

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah .....	8
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	8
1.2.2. Rumusan Masalah.....	8
1.2.3. Batasan Masalah.....	9
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	9
1.3.1. Tujuan Penelitian .....	9
1.3.2. Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN</b> .....	11
2.1. Kajian Pustaka .....	11
2.1.1. Kualitas .....	11
2.1.1.1. Definisi Kualitas .....	11
2.1.1.2. Biaya Kualitas .....	16
2.1.2. <i>Defect Dirt</i> (Cacat Kotor) .....	19
2.1.3. FMEA ( <i>Failure Mode Effect Analysis</i> ) .....	21
2.1.3.1. Sejarah dan Definisi FMEA .....	21
2.1.3.2. Tujuan FMEA .....	23
2.1.3.3. Tahapan Pembuatan FMEA .....	26

2.1.3.4. Klasifikasi Level PFMEA .....	31
2.1.4. <i>Fish Bone Diagram</i> .....	34
2.2. Kajian Penelitian Sebelumnya .....	41
2.3. Kerangka Pemikiran .....	45
<b>BAB III. METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	46
3.1. Jenis Penelitian/ Desain Penelitian .....	46
3.2. Variabel Penelitian .....	47
3.3. Teknik Pengumpulan Data .....	47
3.4. Teknik Analisis Data .....	48
3.4.1. Analisa Diagram <i>Fish Bone</i> .....	48
3.4.2. Analisa PFMEA .....	49
<b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	53
4.1. Deskripsi Perusahaan .....	53
4.1.1. Sejarah Perusahaan .....	53
4.1.2. Lingkup dan Bidang Usaha .....	54
4.1.3. Sumber Daya Manusia .....	57
4.1.4. Tantangan Bisnis .....	60
4.1.5. Proses/ Kegiatan Bisnis .....	62
4.1.5.1. Proses Stamping (Pembuatan Part di <i>Bodyshop</i> ) .....	63
4.1.5.2. Proses <i>Welding</i> .....	63
4.1.5.3. Proses <i>Painting</i> . .....	64
4.1.5.3.1. Alur Proses <i>Paint Shop</i> .....	65
4.1.5.4. Proses <i>Assembling</i> .....	70
4.1.5.5. Proses Pemeriksaan (Inspeksi) .....	71
4.2. Pengolahan Data Awal .....	72
4.3. Diskusi, <i>Brainstorming</i> dan Diagram <i>Fish Bone</i> .....	79
4.3.1. PT ELPO ( <i>Pre Treatment &amp; Electro Deposition</i> ) .....	84
4.3.2. <i>ELPO Oven</i> .....	87
4.3.3. <i>ELPO Sanding</i> .....	89

4.3.4. <i>Sealing</i> .....	92
4.3.5. <i>Spray Booth</i> .....	94
4.3.6. <i>Top Coat Oven</i> .....	98
4.4. Usulan PFMEA .....	100
4.4.1. Proses PTELPO dan Oven ELPO.....	106
4.4.2. Proses <i>ELPO Sanding</i> dan <i>Sealing</i> .....	108
4.4.3. Proses <i>Spray Booth</i> dan <i>Oven Top Coat</i> .....	110
4.4.4. Nilai RPN ( <i>Risk Priority Number</i> ) .....	112
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	125
5.1. Kesimpulan .....	125
5.2. Saran .....	126
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	127
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	130