

## **ABSTRACT**

*Continuous and increasing turnover is the beginning of a phenomenon in a company. PT. XYZ currently has a high turnover rate. This is based on the data of the last three years, the number of employees who have dropped out of their presentations has increased from 2015 to 2017. This study aims to analyze the effect of job satisfaction, organizational commitment and work motivation on turnover intentions. The research was conducted at PT. XYZ with a sample of 37 respondents. This research method uses quantitative methods, data analysis with multiple linear regression. The results of this study state that job satisfaction have a significant effect on turnover intention and organizational commitment has a significant effect on turnover intention. Meanwhile work motivation does not have a significant effect on turnover intention.*

*Keyword : Job Satisfaction, Organizational Commitment, Work Motivation, Turnover Intentions*



## ABSTRAK

Terjadinya *turnover* yang terus menerus dan mengalami peningkatan menjadi awal timbulnya fenomena didalam suatu perusahaan. PT. XYZ saat ini memiliki angka *turnover* yang tinggi. Hal ini berdasarkan data tiga tahun terakhir jumlah karyawan yang keluar persentasenya mengalami peningkatan dari tahun 2015 sampai dengan 2017. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengaruh kepuasan kerja, komitmen organisasional dan motivasi kerja terhadap intensi *turnover*. Penelitian dilakukan di PT. XYZ dengan sampel sebanyak 37 responden. Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, analisa data dengan regresi linear berganda. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap intensi *turnover*. Komitmen organisasional berpengaruh signifikan terhadap intensi *turnover*. Sedangkan motivasi kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap intensi *turnover*.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional, Motivasi Kerja, Intensi *Turnover*

