

LAPORAN KERJA PRAKTEK
PRODUK RETUR DI GUDANG DISTRIBUSI
(STUDI KASUS DI PT DSGP)

**Diajukan Guna Memenuhi Syarat Kelulusan Mata Kuliah Kerja Praktek pada
Program Sarjana Strata 1 (S1)**



HAFIDZ AULIA SYAPUTRA

41613110063

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCUBUANA JAKARTA
NOVEMBER 2016

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Hafidz Aulia Syaputra
N.I.M : 41613110063
Jurusan : Teknik Industri
Fakultas : Teknologi Industri
Judul Laporan KP : Produk Retur di Gudang Distribusi (studi kasus di PT. DSGP)

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Laporan Kerja Praktek yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan laporan kerja praktek ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Mercu Buana.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.



Hafidz Aulia Syaputra

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Hafidz Aulia Syaputra

N.I.M : 41613110063

Jurusan : Teknik Industri

Fakultas : Teknologi Industri

Judul Laporan KP : Produk Retur di Gudang Distribusi (studi kasus di PT. DSGP)

Telah disetujui dan diterima sebagai syarat kelulusan Mata Kuliah Kerja Praktek pada Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana Jakarta.


Jakarta, November 2016

Menyetujui dan Mengesahkan,



Dimas Novrisal, ST, MT
Dosen Pembimbing Kerja Praktek


Igna Saffrina Fahin, ST, MSc
Koordinator Kerja Praktek


Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT
Ketua Program Studi Teknik Industri



PT DELTA SARANA GRAHA PRIMA

Komplek Pergudangan Pantai Indah Dadap Blok GH No. 1 Dadap, Kosambi, Tangerang, Banten
Telp : (021) 690 1494 Fax : (021) 5239 0030

SURAT KETERANGAN

No.007/X/GCP/2016

Yang bertanda tangan dibawah ini Personalia PT. DELTA SARANA GRAHA PRIMA menyatakan bahwa :

Nama : Hafidz Aulia Syaputra
Jabatan : Administrasi Gudang

Selaku mahasiswa dari :

Nama Instansi : Universitas Mercubuana
NIM : 41613110063
Fakultas/ Jurusan : Teknik/ Teknik Industri

Yang bersangkutan telah melaksanakan Kerja Praktek di perusahaan pada tanggal 01 Oktober sampai dengan 30 Oktober 2016.

Demikian surat keterangan kerja ini kami berikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya

Jakarta, 30 Oktober 2016

Hormat kami,


PT DELTA SARANA GRAHA PRIMA

(Lily)



PT DELTA SARANA GRAHA PRIMA

Komplek Pergudangan Pantai Indah Dadap Blok GH No. 1 Dadap, Kosambi, Tangerang, Banten
Telp : (021) 690 1494 Fax : (021) 5239 0030

SURAT KETERANGAN

No.008/X/GCP/2016

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Lily
Jabatan : Personalia

Menerangkan bahwa :

Nama : Hafidz Aulia Syaputra
Jabatan : Administrasi Gudang
Alamat : Jl. Parakanhonje No.38 Rt/Rw :03/04 Sukamaju Kaler, Indihiang, Tasikmalaya

Benar telah bekerja pada perusahaan kami terhitung sejak 10 Desember 2013 sampai saat ini dengan jabatan sebagai Administrasi Gudang, dan telah menunjukkan prestasi, kinerja dan perilaku yang baik.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Demikian surat keterangan ini kami berikan, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya

Jakarta, 30 Oktober 2016

Hormat kami,



PT. DELTA SARANA GRAHA PRIMA

Lily

KATA PENGANTAR

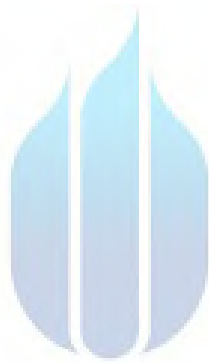
Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan karunia dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan kerja praktek dengan judul ‘Analisa Frekuensi Produk Retur di Gudang Distribusi (Studi Kasus di PT DSGP)’.

Penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dimas Novrisal, ST, MT sebagai dosen pembimbing laporan kerja praktek yang telah membimbing, mengarahkan, dan memberikan pencerahan kepada penulis dalam menyelesaikan tulisan ini;
2. Indra Almahdi, Ir., MSc sebagai dosen penguji yang telah menguji dan memberikan saran dan kritik dalam memperbaiki dan menyelesaikan tulisan ini;
3. Igna Saffrina Fahin, ST, MSc sebagai Koordinator Kerja Praktek TA 2016/2017;
4. Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT sebagai Kepala Program Studi Teknik Industri yang telah mendukung penulisan laporan kerja praktek ini;
5. segenap karyawan Universitas Mercubuana yang membantu proses administrasi penulisan laporan kerja praktek;
6. segenap karyawan perpustakaan yang membantu proses administrasi penulisan laporan kerja praktek;
7. Papah, Mamah, dan Kakak dan Adik-adik tercinta, terima kasih untuk doa, semangat, dan cinta yang tiada henti diberikan kepada penulis, semoga selalu dalam lindungan Allah SWT;
8. Ibuk Atikah Amalina Ghaisani, S.KG tercinta, terima kasih untuk doa, dukungan, dan semangat yang diberikan dan telah sabar untuk menjadi tempat berkeluh kesah penulis, yang selalu mengajak *refreshing* sejenak bila jenuh mengerjakan laporan kerja praktek;

9. Andri, Widi, dan Iyus, para sahabat terbaik, terima kasih untuk doa, keceriaan dan semangat yang diberikan kepada penulis saat mengerjakan laporan kerja praktek, kalian LUAR BIASA;
10. Teman-teman Teknik Industri angkatan 23 super, terima kasih untuk kerja sama, semangat, tawa, canda, dan kebahagiaan yang tak bisa diungkapkan selama tujuh semester bersama. Semoga kita selalu dipertautkan tali silaturahmi dan sukses selalu;
11. Semua pihak yang telah berjasa dan tidak dapat disebutkan namanya satu per satu.



Jakarta, 21 November 2016

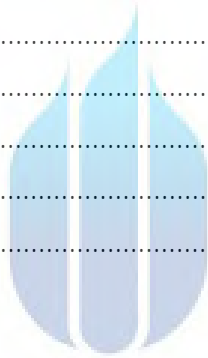
Hafidz Aulia Syaputra

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	xii
BAB I.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.3. Lokasi Pelaksanaan	2
1.4. Jadwal Pelaksanaan	3
1.5. Sistematika penulisan	3
BAB II.....	6
2.1. Sejarah Singkat Perusahaan	6
2.2. Visi dan Misi	6
2.2.1. Visi.....	6
2.2.2. Misi	7
2.3. Ruang Lingkup Bidang Usaha	7
2.4. Organisasi Dan Manajemen	8
2.4.1. Struktur Organisasi Perusahaan.....	8
2.4.2. Pembagian Tugas Dan Tanggung Jawab	9
2.4.3. Tenaga kerja dan jam kerja perusahaan	19
2.4.4. System Pengupahan	20
2.4.5. Insentif Dan Fasilitas Perusahaan	21
2.5. Kegiatan Umum Perusahaan	23
2.6. Kegiatan Khusus perusahaan	24
2.6.1. Proses Distribusi	24
BAB III.....	26
3.1. Gudang	26
3.2. Jenis-jenis Gudang	27
3.3. Manfaat gudang	29

3.4.	Keperluan sistem gudang	31
3.5.	Fungsi-fungsi pergudangan	32
3.6.	Lokasi penyimpanan dan kebutuhan gudang	36
3.7.	Aktivitas Gudang	38
3.8.	<i>Reverse Logistic</i>	41
3.9.	Kualitas	42
BAB VI		44
4.1.	Pengumpulan Data	44
4.1.1.	Jenis Produk	44
4.1.2.	Data penjualan dan Retur	45
4.2.	Pengolahan Data	48
BAB V		56
5.1.	Kesimpulan	56
5.2.	Saran	57
DAFTAR PUSTAKA		58
LAMPIRAN		59



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

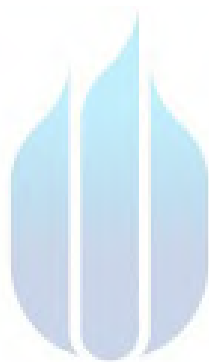
DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 jumlah tenaga kerja PT. DSGP	19
Tabel 4.1 data penjualan dan retur IC036/23	45
Tabel 4.2 data penjualan dan retur IC036/50	46
Tabel 4.3 data penjualan dan retur pres 100	46
Tabel 4.4 data penjualan dan retur pres 4050	47
Tabel 4.5 data penjuala dan retur pres 75	47
Tabel 4.6 data penjualan dan retur pres 96	47
Tabel 4.7 persentase retur IC036/23	48
Tabel 4.8 persentase retur IC036/50	49
Tabel 4.9 persentase retur pres 100	50
Tabel 4.10 persentase retur pres 4050	51
Tabel 4.11 persentase retur pres 75	52
Tabel 4.12 persentase retur pres 96	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 struktur organisasi PT. DSGP	9
Gambar 3.1 gambaran aktivitas gudang.....	38
Gambar 4.1 persentase retur IC036/23	49
Gambar 4.2 persentase retur IC036/5	50
Gambar 4.3 persentase retur pres 100.....	51
Gambar 4.4 persentase pres 4050.....	52
Gambar 4.5 persentase pres 75.....	53
Gambar 4.6 persentase pres 96.....	54





UNIVERSITAS
MERCU BUANA