

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi, Pembatasan, dan Perumusan Masalah Penelitian.....	7
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	9
BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1. Kajian Teori.....	10
2.1.1. Lingkungan Kerja.....	10
2.1.1.1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	10
2.1.1.2. Jenis - Jenis Lingkungan Kerja.....	10
2.1.1.3. Manfaat Lingkungan Kerja.....	12
2.1.2. Kompetensi.....	13
2.1.2.1. Pengertian Kompetensi.....	13
2.1.2.2. Tipe Kompetensi.....	14
2.1.2.3. Karakteristik Kompetensi.....	16
2.1.2.4. Manfaat Kompetensi.....	16
2.1.3. Disiplin Kerja	17
2.1.3.1. Pengertian Disiplin Kerja	17

2.1.3.2. Jenis Disiplin Kerja	18
2.1.3.3. Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	19
2.1.3.4. Pelaksanaan Disiplin Kerja.....	19
2.1.3.5. Sanksi Pelanggaran Disiplin Kerja	20
2.1.4. Kinerja	21
2.1.4.1. Pengertian Kinerja	21
2.1.4.2. Pengukuran Kinerja	22
2.1.4.3. Penilaian Kinerja	22
2.1.4.4. Tujuan Penilaian Kinerja	23
2.1.4.5. Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja ..	26
2.2. Penelitian Terdahulu.....	28
2.3. Kerangka Pemikiran.....	35
2.4. Hipotesis.....	36

BAB III. METODE PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian	37
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	37
3.2.1. Variabel Penelitian	37
3.2.2. Definisi Konseptual	38
3.2.3. Definisi Operasional Penelitian.....	38
3.2.4. Pengukuran Variabel	40
3.3. Populasi dan Sampel	41
3.3.1. Populasi	41
3.3.2. Sampel	42
3.4. Metode Pengumpulan Data	43
3.5. Metode Analisis Data	44
3.5.1. Uji Validitas.....	44
3.5.2. Uji Reliabilitas.....	45
3.5.3. Uji Asumsi Klasik	46
3.5.4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	47

3.5.4.1 Uji signifikan Simultan (Uji – F)	48
3.5.4.2 Koefisien Determinasi (R ²)	48
3.5.5. Pengujian Hipotesis	49
3.5.5.1 Uji Regresi Parsial (Uji-t)	49
3.5.5.2 Analisis Korelasi Antar Dimensi	50

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Deskripsi Perusahaan	52
4.1.1. Sejarah Perusahaan	52
4.1.2. Lingkup dan Bidang Usaha	53
4.1.3. Sumber Daya	55
4.1.4. Tantangan Bisnis	56
4.1.5. Proses / Kegiatan Fungsi Bisnis	57
4.2. Hasil Penelitian	58
4.2.1. Karakteristik Responden.....	58
4.2.2. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	60
4.2.2.1. Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X1)	60
4.2.2.2. Analisis Deskriptif Variabel Kompetensi (X2)	61
4.2.2.3. Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja (X3)	62
4.2.2.4. Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y)	63
4.2.3. Hasil Uji Instrumen Penelitian	65
4.2.3.1. Uji Validitas	65
4.2.3.2. Uji Reliabilitas	67
4.2.4. Hasil Uji Asumsi Klasik	68
4.2.4.1. Uji Normalitas	69
4.2.4.2. Uji Multikolinearitas.....	70
4.2.4.3. Uji Heteroskedastitas	71
4.2.5. Analisis Data.....	72

4.2.5.1. Uji Signifikan (Uji F)	72
4.2.5.2. Koefisien Determinasi (R ²).....	73
4.2.5.3. Pengujian Hipotesis (Uji t)	74
4.2.5.4. Analisis Regresi Linier Berganda	75
4.2.6. Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	77
4.3.Pembahasan.....	79
4.3.1. Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	79
4.3.2. Analisis Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	81
4.3.3. Analisis Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	83
4.3.4. Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	84
 BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	85
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	86
5.3. Saran.....	86
 DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	93