

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Karyawan PT. Federal Internasional Finance,
Cabang Pondok Gede)**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**Nama : Sortha Fatimah Siagian
NIM : 43117120240**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA**

JAKARTA

2022

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Karyawan PT. Federal Internasional Finance,
Cabang Pondok Gede)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
MERCU BUANA

Nama : Sortha Fatimah Siagian
NIM : 43117120240

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA

2022

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Sortha Fatimah Siagian
NIM : 43117120240
Program Studi : SI Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada Karyawan PT.
Federal Internasional Finance, Cabang Pondok Gede)
Tanggal Sidang : 2 Maret 2022

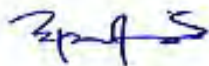
Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Suprpto, SP., M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Ketua Program Studi SI Manajemen



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 03221042



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sortha Fatimah Siagian
Nim : 43117120240
Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 2 Maret 2022



Sortha Fatimah Siagian
43117120240

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kompensasi, Motivasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. Federal Internasional Finance, Cabang Pondok Gede)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

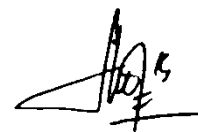
Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini Penulis ingin berterima kasih kepada Bapak Dr. Suprpto, SP, M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini dan kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

4. Para dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmu yang dimilikinya kepada kami.
5. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB Universitas Mercu Buana Angkatan 2018 yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
6. Seluruh karyawan PT. Federal Internasional Finance Cabang Pondok Gede yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
7. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan, moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, Penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, Penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya

Jakarta, 2 Maret 2022



Sortha Fatimah Siagian

DAFTAR ISI

SAMPUL SKRIPSI	i
JUDUL SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kontribusi Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. Kinerja Karyawan	15
3. Kompensasi	20
4. Motivasi	22
5. Disiplin Kerja	24
6. Penelitian Terdahulu	28
B. Pengembangan Hipotesis.....	32
1. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	33

2.	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	34
3.	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	35
BAB III	METODE PENELITIAN.....	37
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	37
B.	Desain Penelitian	37
C.	Definisi dan Operasional Variabel	37
1.	Definisi Variabel.....	37
2.	Operasionalisasi Variabel.....	39
D.	Skala Pengukuran Variabel	43
E.	Populasi dan Sampel.....	44
1.	Populasi	44
2.	Sampel.....	44
F.	Metode Pengumpulan Data	45
G.	Metode Analisis Data	45
1.	Analisis Deskriptif	45
2.	<i>Structural Equation Model - Partial Least Squares (SEM-PLS)</i>	47
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	51
A.	Gambaran Umum Perusahaan	51
1.	PT. Federal Internasional Finance.....	51
2.	Struktur Organisasi	54
3.	Visi dan Misi.....	55
B.	Analisis Deskriptif.....	55
1.	Deskripsi Responden.....	55
2.	Deskriptif Jawaban Responden.....	57
C.	Analisis Data	63
1.	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	63
a.	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	63
b.	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	66

c.	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	67
2.	Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	68
a.	Hasil Pengujian Nilai R-square	68
b.	Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit Model</i>	69
c.	Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	70
D.	Pembahasan Hasil Penelitian	71
1.	Hubungan Kompensasi dengan Kinerja Karyawan	71
2.	Hubungan Motivasi dengan Kinerja Karyawan	73
3.	Hubungan Disiplin Kerja dengan Kinerja Karyawan	74
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	75
A.	Simpulan	75
B.	Saran	75
	DAFTAR PUSTAKA	80
	LAMPIRAN	83

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1. 1	Pencapaian Target (Unit) dan Aktual Capaian Tahun 2020 PT. Federal Internasional Finance, Cabang Pondok Gede	3
Tabel 1. 2	Hasil Pra-Survei Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	7
Tabel 3. 1	Operasionalisasi Variabel Kompensasi.....	39
Tabel 3. 2	Operasionalisasi Variabel Motivasi	40
Tabel 3. 3	Variabel Disiplin Kerja	41
Tabel 3. 4	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	42
Tabel 3. 5	Skala Penilaian Likert	43
Tabel 4. 1	Tingkat Respon <i>Rate</i>	55
Tabel 4. 2	Profil Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Tabel 4. 3	Profil Responden berdasarkan Usia	56
Tabel 4. 4	Profil Responden berdasarkan Pendidikan	56
Tabel 4. 5	Profil Responden berdasarkan Pengeluaran.....	57
Tabel 4. 6	Deskriptif Kompensasi.....	57
Tabel 4. 7	Deskriptif Motivasi	59
Tabel 4. 8	Deskriptif Disiplin Kerja.....	60
Tabel 4. 9	Deskriptif Kinerja Karyawan	61
Tabel 4. 10	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i>	64
Tabel 4. 11	Hasil pengujian <i>Discriminant Validity (Cross loadings)</i>	66
Tabel 4. 12	Hasil Pengujian AVE	67
Tabel 4. 13	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	68
Tabel 4. 14	Hasil Pengujian <i>R-Square</i>	69
Tabel 4. 15	Hasil Pengujian Hipotesis	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Konseptual	36
Gambar 4.1	Hasil Algoritma PLS	65
Gambar 4.2	Hasil Uji Bootstrapping.....	71



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Keterangan	Halaman
Lampiran. 1	Kuesioner Penelitian.....	83
Lampiran. 2	Hasil Jawaban Responden	88
Lampiran. 3	Deskripsi Responden	102
Lampiran. 4	Hasil Deskriptif Variabel.....	103
Lampiran. 5	Hasil Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	106
Lampiran. 6	Hasil Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (InnerModel)	110

