

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Kenneth Wijaya Rusli
NIM : 41618310055
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Teknik
Judul Tugas Akhir : Analisis Pelayanan Perusahaan Terhadap Kepuasan Pelanggan
Jasa Instalasi Aktivasi Menggunakan Metode Servqual dan
PGCV di Perusahaan Telekomunikasi

Menyatakan bahwa penulisan Tugas Akhir ini berdasarkan hasil pengamatan, pemikiran dan pemaparan asli dari penulis. Selain itu, penulis juga mengutip dari berbagai sumber. Dalam pengutipan tersebut, penulis mencantumkan sumber dengan jelas sesuai norma, kaidah, dan etika penulisan karya ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku

MERCU BUANA

Jakarta, 22 July 2020

Yang Membuat Pernyataan,



Kenneth Wijaya Rusli