

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul : Penerapan *Lean Service* Pada Penyelenggaraan Jasa Pelatihan Di PT TUV Rheinland Indonesia Divisi Academy and Life Care.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini tidak dapat diselesaikan tanpa dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada seluruh pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini dengan Ikhlas.

Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada;

1. Dr. Ir. Rosalendo Eddy Nugroho, MM, sebagai dosen pembimbing yang telah sabar dalam membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan.
2. Dr. Achmad Hidayat Sutawijaya, MM. , selaku Ketua Sidang Penguji yang telah banyak memberikan arahan kepada penulis demi kesempurnaan Tesis ini.
3. Dr. Dewi Nusraningrum, S.Sos., M.Si, selaku Dosen Penguji yang telah sabar dalam menguji dan mengarahkan penulis demi kesempurnaan Tesis ini.

4. Prof. Dr. –Ing. Mudrik Alaydrus selaku Direktur Program Pascasarjana, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.
5. Dr. Aty Herawati, M.Si. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen
Demikian juga penulis menyampaikan terima kasih kepada seluruh dosen dan staf administrasi Prodi Magister Manajemen,
6. Kedua orang tua, Istri dan anak yang dengan penuh kasih sayang dan kesabarannya mendorong penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah ini.
7. Rekan-rekan kerja di PT TUV Rheinland Indonesia khususnya Divisi Academy and Life Care yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah ini.
8. Rekan-rekan mahasiswa yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Kiranya hasil penulisan ini dapat memberi sumbangsih perbaikan bisnis Khususnya Di PT TUV Rheinland Indonesia.

Penulis