

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Data Jumlah Perusahaan dengan sertifikasi ISO 9001 dan ISO 14001 di Indonesia	1
Gambar 1.2. Data pelatihan tahun 2015-2017 dari TUV Rheinland Indonesia divisi Academy and life Care	5
Gambar 2.2. Lean – framework	13
Gambar 2.2. Perjalanan waktu – konsep improvement.....	13
Gambar 2.3. Symbol pada <i>Big Picture Mapping</i>	23
Gambar 2.4. Big Picture Mapping	24
Gambar. 2.5. Kerangka Pemikiran.....	33
Gambar 3.1. Diagram Alir Proses Pelatihan	39
Gambar 4.1. Milestone TUV Rheinland group.....	47
Gambar 4.2. Milestone PT. TUV Rheinland Indonesia.....	47
Gambar 4.3. 6 Bisnis stream TUV Rheinland group dengan jenis jasa-jasa yang diberikannya.....	49
Gambar 4.4. Struktur Organisasi PT. TUV Rheinland Indonesia Business stream Academy and Life Care (BSA)	50
Gambar 4.5. Langkah strategis TUV Rheinland Group.....	51
Gambar 4.6. Alur proses pelatihan inhouse pada PT. TUV Rheinland Indonesia Business stream Academy and Life Care (BSA)	56
Gambar 4.7. Alur proses secara detail untuk pelatihan inhouse pada PT. TUV Rheinland Indonesia Business stream Academy and Life Care (BSA).....	61

Gambar 4.8. Data Lead time Januari-Oktober 2018	64
Gambar 4.9. Perbandingan lead time sebelum dan sesudah pelatihan.....	65
Gambar 4.10. <i>Current state mapping</i> penyelenggaraan pelatihan inhouse	71
Gambar 4.11. Analisa <i>Fishbone Diagram</i> Proses penelenggaraan pelatihan.....	75
Gambar 4.12. Kaizen blitz Proses untuk <i>future state</i>	81
Gambar 4.13. <i>Future State Mapping</i>	84

