

ABSTRACT

Analysis of factors causing the disability of turn signal lights Kijang Innova 660A at PT Jonan Indonesia from 2016 - 2018. In this study directed to analyze the factors that cause the failure of a turn signal product. From the results of research that has been done, the factors causing the occurrence of turn signal lights consist of three variables, namely Human, Method, and the environment. Based on the summary of discussions with resource persons working on the quality control section and using the Pareto and Fishbone analysis methods. The human factor in the new operator caused an increase in product defects in the Innova 660A deer turn signal. The results of this study indicate that the most types of product defects are butsu spots which have a large enough amount.

Keyword: quality control, product quality, Man, Pareto, Fishbone analysis



ABSTRAK

Analisis faktor penyebab kecacatan lampu sein mobil Kijang Innova 660A di PT Jonan Indonesia mulai tahun 2016 - 2018. Pada penelitian ini diarahkan untuk menganalisis faktor yang menjadi penyebab kegagalan sebuah produk lampu sein. Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, faktor penyebab terjadinya kecacatan lampu sein terdiri dari ketiga variable yaitu Manusia, Metode, dan lingkungan. Berdasarkan rangkuman dari diskusi dengan narasumber yang bekerja pada bagian quality control serta menggunakan metode analisis *Pareto* dan *Fishbone*. Faktor manusia pada operator baru yang menyebabkan terjadinya peningkatan cacat produk pada lampu sein kijang Innova 660A. Hasil penelitian ini menunjukan jenis cacat produk terbanyak adalah *butsu bintik* yang mempunyai jumlah cukup besar.

Keyword: Pengendalian Kualitas, Manusia, Analisis *Fishbone*

