



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS  
PEKERJAAN UMUM KOTA SERANG BANTEN**



**KARYA AKHIR**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**OLEH  
NOFRIADY EKA PUTRA  
55108020003**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCA SARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
2011**

## **PENGESAHAN**

Judul : **Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi  
Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas  
Pekerjaan Umum Kota Serang Banten**

Bentuk Karya Akhir : Riset SDM

Nama : NOFRIADY EKA PUTRA

NIM : 55108020003

Program Studi : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : Juli 2011

**Direktur Pascasarjana**

**Ketua Program Studi  
Magister Manajemen**

**Prof. Dr. Didik J. Rachbini**

**Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS**

**Pembimbing**

**Dr. Ir. Alugoro Mulyowahyudi, M. Sc**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : **Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pekerjaan Umum Kota Serang Banten**

Bentuk Karya Akhir : Riset SDM

Nama : NOFRIADY EKA PUTRA

NIM : 55108020003

Program Studi : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : April 2011

Maupun hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya akhir saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan surat keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Juli 2011

NOFRIADY EKA PUTRA

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan bimbingan-Nya sehingga karya akhir ini dapat diselesaikan. Karya akhir disusun dalam rangka melengkapi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Studi Magister Manajemen di Universitas Mercu Buana.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan dari semua pihak, sulit rasanya karya akhir ini terselesaikan. Karena itu penulis ingin memberikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian karya akhir ini. Semoga Allah SWT membalas kebaikan dengan balasan yang lebih baik.

Ucapan terima kasih ditujukan kepada:

- (1) **Bapak. Prof. Dr. Didik J. Rachbini**, selaku Direktur Pascasarjana.
- (2) **Bapak. Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS**, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
- (3) **Bapak. Dr. Ir. Alugoro Mulyowahyudi, M.Sc** selaku dosen pembimbing karya akhir atas kesabaran, motivasi dan kerjasamanya.
- (4) Ibu dan Bapak. Dosen Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana, yang telah membekali penulis dengan berbagai disiplin ilmu.
- (5) Staff dan Karyawan Universitas Mercu Buana, yang telah membantu selama studi.
- (6) **Bapak Drs. H. Nana Suryana, BE, M.Si** (Kepala Dinas Pekerjaan Umum Kota Serang Banten) yang telah memberi izin kepada penulis untuk melakukan survei di Dinas Pekerjaan Umum Kota Serang Banten.
- (7) Seluruh pegawai Dinas Pekerjaan Umum Kota Serang Banten, yang bersedia membantu memberikan data melalui kuesioner atau angket.
- (8) kedua orang tua (**H. Zaharuddin Yusuf, SH, MH dan Hj. Rosma D**) dan adik-adikku (**Dedy Yulfris, SH dan Geutha Suwirna**) yang selalu memberikan dukungan dan motivasi dalam mengerjakan Karya Akhir ini.

- (9) Istriku tercinta **Arfianti, SE, MH**, dan anaku tersayang **Rafi Raihan Jinan Nofar** yang menjadi penyemangat dalam mengerjakan poposal karya akhir ini.
- (10) Serta teman-teman lainnya yang memberikan motivasi selama penulis menjalani masa studi.

Peneliti menyadari bahwa karya akhir ini tentunya memiliki banyak keterbatasan. Akan tetapi, peneliti berharap karya akhir ini dapat bermanfaat untuk menambah wacana bagi semua pihak yang membutuhkan.



Jakarta, Juli 2011

NOFRIADY EKA PUTRA

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II DESKRIPSI DINAS PEKERJAAN UMUM</b> .....	10
2.1 Kondisi Dan Analisis Lingkungan .....	10
2.1.1 Kondisi Umum Kota Serang Banten .....	10
2.1.2 Kondisi Sumber Daya Air .....	11
2.1.3 Kondisi Kebinamargaan .....	12
2.1.4 Kondisi Keciptakaryaan .....	14
2.2 Profil Dinas Pekerjaan Umum Kota Serang .....	14
2.3 Visi Dan Misi .....	16
2.4 Susunan Organisasi .....	17
2.5 Tugas Pokok dan Fungsi .....	18
2.5.1 Kepala Dinas .....	18
2.5.2 Sekretaris .....	19
2.5.3 Bagian Umum Dan Kepegawaian .....	19
2.5.4 Bidang Cipta Karya .....	20
2.5.5 Bidang Sumber Daya Air .....	21
2.5.6 Bidang Bina Marga .....	22
2.5.7 Bidang Tata Kota .....	24
2.5.8 Bidang Kebersihan .....	25
2.6 Sumber Daya Manusia .....	26
2.7 Program Kegiatan .....	27
<b>BAB III TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> .....	32
3.1 Tinjauan Pustaka.....	32
3.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	32
3.1.2 Hakikat Budaya Organisasi.....	35
3.1.2.1 Definisi Konseptual Budaya Organisasi.....	35
3.1.2.2 Fungsi Budaya Organisasi.....	39
3.1.2.3 Karakteristik Budaya Organisasi.....	41
3.1.3 Hakikat Motivasi Kerja.....	43

	3.1.3.1	Definisi Konseptual Motivasi Kerja.....	43
	3.1.3.2	Faktor-Faktor Motivasi Kerja.....	47
	3.1.4	Hakikat Kinerja Pegawai.....	57
	3.1.4.1	Definisi Konseptual Manajemen Kinerja.....	57
	3.1.4.2	Karakteristik Ukuran Kinerja.....	60
	3.2	Kerangka Pemikiran.....	64
	3.2.1	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai....	64
	3.2.2	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	66
	3.2.3	Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja Secara Bersama-sama Terhadap Kinerja Pegawai.....	67
	3.3	Hipotesis .....	70
<b>BAB IV</b>		<b>METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>71</b>
	4.1	Objek dan Lokasi penelitian.....	71
	4.2	Metode Penelitian Yang Digunakan.....	71
	4.3	Variabel dan Operasionalisasinya.....	73
	4.3.1	Variabel Budaya Organisasi.....	73
	4.3.2	Variabel Motivasi Kerja.....	76
	4.3.3	Variabel Kinerja Pegawai.....	78
	4.4	Operasionalisasi Variabel.....	82
	4.5	Populasi dan Sampel.....	85
	4.6	Metode Pengumpulan Data.....	85
	4.7	Instrumen penelitian.....	86
	4.8	Uji Validitas Dan Reabilitas.....	87
	4.9	Rancangan Uji Hipotesis .....	91
	4.9.1	Uji Linearitas .....	91
	4.9.2	Uji Multikolinearitas .....	92
	4.9.3	Uji Autokorelasi.....	93
	4.10	Analisis Regresi Berganda.....	94
	4.10.1	Analisis Korelasi berganda (R).....	95
	4.10.2	Analisis Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	95
	4.10.3	Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	96
	4.10.4	Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	97
<b>BAB V</b>		<b>HASIL DAN ANALISIS.....</b>	<b>99</b>
	5.1	Hasil Penelitian.....	99
	5.1.1	Karakteristik Responden Penelitian.....	99
	5.1.2	Karakteristik Variabel Penelitian.....	99
	5.1.3	Hasil Uji Validitas dan Reabilitas.....	100
	5.2	Hasil Uji Hipotesis.....	105
	5.2.1	Uji Linearitas.....	105
	5.2.2	Uji Multikolinearitas.....	106
	5.2.3	Uji Autokolerasi.....	107
	5.3	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	107

5.3.1	Hasil Pengujian Hipotesis 1 dan 2.....	110
5.3.2	Hasil Pengujian Hipotesis 3.....	111
5.4	Analisis dan Temuan Penelitian.....	116
5.4.1	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai....	116
5.4.2	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	117
5.4.3	Pengaruh bersama Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	117
<b>BAB VI</b>	<b>KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....</b>	<b>119</b>
6.1	Kesimpulan.....	119
6.2	Rekomendasi.....	120
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>122</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>1</b> Kuesioner.....	<b>128</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>2</b> Hasil Penelitian Kuesioner.....	<b>129</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>3</b> Uji Validitas dan Reabilitas.....	<b>148</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>4</b> Uji Linearitas.....	<b>157</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>5</b> Uji Multikolinearitas.....	<b>160</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>6</b> Uji Autokorelasi.....	<b>165</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>7</b> Analisis Regresi Linear berganda.....	<b>167</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>8</b> Korelasi Antar Dimensi Variabel.....	<b>169</b>
	<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>170</b>