuan dan dorongan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak yang telah membantu terselesaikannya Tugas Akhir penulis dengan baik. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Arie suciyana Sriyanto, S.Si., M.Si, selaku dosen pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.
2. Bapak dan Ibu serta Suami dan Adik tercinta yang telah memberikan dukungan untuk penulis baik dukungan moral maupun dukungan spiritual.

Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam Tugas Akhir ini.

Jakarta, 10 February 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	5
1.4. Kegunaan Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA, PENGEMBANGAN HIPOTESIS DAN KERANGKA PEMIKIRAN	6
2.1. Kajian Pustaka.....	6
2.1.1. Pengertian <i>Subjective Well-Being</i>	6
2.1.2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi <i>Subjective Well-Being</i>	7
2.1.3. Dimensi dan Indikator <i>Subjective Well-Being</i>	8
2.1.4. Pengertian Kesiapan Teknologi	10
2.1.5. Peran dan Tingkat Kesiapan Teknologi.....	11
2.1.6. Dimensi dan Indikator Kesiapan Teknologi	13
2.1.7. Pengertian Kecerdasan Emosi	14
2.1.8. Faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosi.....	14
2.1.9. Dimensi dan Indikator Kecerdasan Emosi.....	15
2.2. Pengembangan Hipotesis.....	16

2.2.1. Hubungan antara Kesiapan Teknologi dengan <i>Subjective Well-Being</i>	16
2.2.2. Hubungan antara Kecerdasan Emosi dengan <i>Subjective Well-Being</i>	18
2.3. Kerangka Pemikiran.....	19
2.4. Penelitian Terdahulu.....	21
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1. Metode Penelitian.....	24
3.1.1. Populasi, Sampel dan Teknik Samplingg.....	24
3.1.2. Desain Penelitian.....	25
3.1.3. Operasional Variabel.....	26
3.1.4. Skala Pengukuran.....	28
3.2. Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	29
3.2.1. Teknik Analisa Data.....	29
3.3. Uji Instrumen.....	30
3.3.1. Uji Validitas dan Realibilitas.....	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1. Analisis Deskriptif.....	34
4.2. Hasil Penelitian.....	35
4.2.1. Uji Normalitas.....	35
4.2.2. Uji Multikolinearitas.....	36
4.2.3. Uji Heteroskedastisitas.....	37
4.2.4. Uji Koefisien Korelasi.....	38
4.2.5. Analisis Regresi Linear Berganda.....	39
4.2.6. Uji Koefisien Determinasi (R Square).....	40
4.2.7. Uji Koefisien Regresi secara Parsial (Uji t).....	41
4.2.8. Uji Koefisien Regresi secara Simultan (Uji F).....	42
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian.....	44

4.4.1. Pengaruh Kesiapan Teknologi terhadap <i>Subjective Well Being</i> .	
44	
4.4.2. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap <i>Subjective Well Being</i>	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	47
5.1. Kesimpulan.....	47
5.2. Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN	



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
Tabel 2.4	Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1	Operasional Variabel Kesiapan Teknologi (X1).....	26
Tabel 3.2	Operasional Variabel Kecerdasan Emosi (X2).....	27
Tabel 3.3	Operasional Variabel <i>Subjective well-being</i> (Y).....	28
Tabel 3.4	Instrumen Skala Likert.....	29
Tabel 3.5	Hasil Pengukuran Reliabilitas Variabel Kesiapan Teknologi.....	31
Tabel 3.6	Hasil Pengukuran Reliabilitas Variabel Kecerdasan Emosional.....	32
Tabel 3.7	Hasil Pengukuran Reliabilitas Variabel <i>Subjective Well Being</i>	32
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	34
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Aktivitas Kantor.....	34
Tabel 4.3	Hasil Pengujian t, r dan F Tabel.....	35
Tabel 4.4	Hasil Uji Multikolinearitas.....	36
Tabel 4.5	Hasil Uji Korelasi.....	38
Tabel 4.6	Analisis Regresi Linear Berganda.....	39
Tabel 4.7	Uji Koefisien Determinasi.....	40
Tabel 4.8	Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t).....	41
Tabel 4.9	Uji Koefisien Regresi Secara Simultan (Uji F).....	42

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
Gambar 1.1	Aplikasi Penunjang WFH.....	2
Gambar 2.1	Model Index Kesiapan Teknologi	13
Gambar 2.2	Kerangka Pemikiran	20
Gambar 4.1	Uji Normalitas	36
Gambar 4.2	Uji Heteroskedastisitas	38

