KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul: Analisis Produk Cacat Lampu Sein Mobil Kijang Innova 660A Dengan Metode Fishbone Di PT Jonan Indonesia.

Tesis ini telah ditulis dalam rangka memenuhi sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian Tesis ini. Secara khusus pada saat ini penulis berterima kasih kepada:

1. Ibu, ayah, dan Kakak yang senantiasa mencurahkan doa, kasih sayang, motivasi, dan nasihat yang tanpa henti kepada penulis;
2. Dr. Ir. Hazmand Zusi, M.Sc., selaku dosen pembimbing yang telah dengan sangat sabar membimbing penulis untuk menyusun tesis ini;
3. Seluruh sahabat yang penulis sayangi dan juga hormati terima kasih atas kebersamaan, dukungan, serta doa yang telah diberikan kepada penulis.

Penulis berharap semoga hasil penulisan ini dapat memberikan sumbangsih yang positif baik bagi akademis maupun ilmu praktis manajemen oprasi.

Jakarta, 09 September 2019

(Irsyad Hadi Saputro)

UNIVERSITAS MERCU BUANA
http://mercubuana.ac.id/