

**PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI, DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DALAM KONDISI
PANDEMI COVID 19 DI PT ACE HARDWARE INDONESIA
(Studi pada Gerai Ace Hardware Cabang Grand Indonesia di
Jakarta)**

SKRIPSI



Nama : Layla Nur Aini

NIM : 43117120035

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2022

**PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI, DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DALAM KONDISI
PANDEMI COVID 19 DI PT ACE HARDWARE INDONESIA
(Studi pada Gerai Ace Hardware Cabang Grand Indonesia di
Jakarta)**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama : Layla Nur Aini

NIM : 43117120035

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2022

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Layla Nur Aini

NIM : 43117120035

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya sendiri dan apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila melakukan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 24 Januari 2022



Layla Nur Aini
NIM: 43117120035

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Layla Nur Aini
NIM : 43117120035
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja, Motivasi, dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan dalam Kondisi Pandemi Covid 19 di PT Ace Hardware Indonesia (Studi pada Gerai Ace Hardware Cabang Grand Indonesia di Jakarta)
Tanggal Sidang : 25 Maret 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Deden Kurniawan, SH., MH., ME

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 04221220



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Stres Kerja, Motivasi, dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan dalam Kondisi Pandemi Covid 19 pada PT Ace Hardware Indonesia Cabang Grand Indonesia di Jakarta”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis banyak memperoleh dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Dr. Deden Kurniawan, SH., MH., ME, selaku dosen pembimbing di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana, Jakarta yang telah memberikan arahan, saran, dan kritik kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Dalam kesempatan ini penulis juga ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, M.S., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

4. Ibu Dr. Tine Yuliantini, S.Par., MM., selaku dosen pengajar mata kuliah metodologi penelitian yang telah memberikan masukan agar skripsi ini menjadi lebih baik.
5. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana dengan keikhlasannya memberikan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami.
6. Seluruh karyawan Ace Hardware cabang Grand Indonesia, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
7. Orangtua penulis, Juprizal dan Maria yang telah memberikan doa dan motivasi baik secara moril maupun materil sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2017 yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam penulisan skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 24 Januari 2022



Layla Nur Aini

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kontribusi Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	13
A. Kajian Pustaka.....	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2. Stres Kerja	19
3. Motivasi.....	24
4. Kompetensi.....	31
5. Kinerja Karyawan.....	33
6. Peneliti Terdahulu	40
B. Kerangka Pemikiran.....	47
C. Pengembangan Hipotesis	49
BAB III METODE PENELITIAN	51
A. Waktu dan Tempat Penelitian	51
1. Waktu Penelitian	51
2. Tempat Penelitian.....	51
B. Desain Penelitian.....	51
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	52

1. Definisi Variabel	52
2. Operasional Variabel	53
D. Skala Pengukuran Variabel	56
E. Populasi dan Sampel Penelitian	57
1. Populasi Penelitian	57
2. Sampel Penelitian	57
F. Teknik Pengumpulan Data	59
G. Metode Analisis Data	59
1. Evaluasi Model Pengukuran	60
2. Evaluasi Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	64
A. Gambaran Umum Perusahaan	64
1. Sejarah Singkat PT Ace Hardware Indonesia	64
2. Visi, Misi, dan Budaya PT Ace Hardware Indonesia	65
B. Deskripsi Responden	66
1. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	66
2. Karakteristik Berdasarkan Usia	67
3. Karakteristik Berdasarkan Pendidikan	67
4. Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	68
5. Karakteristik Berdasarkan Pendapatan Perbulan	69
C. Deskripsi Variabel	69
1. Deskripsi Variabel Stres Kerja	69
2. Deskripsi Variabel Motivasi	71
3. Deskripsi Variabel Kompetensi	72
4. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	73
D. Analisis Smart PLS	75
1. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	75
2. Evaluasi <i>Structural Model</i> (<i>Inner Model</i>)	83
3. Pengujian Hipotesis (Koefisien Jalur)	85
E. Pembahasan Hasil Penelitian	89
1. Hubungan Antara Stres Kerja dengan Kinerja Karyawan	89
2. Hubungan Antara Motivasi dengan Kinerja Karyawan	90

3. Hubungan Antara Kompetensi dengan Kinerja Karyawan	91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	93
A. Simpulan	93
B. Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA.....	97
LAMPIRAN.....	102



U N I V E R S I T A S

MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penjualan Periode Januari – Juni 2020 dan 2021	5
Tabel 1.2 Kuesioner Pra Survei	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	40
Tabel 3.1 Operasional Stres Kerja	54
Tabel 3.2 Operasional Motivasi	55
Tabel 3.3 Operasional Variabel Kompetensi	55
Tabel 3.4 Operasional Variabel Kinerja Karyawan	56
Tabel 3.5 Instrument Skala Likert.....	57
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usia.....	67
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pendidikan	68
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Lama Bekerja	68
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pendapatan Perbulan	69
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Stres kerja	70
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi	71
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Variabel Kompetensi	72
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan	73
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	76
Tabel 4.11 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	78
Tabel 4.12 Hasil Uji <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	80
Tabel 4.13 Hasil Uji <i>Fornell-Larcker Criterion</i> (Modifikasi)	81
Tabel 4.14 Hasil Uji <i>Discriminant Validity – average variance extracted</i> (AVE).....	81
Tabel 4.15 Hasil Uji <i>Discriminant Validity - Cross Loading</i>	82
Tabel 4.16 Hasil Uji <i>Composite Reliability</i>	83
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi	84
Tabel 4.18 Hasil Uji Q Square	84
Tabel 4.19 Hasil Uji Model Fit	85
Tabel 4.20 Rekapitulasi Pengujian.....	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	49
Gambar 4. 1 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	76
Gambar 4. 2 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	78
Gambar 4. 3 Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	87



U N I V E R S I T A S

MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	102
Lampiran 2 Data Penelitian.....	106
Lampiran 3 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	108
Lampiran 4 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	109
Lampiran 5 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	110
Lampiran 6 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	110
Lampiran 7 Hasil Uji Fornell Larcker Criterion	111
Lampiran 8 Hasil Uji Fornell Larcker Criterion (Modifikasi)	111
Lampiran 9 Hasil <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	112
Lampiran 10 Grafik Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	112
Lampiran 11 Hasil Uji <i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i>	112
Lampiran 12 Grafik Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	113
Lampiran 13 Grafik Pengujian <i>Composite Reliability</i>	113
Lampiran 14 Hasil Uji <i>Discriminant Validity – Cross Loadings</i>	114
Lampiran 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	114
Lampiran 16 Hasil Uji <i>Predictive Relevance (Q Square)</i>	114
Lampiran 17 Hasil Uji Model Fit.....	115
Lampiran 18 Hasil Pengujian <i>Bootstrapping</i>	115
Lampiran 19 Rekapitulasi Pengujian	115

U N I V E R S I T A S

MERCU BUANA