



PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPENSASI, DAN
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI DIVISI
PROSES PT TOA GALVA INDUSTRIES

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

U N I V E R S I T A S
Oleh
GUNAWAN
M E R C U B U A N A
55111120174

UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
2014

PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Budaya Organisasi, Kompensasi, dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan di divisi Proses PT Toa Galva Industries
Bentuk Karya Akhir : Penelitian
Nama : Gunawan
NIM : 55111120174
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 02 Februari 2014
Pembimbing : Dr.Anik Trisuwarni,MM

Pembimbing

Dr.Anik Trisuwarni,MM

Direktur Pascasarjana

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Ketua Program Studi
Magister Manajemen

Prof.Dr.Didik J.Rachbini

Dr.Augustina Kurniasih,ME

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Budaya Organisasi, Kompensasi, dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan di divisi Proses PT Toa Galva Industries
Bentuk tesis : Penelitian
Nama : Gunawan
NIM : 55111120174
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 02 Februari 2014

Merupakan hasil studi di PT Toa Galva Industries, sebagai karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat di periksa kebenarannya.

Jakarta, 02 Februari 2014

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Gunawan,SE

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat karunia dan hidayah-Nya, sehingga Tesis ini dapat selesai dengan melewati berbagai kendala. Penulisan ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian dari persyaratan guna memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana Jakarta, disamping manfaat yang mungkin dapat disumbangkan dari hasil penelitian ini kepada semua pihak yang berkepentingan.

Penulis dalam hal ini sangat menyadari sepenuhnya bahwa dalam pengungkapan, penyajian dan penggunaan kata-kata maupun pembahasan materi tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh sebab itu dengan penuh kerendahan hati penulis mengharapkan saran, kritik dan segala bentuk pengarahan dari semua pihak untuk perbaikan tesis yang telah penulis tulis ini.

Penulis sangat sadar banyak pihak yang telah dengan tulus ikhlas memberikan sumbang saran, oleh karena itu pada ada kesempatan ini, perkenankan penulis menyampaikan ucapan terima kasih disertai penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Dr.Hj.Anik Trisuwarni,MM, selaku dosen pembimbing yang telah mencerahkan perhatian dan tenaga serta dorongan kepada penulis sehingga selesainya tesis ini.
2. Dr.Augustina Kurniasih,ME selaku ketua Sidang serta Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
3. Dr.Lien Herliani K,SE,MT selaku dosen penguji seminar, yang dengan penuh kesabaran membantu dan memberikan saran-saran serta perhatian sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
4. Dr.Enny Ariyanto,M.Si selaku dosen penguji sidang yang dengan penuh kesabaran memberikan arahan dan masukkan yang berharga sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

5. Prof.Dr.Didik J.Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana beserta jajarannya yang telah meningkatkan situasi kondusif di Fakultas
6. Dr.Aris Wijayanto,MBA,M.Ec dan Dr.Wilhelmus Hary Susilo,Ir, MM, IAI, yang telah banyak memberikan masukkan dan pelajaran yang sangat berharga dalam penyelesaian tesis ini, Para dosen penguji atas kritik dan saran-sarannya demi kesempurnaan dalam penulisan tesis ini.
7. Bapak dan Ibu staff pengajar Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmunya melalui kegiatan pembelajaran.
8. Seluruh staff administrasi Program Pasca Magister Manajemen Universitas Mercu Buana terutama Mba Dyas, yang telah banyak membantu dan mempermudah penulis dalam menyelesaikan studi di Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
9. Orang tua serta adik-adik tercinta di Yogyakarta, yang telah memberikan segala cinta dan perhatiannya, sehingga penulis terdorong untuk menyelesaikan cita-cita memenuhi harapan keluarga.
10. Istri penulis tercinta Wuri Yuniarsih yang dengan penuh kasih dan cintanya selalu mendampingi penulis dalam mengarungi kehidupan ini sampai maut yang memisahkan kita serta dukungan dengan segala mencurahkan perhatian dalam penyelesaian Tesis ini, teruntuk anak-anak penulis yang luar biasa Adryawan Wildan A dan Adrien Asyifa R, tetaplah menjadi bintang yang selalu bersinar dan membuat langit menjadi lebih indah.
11. Rekan-rekan kuliah angkatan XX kelas minggu Menteng (Subhan, Endang K,Indah DR, Indah AP, Bu Adri & Bu Novi, Icha, Fe, Heny, Erwanser, R Yudhi, Dwiari, Subur, Ihwan, Harianto, Domi, Ichyu, Wahyu, Helmi, Junari,Dwiari) yang telah memberikan dukungan, semangat serta sebuah persahabatan dan kerjasama yang baik

selama menempuh pendidikan di Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

12. Sahabatku angkatan XX kelas Minggu, Enny Khotimah sebagai rekan, sahabat dan partner sejati dalam mengerjakan tesis ini sehingga bersama bisa meyelesaikan tesis, untuk sahabat penulis Agus M, Ari P, R.Vidi, Arif, Indra, Kurnianto terima kasih atas doa, nasihat, dukungan serta persahabatannya selama ini, semoga kita terus bersahabat selamanya dan segera menyusul menyelesaikan tesisnya.
13. Pimpinan PT Toa Galva Ibu Dra.Amelia Widjaya, Bp. Liong Tse Phin (Apin), Bp.H.Endang Sp,SIP, General Affair & HRD PT Toa Galva Industries Bp. Asep S, Ibu Chichi dan Ibu Cometa P,SH, yang telah memberi kesempatan untuk dapat melakukan riset, Bp. Ir.Indrajaya yang telah memberikan data pendukung. Kepada Bp.Hamdani,SE, Bp. Edi DK beserta rekan Metal Mesin & PI yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuisioner serta rekan-rekan Pimpinan Dept. PT Toa Galva Industries yang lain, Untuk Bp. Teddy,SE yang telah mengajarkan statistiknya, rekan Supervisor Painting yang telah mendukung penulis selama ini juga rekan karyawan/wati Painting yang luar biasa telah mendukung penulis selama ini semoga tetap menjadi seperti itu, terima kasih atas inspirasi untuk kedepan agar menjadi lebih baik.
14. Semua pihak yang telah banyak membantu penulis dalam menempuh pendidikan di Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana. Semoga Allah SWT berkenan membalas semua kebaikan Bapak/ibu/Saudara/i dan teman-teman sekalian semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi orang lain.

Jakarta, 02 Februari 2014

Gunawan, SE

DAFTAR ISI

Halaman

| | |
|-----------------------|------|
| ABSTRACT..... | iii |
| ABSTRAK..... | .iv |
| PENGESAHAN TESIS..... | v |
| PERNYATAAN..... | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTARA TABEL..... | ix |
| DAFTAR GAMBAR..... | x |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xi |

BAB I. PENDAHULUAN

| | |
|--|---|
| 1.1.Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2.Identifikasi Perumusan dan BatasanMasalah..... | 6 |
| 1.2.1.Identifikasi Masalah..... | 6 |
| 1.2.2.Rumusan Masalah..... | 8 |
| 1.2.3.Batasan Masalah..... | 9 |
| 1.3.Maksud dan Tujuan Penelitian..... | 9 |
| 1.4.Manfaat dan Kegunaan Penelitian..... | 9 |

BAB II. DISKRIPSI PERUSAHAAN

| | |
|---|----|
| 2.1.Sejarah Singkat Perusahaan..... | 10 |
| 2.2.Lingkup Bidang Usaha..... | 13 |
| 2.3.Struktur Organisasi..... | 14 |
| 2.4.Tantangan Bisnis di Perusahaan..... | 15 |
| 2.5.Proses Bisnis di Perusahaan..... | 17 |

BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

| | |
|---|----|
| 3.1.Landasan Teori..... | 21 |
| 3.2.Penelitian Terdahulu..... | 49 |
| 3.3.Kerangka Berpikir..... | 53 |
| 3.3.1.Hubungan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karwayan..... | 53 |
| 3.3.2.Hubungan antara Kompensasi terhadap kinerja..... | 53 |
| 3.3.3.Hubungan Kompetensi terhadap kinerja..... | 54 |
| 3.4.Hipotesis..... | 55 |

BAB IV. METODE PENELITIAN

| | |
|---|----|
| 4.1.Jenis Desain Penelitian..... | 56 |
| 4.2.Ruang Lingkup..... | 56 |
| 4.3.Lokasi Penelitian..... | 56 |
| 4.4.Pendekatan Penelitian..... | 56 |
| 4.5.Variabel Penelitian..... | 58 |
| 4.5.1.Definisi Konsep..... | 58 |
| 4.5.2.Definisi Operasional..... | 60 |
| 4.6.Populasi dan Sampel..... | 62 |
| 4.7.Jenis dan Sumber Data..... | 64 |
| 4.8.Uji Validitas dan Realibilitas Instrumen..... | 64 |
| 4.8.1. Uji Validitas Instrumen..... | 64 |
| 4.8.2. Uji Reliabilitas Instrumen..... | 65 |
| 4.9.Uji Signifikansi..... | 65 |
| 4.10.Teknik Analisa Data..... | 67 |
| 4.11.Pengujian Asumsi Klasik..... | 68 |
| 4.11.1. Uji Normalitas..... | 68 |

| | |
|-------------------------------------|----|
| 4.9.2. Uji Multikolinieritas..... | 68 |
| 4.9.3. Uji Heteroskedastisitas..... | 69 |
| 4.12.Teknik Pengumpulan Data..... | 69 |

BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|---|----|
| 5.1.Gambaran Umum Lokasi Penelitian..... | 71 |
| 5.1.1.Gambaran Umum Responden..... | 71 |
| 5.1.2.Karakteristik Variabel Penelitian..... | 74 |
| 5.1.2.1.Analisis Variabel Budaya Orgnasasi..... | 75 |
| 5.1.2.2.Analisis Variabel Kompensasi..... | 78 |
| 5.1.2.3.Analisis Variabel Kompetensi..... | 80 |
| 5.1.2.4.Analisis Variabel Kinerja Karyawan..... | 82 |
| 5.2. Hasil Penelitian..... | 85 |
| 5.2.1.Penyajian Data..... | 85 |
| 5.2.1.1.Uji Validitas..... | 85 |
| 5.2.1.2.Uji Reliabilitas..... | 87 |
| 5.2.1.3. Hasil Uji Asumsi Klasik..... | 88 |
| 5.2.1.3.1.Uji Normalitas..... | 88 |
| 5.2.1.3.2.Uji Multikolinieritas..... | 89 |
| 5.2.1.3.3.Uji Heteroskedastisitas..... | 90 |
| 5.2.2.Analisa Data..... | 91 |
| 5.2.2.1.Hasil Analisis Regresi Linier Berganda..... | 91 |
| 5.2.2.2. Hasil Pengujian Hipotesis..... | 95 |
| 5.3.Pembahasan Hasil Penelitian..... | 96 |
| 5.4.Matrik Korelasi antar Dimensi..... | 97 |

BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN

| | |
|---------------------------|-----|
| A.Kesimpulan..... | 105 |
| B.Saran..... | 106 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 107 |
| DAFTAR RIWAWAT HIDUP..... | 112 |



DAFTAR TABEL

Halaman

| | |
|---|-----|
| Tabel 1.1. Produktifitas Divisi Proses..... | 2 |
| Tabel 1.2. Data Absensi..... | 2 |
| Tabel 1.3 Karyawan yang Sudah Pensiun Dikaryakan Kembali..... | 4 |
| Tabel 1.4 Kompensasi yang Diterima Karyawan di Divisi Proses..... | 5 |
| Tabel 1.5. Jenjang Pendidikan di Divisi Proses PT Toa Galva Industries..... | 5 |
| Tabel 2.1. Perkembangan Perusahaan..... | 15 |
| Tabel 2.2. Kode Negara Tujuan eksport..... | 20 |
| Tabel 3.1 Penelitian Terdahulu..... | 50 |
| Tabel 4.1. Definisi Operasional Variabel..... | 60 |
| Tabel 4.2. Proporsi Sampel | 63 |
| Tabel 4.3. Matrik Korelasi Dimensi antar Variabel | 70 |
| Tabel 5.1. Tabel Karakteristik Responden Penelitian..... | 71 |
| Tabel 5.2. Tabel Jumlah Item Kuisioner Penelitian..... | 74 |
| Tabel 5.3. Tabel Hasil penelitian per Dimensi Variabel Budaya organisasi..... | 75 |
| Tabel 5.4. Tabel Hasil penelitian per Dimensi Variabel Kompensasi..... | 78 |
| Tabel 5.5. Tabel Hasil penelitian per Dimensi Variabel Kompetensi..... | 80 |
| Tabel 5.6. Tabel Hasil Penelitian per Dimensi Variabel Kinerja Karyawan..... | 82 |
| Tabel 5.7. Tabel Uji Validitas dan Reliabilitas butir Kuisioner..... | 86 |
| Tabel 5.8. Hasil Uji Normalitas..... | 88 |
| Tabel 5.9. Hasil Uji Multikolineritas..... | 89 |
| Tabel 5.10. Tabel Hiteroskedastisitas..... | 90 |
| Tabel 5.11. Tabel Hasil Determinasi Berganda..... | 91 |
| Tabel 5.12. Hasil Uji Signifikansi Simultan..... | .92 |

Tabel 5.13. Hasil Analisa Korelasi Regresi.....92

Tabel 5.14. Matrik Koralasi antar Dimensi.....97



DAFTAR GAMBAR

Halaman

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1.Proses Bisnis..... | 18 |
| Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran..... | 54 |
| Gambar 5.1 Gambar Hasil Uji Heteroskedastisitas..... | 90 |



DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1 Kuisioner..... | 113 |
| Lampiran 2 Responden..... | 118 |
| Lampiran 3 Uji Validitas dan Realibilitas..... | 125 |
| Lampiran 4 Lampiran Uji Klasik..... | 134 |
| Lampiran 5 Lampian Uji Linier Berganda..... | 136 |
| Lampiran ijin riset dari PT Toa Galva Industries | |

