



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**
Studi Kasus PT Sarinah (Persero) Jakarta

TESIS

Oleh:
WORO JUNI DIASTUTI
55110120068

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2013**



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**
Studi Kasus PT Sarinah (Persero) Jakarta

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Magister Manajemen**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Oleh:
WORO JUNI DIASTUTI
55110120068

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2013**

PENGESAHAN

Judul : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**
Studi Kasus PT Sarinah (Persero) Jakarta

Bentuk Karya Akhir: Riset Bisnis

Nama : **Woro Juni Diastuti**

NIM : **55110120068**

Program : **Pascasarjana Program Magister Manajemen**

Tanggal : **Maret 2013**

**Ketua Program studi
Magister Manajemen**

Mengesahkan

Direktur Program Pascasarjana

Dr. Augustina Kurniasih, ME

Prof. Dr. Ir. Didik J. Rachbini

Pembimbing

Dr. Setyo Riyanto, SE, MM

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Studi Kasus PT Sarinah (Persero) Jakarta**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Woro Juni Diastuti

NIM : 55110120068

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 24 Februari 2013

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Februari 2013

Woro Juni Diastuti

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT atas segala karunia rahmat dan hidayah-Nya, yang telah melimpahkan segala kemurahan dan kebaikan serta kemudahan sehingga tesis yang berjudul : “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan : Studi Kasus PT Sarinah (Persero) Jakarta” telah selesai dengan baik.

Penulisan tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian dari persyaratan guna memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana Jakarta, disamping manfaat yang mungkin dapat disumbangkan dari hasil penelitian ini kepada pihak yang berkepentingan. Penulisan Tesis ini merupakan kesempatan yang berharga sekali untuk mencoba menerapkan beberapa teori yang diperoleh selama duduk di bangku kuliah dalam situasi dunia nyata.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa baik dalam pengungkapan, penyajian dan pemilihan kata-kata maupun pembahasan materi tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu dengan penuh kerendahan hati penulis mengharapkan saran, kritik dan segala bentuk pengarahannya dari semua pihak untuk perbaikan tesis ini.

Banyak pihak yang telah dengan tulus ikhlas memberikan bantuan, baik itu melalui kata-kata ataupun dorongan semangat untuk menyelesaikan penulisan tesis ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih disertai penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Dr. Setyo Riyanto, SE, MM selaku dosen pembimbing yang telah mencurahkan perhatian dan tenaga serta dorongan kepada penulis serta membantu dan memberikan saran-saran sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
2. Prof. Dr. Ngadino Surip Diposumarto, Dr. Eny Ariyanto, MSi dan Dr. Augustina Kurniasih, ME yang telah memberikan masukan dan saran pada saat seminar proposal dan ujian sidang tesis.
3. Para staff pengajar Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu manajemen melalui suatu kegiatan belajar mengajar dengan dasar pemikiran analitis dan pengetahuan yang lebih baik.
4. Para staff administrasi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah banyak membantu dan mempermudah penulis dalam menyelesaikan studi di Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
5. Pimpinan PT. Sarinah (Persero)
6. Para karyawan PT. Sarinah (Persero) Jakarta sebagai responden yang telah banyak memberikan sesuatu yang tak ternilai harganya.
7. Suami tercinta, orang tua, kakak, adik, dan keluarga besar, yang telah memberikan dukungan dan kasih sayangnya dalam menyelesaikan tesis.
8. Teman-teman kuliah, yang telah memberikan dukungan, semangat serta sebuah persahabatan dan kerjasama yang baik selama bekerja dan kuliah di

Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta.

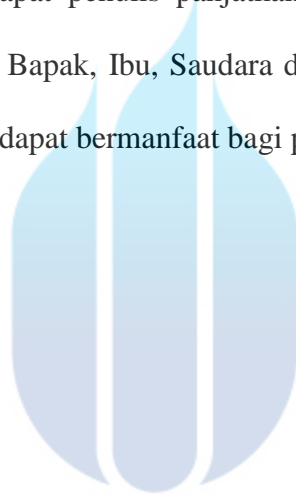
9. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

Selain kepada pribadi-pribadi di atas, penulis ingin pula menorehkan catatan kepada pihak yang teramat besar pula perannya dalam membantu saya untuk menyelesaikan studi ini.

Hanya doa yang dapat penulis panjatkan semoga Allah SWT berkenan membalas semua kebaikan Bapak, Ibu, Saudara dan teman-teman sekalian. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan.

Jakarta, Februari 2013

Woro Juni Diastuti



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	10
1.3. Rumusan Masalah	11
1.4. Tujuan Penyusunan Karya Akhir	11
1.5. Manfaat Penelitian	12
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	13
2.1 Sejarah Perusahaan	13
2.2. Visi, Misi dan Budaya Perusahaan	16
2.3. Lingkup Bisnis Usaha	17
2.4. Sumber Daya	18
2.5. Tantangan Bisnis	20

2.6. Proses Bisnis	20
BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS	23
3.1. Kajian Pustaka	23
3.1.1 Gaya Kepemimpinan	23
3.1.2 Kepuasan Kerja	31
3.1.3 Kinerja Karyawan	36
3.2. Hubungan Antarvariabel	38
3.2.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	39
3.2.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	50
3.3. Penelitian Terdahulu	59
3.4. Kerangka Pemikiran Teoritis	62
3.5. Hipotesis	64
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN	65
4.1. Objek Penelitian	65
4.2. Metode Penelitian	65
4.2.1 Variabel Penelitian dan Operasionalisasi	65
4.2.2 Teknik Pengumpulan Data	69
4.2.3 Populasi dan Sampel	70
4.2.4 Teknik Pengambilan Sampel	71
4.2.5 Metode Pengolahan Data	71
4.2.6 Pengujian Instrumen	71
4.2.7 Pengujian Data Penelitian	73

4.2.8 Analisis Regresi Linier Berganda	74
4.2.9 Rancangan Uji Signifikansi	75
4.2.10 Analisis Dimensi	77
BAB V. HASIL DAN ANALISIS	79
5.1 Analisis Deskriptif	79
5.1.1 Gambaran Umum Responden Penelitian	79
5.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	84
5.2.1 Uji Validitas Data	84
5.2.2 Uji Reliabilitas Data	85
5.3 Uji Asumsi Klasik	86
5.3.1 Uji Normalitas	86
5.3.2 Uji Heteroskedastisitas	87
5.3.3 Uji Multikolinearitas	88
5.4 Analisis Regresi Linear Berganda	88
5.5 Analisis Antardimensi	94
5.5.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan.....	94
5.5.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	99
BAB VI. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	104
6.1 Kesimpulan	104
6.2 Rekomendasi	104
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN	117
RIWAYAT HIDUP	134

DAFTAR TABEL

nomor	halaman
1. Pendapatan per Kapita Sektor Ritel Dibandingkan dengan Pendapatan Per Kapita Sektor Perorangan dan Rumah Tangga	1
2. Pendapatan Usaha PT Sarinah (Persero) Tahun 2010-2011	2
3. Laba/Rugi PT Sarinah (Persero) Tahun 2010-2011	3
4. Penilaian Kinerja Karyawan Tahun 2010-2011	4
5. Daftar Absensi Karyawan PT Sarinah (Persero) tahun 2010-2011	6
6. Hasil-hasil Penelitian Terdahulu	59
7. Uraian Operasionalisasi Variabel dari Gaya Kepemimpinan(X1), Kepuasan Kerja(X2) dan Kinerja Karyawan(Y)	66
8. Korelasi Antardimensi Penelitian	77
9. Distribusi Jenis Kelamin Responden	79
10. Distribusi Usia Responden	80
11. Distribusi Pendidikan Responden	82
12. Distribusi Masa Kerja Responden	83
13. Distribusi Jabatan Responden	84
14. Uji Validitas Data	85
15. Uji Reliabilitas Data	86

16. Hasil Uji Multikolinearitas	88
17. Analisis Regresi Linier Berganda	89
18. Matrix Hubungan Variabel Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	94
19. Matrix Hubungan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	100



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

nomor		halaman
1.	Struktur Organisasi PT Sarinah (Persero)	19
2.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	63
3.	Grafik Histogram Data Normalitas	86
4.	<i>Normal Probability Plot</i>	87
5.	Uji heteroskedastisitas dengan Scatter Plot	87



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

nomor		halaman
1.	Jadwal Kegiatan Pelaksanaan Penyusunan Karya Akhir	117
2.	Kuesioner	118
3.	Data Kuesioner Responden	123
4.	Analisis Data dengan SPSS	127



UNIVERSITAS
MERCU BUANA