

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Penerapan Lean Service Pada Proses Penyelenggaraan Jasa Pelatihan di PT. TUV Rheinland Indonesia Divisi Academy and Life Care

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Mukhsin Safiq

NIM : 55116120086

Program : Magister Manajemen / Operational dan Produksi

Tanggal : 19 Oktober 2019

Mengesahkan

Pembimbing

UNIVERSITAS

MERCUBUANA

Dr. Ir. Rosalendro Eddy Nugroho, MM.,

Direktur Program Pascasarjana



Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus

Ketua Program Studi

Magister Manajemen



Dr. Aty Herawati, M.Si, CFRM