

## HALAMAN PENGESAHAN

# ANALISIS PELAYANAN PERUSAHAAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN JASA INSTALASI AKTIVASI MENGGUNAKAN METODE SERVQUAL DAN PGCV di PERUSAHAAN TELEKOMUNIKASI

Diajukan guna melengkapi sebagian syarat  
dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1)



Dibuat Oleh :

Nama : Kenneth Wijaya Rusli

NIM : 41618310055

Program Studi : Teknik Industri

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Dosen Pembimbing



(Bethriza Hanum, S.T., M.T.)

Mengetahui,  
Koordinator Tugas Akhir/ Ketua Program Studi Teknik Industri



(Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, M.T)