

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah	13
1.2.1. Identifikasi Masalah	13
1.2.2. Rumusan Masalah	13
1.2.3. Batasan Masalah	14
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	14
1.3.1. Maksud Penelitian	14
1.3.2. Tujuan penelitian	14
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	15
1.4.1. Manfaat Penelitian	15
1.4.2. Kegunaan Penelitian	15
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	
2.1 Sejarah BPJS Ketenagakerjaan.....	17
2.1.1. Visi dan Misi.....	20
2.1.2 Motto.....	20
2.1.3 Filosofi	20
2.1.4 Tujuan Perusahaan.....	20
2.1.5 Nilai-Nilai Perusahaan (ETHIKA)	21
2.1.6 Struktur Organisasi	21
2.2 Lingkup Bidang Usaha	22

2.3	Sumber Daya Perusahaan	22
2.4	Tantangan Bisnis	26
2.5	Proses Bisnis Perusahaan.....	29

BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN

DAN HIPOTESIS

3.1	Kajian Pustaka	30
3.1.1	Stress Kerja.....	30
3.1.2.	Employee engagement	41
3.1.3	Kinerja	47
3.2	Penelitian Terdahulu	50
3.3	Kerangka Pemikiran Penelitian	59
3.4	Hipotesis	59
3.4.1	Hipotesis 1	59
3.4.2.	Hipotesis 2	63
3.4.3.	Hipotesis 3	64

BAB IV METODOLOGI PENELITIAN

4.1	Desain Penelitian	66
4.2	Variabel Penelitian	66
4.2.1.	Definisi Konsep.....	67
4.2.2.	Definisi Operasional	68
4.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	70
4.3.1	Populasi.....	70
4.3.2	Sampel Penelitian	71
4.4	Jenis dan Sumber Data	72
4.5	Teknik Pengumpulan Data	72
4.6	Teknik Analisa Data	73
4.6.1	Uji Instrumen Penelitian	73
4.6.2	Analisis Deskriptif	75
4.6.3	Uji Hipotesis	76
4.6.4	Uji Asumsi Klasik	81

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1.	Karakteristik Responden.....	86
5.2	Hasil penelitian	88
5.2.1	Statistik Deskriptif	88
5.3	Uji Instrumen	88
5.3.1	Uji Validitas	88
5.3.2	Uji Reliabilitas	91
5.3.3	Uji Asumsi Klasik	92
5.4	Analisis Data.....	101
5.4.1	Analisis Regresi linear berganda	101
5.5	Pengujian Hipotesis	103
5.5.1	Uji Koefisien Determinansi (R^2).....	103
5.5.2	Uji Ketetapan Model (Uji Statistik F).....	103
5.5.3	Uji Statistik T.....	104
5.6	Pembahasan	105

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1	Kesimpulan.....	110
6.2	Saran	112

DAFTAR PUSTAKA..... 113

LAMPIRAN..... 117

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 150