



**ANALISIS KOMPETENSI PENGELOLA MUSIUM  
DI DKI JAKARTA**



UNIVERSITAS  
Oleh  
MERCU BUANA  
ROPIKO  
55109120011

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
2012**



**ANALISIS KOMPETENSI PENGELOLA MUSIUM  
DI DKI JAKARTA**

**KARYA AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan  
Program Pascasarjana Program Magister Manajemen**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Oleh  
**ROPIKO**  
**55109120011**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**2012**

## PENGESAHAN

Judul : Analisis Kompetensi Pengelola Musium  
Di DKI Jakarta

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Ropiko

NIM : 55109120011

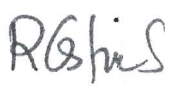
Program : Magister Manajemen

Tanggal : Agustus 2012

### Mengesahkan

**Ketua Program Studi  
Magister Manajemen**

**Direktur Program Studi  
Magister Manajemen**



(Dr. Rina Astini, SE, ME)



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)

### Pembimbing



(Dr. Rina Astini, SE, ME)



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : **Analisis Kompetensi Pengelola Musium  
Di DKI Jakarta**  
Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis  
Nama : Ropiko  
NIM : 55109120011  
Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Agustus 2012

METERAI  
TEMPEL  
PALSA, KEMAHANON, BANUSA  
TGL  
79336ABF182913436  
ENAM RIBU RUPIAH  
6000  
( Ropiko )

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

### **Assalamu'alaikum Wr.Wb**

Alhamdulillah Rabbil'alamin segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, atas segala rahmat dan nikmat-Nya yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan karya akhir ini dengan judul “**Analisis Kompetensi Pengelola Musium Di DKI Jakarta**” dengan baik dan selesai pada waktunya.

Banyak hal yang dikorbankan mulai dari waktu, tenaga dan dana untuk menyelesaikan karya akhir ini namun hal tersebut telah usai dan tercapai semuanya sampai karya akhir ini bisa selesai dan harapannya bisa menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya. Adapun, dalam penulisan karya akhir ini didapati banyak kekurangan maka dengan kerendahan hati penulis memohon masukkan atas kekurangannya tersebut.

Penulis menyadari bahwa karya akhir ini tidak terlepas dari berbagai pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan moril dalam penyusunan karya akhir ini. Untuk itu dengan segala ketulusan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. ALLOH SWT sebagai pemberi petunjuk, rezeki dan ilmu yang bermanfaat.
2. Dr. Rina Astini, SE, ME selaku ketua program studi Magister Manajemen dan pembimbing karya akhir yang menjadi inspirasi bagi penulis untuk menyelesaikan karya akhir ini, yang juga telah begitu sabar serta semangat untuk memberikan masukkan bagi penulis dalam menyelesaikan karya akhir ini.
3. Keluarga tercinta: Mama, Papa dan dongsang Ita. Terima kasih atas cinta, kasih sayang dan perhatian kalian yang begitu tulus serta mendoakan penulis sehingga penulis mampu terus termotivasi untuk menyelesaikan karya akhir ini.

4. Terima kasih khusus penulis sampaikan kepada Dosen S1 UNJ Jurusan Manajemen Pendidikan Ibu Hanum Dan Bapak Matin, karena pengalaman dimasa lalu membuat penulis ingin berubah menjadi lebih baik sehingga penulis termotivasi untuk melanjutkan pendidikan S2.
5. Teman-teman dan staff Universitas Mercu Buana yang memberikan support dan membantu administrasi perkuliahan dan penyelesaian karya akhir: Mba Dwi, Mba Siti, Mba Lia, Mba Siska, Mba Diana, Mba Sigit, Mba Yuni, Pa Kasio, Pa Jumroh, Mas Aji, Pa Paijan, terima kasih banyak.
6. Teman-teman MM angkatan 15 yang memberikan keceriaan, *support* dan semangat sehingga penulis mampu terus maju: Lina, Friska, Bu Win, Pa Soelton, Cut Edwina, Bu Dwi, Putri, Bu Agustin, Mas Hari, Pak Wayan, Pa Markus, Mba Cella, Anto, Mas Yudi, Bu Dece. Terima kasih.
7. Sahabat-sahabatku team SHG terima kasih atas doanya.
8. Untuk semua pihak yang belum disebutkan yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan karya akhir ini, penulis ingin mengucapkan maaf dan terima kasih sebesar-besarnya.

**Wassalamu'alaikum Wr Wb.**

Jakarta, Agustus 2012

Penulis

(Ropiko)

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Identifikasi Masalah .....	7
1.3    Perumusan Masalah .....	8
1.4    Tujuan .....	8
1.5    Manfaat dan Kegunaan .....	8
1.6    Tahapan Dan Waktu Penelitian .....	10
<b>BAB II     DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN</b> .....	11
2.1    Pengertian Musium .....	11
2.2    Fungsi Musium.....	13
2.3    Jenis-jenis Musium .....	18
2.4    Daftar Musium Di Jakarta.....	23

<b>BAB III</b>	<b>KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>27</b>
3.1	Landasan Teori .....	27
3.1.1	Kompetensi.....	27
3.1.2	Jenis-jenis Kompetensi.....	32
3.1.3	Manfaat, Keuntungan Kompetensi .....	50
3.1.4	Cara Menentukan Kompetensi .....	52
3.2.1	Perencanaan Sumber Daya Manusia .....	54
3.2	Penelitian Terdahulu .....	61
3.3	Kerangka Pemikiran .....	64
<b>BAB IV</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>67</b>
4.1	Desain Penelitian .....	67
4.2	Objek Penelitian .....	68
4.3	Populasi dan Sampel .....	68
4.4	Teknik Pengumpulan Data .....	70
4.5	Teknik Analisis Data .....	73
4.5.1	Pengertian Analisis Data.....	73
4.5.2	Proses Analisis Data .....	73
4.6	Pengujian Realibilitas Dan Validitas .....	79
4.6.1	Uji Kredibilitas .....	80
4.6.2	Uji Transferabilitas .....	82
4.6.3	Uji Dependabilitas .....	83
4.6.4	Uji Conformabilitas .....	83



<b>BAB V</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
5.1	Pembahasan .....	85
5.2	Metode Studi Kualitatif .....	85
5.3	Narasumber Studi Kualitatif .....	86
5.4	Pertanyaan Studi Kualitatif .....	87
5.5	Analisis Hasil Studi Kualitatif .....	90
5.6	Pembahasan Hasil .....	102
<b>BAB VI</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	109
6.1	Kesimpulan .....	109
6.2	Saran .....	112
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		114
<b>LAMPIRAN 1.</b> Transkrip Wawancara.....		116
<b>LAMPIRAN 2.</b> Dokumentasi Penelitian .....		169
<b>LAMPIRAN 3.</b> Brosur Museum .....		175
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....		233

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Struktur Kompetensi Pribadi.....	46
Gambar 3.2	Kerangka Dasar Kompetensi .....	52
Gambar 3.3	Kegiatan Perencanaan SDM .....	59
Gambar 4.1.	Triangulasi (Teknik Pengumpulan Data).....	72



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Pengunjung Musium .....	4
Tabel 1.2	Daftar Kegiatan Penelitian .....	10
Tabel 2.1	Daftar Museum Di DKI Jakarta .....	23
Table 3.1	Penelitian Terdahulu .....	62
Table 5.1	Narasumber Studi Kualitatif .....	86



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DRAFT PERTANYAAN

1. Struktur organisasi museum?
2. Jumlah pengelola museum?
3. Kompetensi pengelola museum?
4. Sikap yang dimiliki pengelola museum?
5. Keterampilan yang harus dikuasai pengelola museum?
6. Pendidikan dan pengetahuan yang dimiliki pengelola museum?
7. Kendala dan harapan pengelola museum?

