

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul : **Analisis Pelayanan Perusahaan Terhadap Kepuasan Pelanggan Jasa Instalasi Aktivasi Menggunakan Metode Servqual dan PGCV di Perusahaan Telekomunikasi.** Laporan Tugas Akhir ini dibuat guna memenuhi syarat kelulusan sarjana strata satu (s1) pada program studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana. Dalam menyusun Laporan Tugas Akhir ini, Penulis mendapatkan bantuan dari beberapa pihak, antara lain :

1. Kedua orang tua dan adik yang selalu mendukung Penulis selama ini.
2. Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, S.T., M.T., selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana.
3. Bethriza Hanum, S.T., M.T., selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
4. Seluruh Dosen Prodi Teknik industri Univeritas Mercubuana
5. Teman – teman Teknik industri reguler 2.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, tidak mengurangi rasa hormat dan terima kasih penulis.

Demikian, semoga Karya Tulis Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca, pihak perusahaan dan khususnya penulis sendiri. Kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan penulisan Karya Tulis Tugas Akhir ini. Terima kasih.

Jakarta, 22 July 2020

Kenneth Wijaya Rusli