



**PENERAPAN LEAN SERVICE PADA PROSES
PENYELENGGARAAN JASA PELATIHAN
DI PT. TUV RHEINLAND INDONESIA
DIVISI ACADEMY AND LIFE CARE**

TESIS

MUKHSIN SAFIQ

55116120086

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCUBUANA**

2019