

**PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN SAAT  
PANDEMI COVID 19  
(Studi Kasus Pada PT Century Frachisindo Utama)**

**SKRIPSI**



**Nama : Rehan Destrian**

**Nim : 43117110422**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2021**

**PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN SAAT  
PANDEMI COVID 19  
(Studi Kasus Pada PT Century Frachisindo Utama)**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



**Nama : Rehan Destrian**

**Nim : 43117110422**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2021**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rehan Destrian

Nim : 43117110422

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 27 Agustus 2021



Rehan Destrian  
43117110422

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rehan Destrian  
NIM : 43117110422  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN SAAT  
PANDEMI COVID 19  
(Studi Kasus Pada PT Century Frachisindo Utama)  
Tanggal Sidang : 11 November 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Dewi Nusraningrum, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 11210801



Please Scan QRCode to Verify

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh motivasi, kompensasi, dan lingkungan kerja terhadap karyawan saat pandemi covid 19 pada PT Century Frachisindo Utama. Populasi dalam penelitian ini adalah 175 karyawan. Sampel yang dipergunakan adalah sebanyak 64 karyawan, dihitung berdasarkan rumus slovin. Metode penarikan sampel menggunakan *probability sampling; simple random sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan metode survei, dengan instrumen penelitian adalah kuisisioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square*. Penelitian ini membuktikan bahwa motivasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Kompensasi berpengaruh dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Motivasi, Kompensasi, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan.



UNIVERSITAS

MERCU BUANA

## **ABSTRACT**

*This study aims to examine and analyze the effect of motivation, compensation, and work environment on employees during the covid 19 pandemic at PT Century Frachisindo Utama. The population in this study were 175 employees. The sample used is 64 employees, calculated based on the slovin formula. The sampling method uses probability sampling; simple random sampling. Methods of data collection using survey methods, with the research instrument is a questionnaire. Data analysis method using Partial Least Square. This study proves that motivation has a significant positive effect on employee performance. Compensation has no significant effect on employee performance. The work environment has a significant positive effect on employee performance.*

*Keywords: Motivation, Compensation, Work Environment, Employee Performance.*

U N I V E R S I T A S

MERCU BUANA



## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Motivasi, Kompensasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Saat Pandemi Covid 19 (Studi Kasus Pada PT Century Frachisindo Utama)”**. Proposal skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada ibu Dr. Dewi Nusraningrum, M. Si., selaku dosen pembimbing di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana, Jakarta yang telah memberikan arahan, saran, dan kritik kepada penulis sehingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Dalam kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, Msc, selaku rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si, Dr., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Ibu Lisnawati Saragih, SE, MM., selaku Dosen Mata Kuliah Tugas Akhir yang telah memberikan materi, waktu dan pembelajaran yang bermanfaat untuk kelancaran mata kuliah ini.
5. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang juga ikut memberikan dorongan, bantuan dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan proposal skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga proposal skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam proposal skripsi ini.

Tangerang, 31 Agustus 2021

U N I V E R S I T A S



Rehan Destrian

43117110422

MERCU BUANA

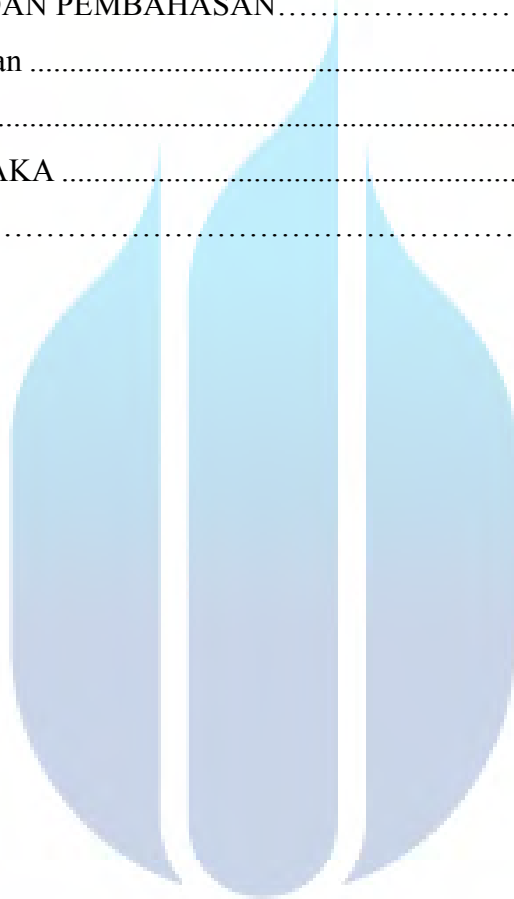


## DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
ABSTRAK .....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kontribusi Penelitian .....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	11
A. Kajian Pustaka .....	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2. Kinerja .....	16
a. Pengertian Kinerja.....	16
b. Faktor Yang Mempengaruhi kinerja.....	17
c. Dimensi dan Indikator kinerja.....	18
3. Motivasi .....	19
a. Pengertian Motivasi .....	19
b. Faktor-Faktor Motivasi .....	19
c. Dimensi dan Indikator Motivasi .....	21
4. Kompensasi .....	22

a.	Pengertian Kompensasi.....	22
b.	Faktor-Faktor Kompensasi.....	23
c.	Dimensi dan Indikator Kompensasi.....	25
5.	Lingkungan kerja.....	27
a.	Pengertian Lingkungan kerja.....	27
b.	Jenis-Jenis Lingkungan kerja.....	28
c.	Dimensi dan Indikator Lingkungan kerja.....	28
B.	Penelitian Terdahulu.....	32
C.	Pengembangan Hipotesis.....	36
D.	Kerangka Pemikiran.....	39
BAB III METODE PENELITIAN.....		41
A.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	41
B.	Desain Penelitian.....	41
C.	Definisi dan Operasional Variabel.....	41
1.	Definisi Variabel.....	42
2.	Operasional Variabel.....	43
D.	Skala Pengukuran.....	48
E.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	49
F.	Teknik Pengumpulan Data.....	51
G.	Metode Analisis Data.....	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		56
A.	Gambaran Umum Perusahaan.....	56
1.	Profil Perusahaan.....	56
2.	Visi dan Misi.....	57
B.	Analisis Deskriptif Responden.....	58
1.	Deskripsi Responden.....	58
2.	Deskripsi Variabel.....	62
C.	Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	69
1.	Evaluasi Measurement (Outer Model).....	69
2.	Pengujian Inner Model.....	77
D.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	80

1. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	80
2. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	81
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	82
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	83
A. Kesimpulan .....	83
B. Saran .....	85
DAFTAR PUSTAKA .....	87
LAMPIRAN.....	91



U N I V E R S I T A S

MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kinerja Karyawan.....	5
Tabel 1.2 Data Operasional Karyawan .....	6
Tabel 1.3 Hasil Pra-survei.....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	32
Tabel 3.1 Operasional Variabel Motivasi .....	44
Tabel 3.2 Operasional Variabel Kompensasi.....	45
Tabel 3.1 Operasional Variabel Lingkungan kerja .....	46
Tabel 3.4 Operasional Variabel Kinerja kerja.....	47
Tabel 3.4 Skala Likert .....	49
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	58
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	59
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	60
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	61
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	61
Tabel 4.6 Hasil Uji Statistik Deskriptif Motivasi .....	63
Tabel 4.7 Hasil Uji Statistik Deskriptif Kompensasi .....	65
Tabel 4.8 Hasil Uji Statistik Deskriptif Lingkungan kerja .....	66
Tabel 4.9 Hasil Uji Statistik Deskriptif Kinerja karyawan .....	68
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> .....	70
Tabel 4.11 Hasil Pengujian <i>Formel Larcker Criterium</i> .....	73
Tabel 4.12 Hasil Pengujian <i>Cross Loading</i> .....	73
Tabel 4.13 Hasil Pengujian AVE .....	75
Tabel 4.14 Hasil Pengujian <i>Composite Reability</i> .....	76
Tabel 4.15 Hasil Pengujian <i>Cronbach Alpha</i> .....	77
Tabel 4.16 Nilai <i>R-Square</i> .....	77
Tabel 4.17 Hasil Pengujian <i>Hipotesis</i> .....	79

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka konseptual.....	40
Gambar 4.1 Hasil Algorithm PLS.....	73
Gambar 4.2 Hasil Uji Boostrapping.....	80



U N I V E R S I T A S

MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	91
Lampiran 2 Hasil Rekapitulasi Kuesioner .....	97
Lampiran 3 Hasil Jawaban Responden .....	100
Lampiran 4 Statistik Deskriptif .....	108
Lampiran 5 Outer Loading .....	109
Lampiran 6 Hasil Algoritma PLS.....	110
Lampiran 7 Discriminant Validity ( <i>Formel Larcker Criterium</i> ).....	110
Lampiran 8 Discriminant Validity ( <i>Cross Loadings</i> ).....	111
Lampiran 9 Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> , <i>Composite Reability</i> , dan <i>Cronbach's Alpha</i> .....	112
Lampiran 10 Nilai R.....	112
Lampiran 11 Hasil Pengujian Hipotesis.....	112
Lampiran 12 Bootstrapping.....	113

U N I V E R S I T A S

MERCU BUANA