

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah Penelitian	10
1.2.1. Identifikasi Masalah Penelitian	10
1.2.2. Pembatasan Masalah Penelitian	11
1.2.3. Perumusan Masalah Penelitian	12
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	12
1.3.1. Tujuan Penelitian	12
1.3.2. Manfaat Penelitian	13
 BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
2.1. Kajian Teori	15
2.1.1. Beban Kerja	15
2.1.1.1. Definisi Beban Kerja	15
2.1.1.2. Teori Beban Kerja	16
2.1.2. Insentif	18
2.1.2.1. Definisi Insentif	18
2.1.2.2. Teori Insentif	19

2.1.3.	Perencanaan Karir	23
2.1.3.1.	Definisi Perencanaan Karir	23
2.1.3.2.	Teori Perencanaan Karir	23
2.1.4.	Kinerja	24
2.1.4.1.	Definisi Kinerja	25
2.1.4.2.	Teori Kinerja	25
2.2.	Penelitian Terdahulu	27
2.2.1.	Penelitian Terdahulu Mengenai Beban Kerja	27
2.2.2.	Penelitian Terdahulu Mengenai Insentif	31
2.2.3.	Penelitian Terdahulu Mengenai Perencanaan Karir	34
2.2.4.	Penelitian Terdahulu Mengenai Kinerja	38
2.3.	Kerangka Pemikiran	41
2.4.	Hipotesis	42

BAB III. METODE PENELITIAN

3.1.	Jenis Penelitian	44
3.2.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	44
3.3.	Populasi dan Sampel	46
3.3.1.	Populasi	46
3.3.2.	Sampel	47
3.4.	Metode Pengumpulan Data	47
3.5.	Metode Analisis Data	50
3.6.1.	Uji Instrumen	50
3.6.1.1.	Uji Validitas	50
3.6.1.2.	Uji Reliabilitas	51
3.6.2.	Uji Asumsi Klasik	52
3.6.2.1.	Uji Normalitas	53
3.6.2.2.	Uji Multikolinearitas	53
3.6.2.3.	Uji Heteroskedasitas	53
3.6.3.	Uji Hipotesis	54
3.6.3.1.	Analisis Regresi Berganda	54

3.6.3.2.	Uji F	55
3.6.3.3.	Uji t	55
3.6.3.4.	Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	56
3.6.3.5.	Analisis Korelasi Antar Dimensi	56

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1.	Deskripsi Perusahaan	58
4.1.1.	Sejarah Singkat Perusahaan	58
4.1.2.	Lingkup dan Bidang Usaha	62
4.1.3.	Sumber Daya	65
4.1.4.	Tantangan Bisnis di Perusahaan	69
4.1.5.	Proses Bisnis di Perusahaan	72
4.2.	Hasil Penelitian	74
4.2.1.	Karakteristik Responden	74
4.2.2.	Analisis Deskriptif	78
4.2.2.1.	Analisis Beban Kerja	80
4.2.2.2.	Analisis Insentif	81
4.2.2.3.	Analisis Perencanaan Karir	82
4.2.2.4.	Analisis Kinerja	83
4.2.3.	Uji Instrumen	84
4.2.3.1.	Uji Validitas	84
4.2.3.2.	Uji Reliabilitas	86
4.2.4.	Uji Asumsi Klasik	87
4.2.4.1.	Uji Normalitas	87
4.2.4.2.	Uji Multikolinearitas	89
4.2.4.3.	Uji Heteroskedasitas	90
4.2.5.	Uji Hipotesis	91
4.2.5.1.	Analisis Regresi Berganda	91
4.2.5.2.	Uji F	93
4.2.5.3.	Uji t	94
4.2.5.4.	Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	98

4.2.5.5.	Analisis Korelasi Antar Dimensi	99
4.3.	Pembahasan Hasil Penelitian	101
4.3.1.	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja	101
4.3.2.	Pengaruh Insentif terhadap Kinerja	103
4.3.3.	Pengaruh Perencanaan Karir terhadap Kinerja	106
4.3.4.	Pengaruh Beban Kerja, Insentif dan Perencanaan Karir terhadap Kinerja	109
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1.	Kesimpulan	112
5.2.	Saran	113
DAFTAR PUSTAKA		116
LAMPIRAN		121
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		143



UNIVERSITAS
MERCU BUANA