

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Pernyataan.....	ii
Halaman Pengesahan	iii
Abstrak	iv
<i>Abstract</i>	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Batasan Penelitian	6
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Konsep dan Teori	8
2.1.1 Pengertian Kualitas	8
2.1.3 Pengertian Produk Cacat.....	10
2.2 Pengertian <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA).....	11
2.2.1 Tipe FMEA (<i>Faiure Mode and Effect Analysis</i>).....	11
2.2.2 Tujuan Implementasi FMEA (<i>Failure Mode and Effet Analysis</i>)	12
2.2.3 Variabel FMEA (<i>Failure Mode and Effect Analysis</i>)	13
2.3 FTA (<i>Fault Tree Analysis</i>)	15
2.4 Penelitian Terdahulu	19
2.5 Kerangka Pemikiran.....	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	25
3.1 Jenis Penelitian.....	25

3.2 Jenis Data dan Informasi	25
3.3 Metode Pengumpulan Data	26
3.4 Metode Pengolahan dan Analisa Data	26
3.5 Langkah-langkah Penelitian	27
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	29
4.1 Tinjauan Umum Perusahaan	29
4.1.1 Visi dan Misi CV. Teknik Mandiri Sukses	29
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan	30
4.1.3 Produk Perusahaan	30
4.1.4 Jenis Alat-Alat Perbaikan <i>Injector</i>	31
4.1.5 Proses Perbaikan <i>Injector</i>	32
4.2 Pengumpulan Data	33
4.2.1 Data Total Perbaikan dari Desember 2019 – Februari 2020	33
4.3 Pengolahan Data	35
4.3.1 Pengolahan Data Dengan <i>Check Sheet</i>	36
4.3.2 Pengolahan Data Diagram Pareto	36
4.3.3 Pengolahan FTA (<i>Fault Tree Analysis</i>)	37
4.3.4 <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA)	39
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	43
5.1 Analisa komplain konsumen dengan FTA dan FMEA	43
5.1.1 Hasil Analisa Diagram Pareto	43
5.1.2 Hasil Analisa <i>Failure Tree Analysis</i> (FTA)	43
5.1.3 Hasil Analisa <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA)	44
5.1.4 Usulan Perbaikan Menggunakan 5W + 1H	45
5.1.5 Analisis Usulan Perbaikan Berdasarkan <i>Fault Tree Analysis</i> (FTA) dan <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA)	46
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	48
6.1 Kesimpulan	48
6.2 Saran	49
DAFTAR PUSTAKA	50