

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebesar-besarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini:

Judul : Penerapan Lean Service Pada Proses Penyelenggaraan Jasa Pelatihan di PT. TUV Rheinland Indonesia Divisi Academy and Life Care  
Bentuk Tesis : Penelitian  
Nama : Mukhsin Safiq  
NIM : 55116120086  
Program : Magister Manajemen / Operational dan Produksi  
Tanggal : 14 Oktober 2019

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 14 Oktober 2019

