

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA, DAN  
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus pada PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi  
Jakarta Raya)**

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**Nama : Rudy Tri Prasetyo**

**Nim : 43117110384**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2022**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA, DAN  
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus pada PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi  
Jakarta Raya)**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana



Nama : Rudy Tri Prasetyo

NIM : 43117110384

UNIVERSITAS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA

2022

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rudy Tri Prasetyo

NIM : 43117110384

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya sendiri dan apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila melakukan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 Desember 2021



Rudy Tri Prasetyo

NIM : 43117110384

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rudy Tri Prasetyo  
NIM : 43117110384  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya  
Kepemimpinan, Beban Kerja, Dan Kompetensi Terhadap Kinerja  
Karyawan  
(Studi Kasus Pada PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Jakarta  
Raya)  
Tanggal Sidang : 25 Februari 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Dewi Nusraningrum, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

MERCU BUANA

LPTA 03221067



Please Scan QRCode to Verify

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan, beban kerja dan kompetensi terhadap kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah 1.458 karyawan PT PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Jakarta Raya. Adapun teknik pengambilan sampel dilakukan dengan metode probability sampling yaitu simple random sampling kepada 320 karyawan. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu pengumpulan data dilakukan melalui kuisisioner (angket). Metode analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah Component atau Variance Based Structural Equation Model dimana dalam pengolahan datanya menggunakan program Partial Least Square (Smart-PLS). Penelitian ini membuktikan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Beban kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci** : Gaya Kepemimpinan, Beban Kerja, Kompetensi, Kinerja Karyawan.



## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the effect of leadership style, workload and competence on employee performance. The population in this study were 1,458 employees of PT PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Jakarta Raya. The sampling technique was carried out using probability sampling method, namely simple random sampling to 320 employees. The method of data collection in this research is data collection is done through a questionnaire (questionnaire). The data analysis method used in this research is the Component or Variance Based Structural Equation Model where the data processing uses the Partial Least Square (Smart-PLS) program. This study proves that leadership style has a positive and significant effect on employee performance. Workload has a negative and insignificant effect on employee performance. Competence has a positive and significant effect on employee performance.*

**Keywords:** *Leadership Style, Workload, Competence, Employee Performance.*



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala, atas berkah, rahmat, hidayah dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan proposal penelitian ini dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Beban Kerja dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Studi Kasus pada PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Jakarta Raya”**. Penulisan proposal penelitian ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal penelitian ini tidak lepas dari bimbingan Ibu Dr. Dewi Nusraningrum, M. Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, pengetahuan dan nasehat yang bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen.
4. Dr. Anik Hermaningsih, selaku Dosen Metodologi Penelitian.

5. Seluruh Dosen dan staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
  6. Orang tua penulis, yang telah memberikan doa dan motivasi baik secara moril maupun materiil sehingga penulis mampu menyelesaikan proposal penelitian ini.
  7. Istri dan anak penulis, Euis Muliawaty Nur'aeni dan Muhammad Khafi Ibrahim Prasetyo yang telah memberikan doa dan semangat dalam penyelesaian proposal penelitian ini.
  8. Kepada sahabat-sahabat seperjuangan penulis selama kuliah, Dwiki Budiawan, Muchamad Arif, Cynthia Y Siahaan dan Irfan Syahputra.
  9. Para pimpinan dan karyawan PT PLN (Persero) Unit Induk Distribusi Jakarta Raya untuk kesempatannya penulis melakukan penelitian.
  10. Kepada Keluarga Besar Karyawan PT PLN (Persero) Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan Kramat Jati
- Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 20 Desember 2021

Penulis

Rudy Tri Prasetyo



## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kontribusi Penelitian .....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS 10</b>	
A. Kajian Pustaka .....	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2. Kinerja Karyawan.....	16
3. Gaya Kepemimpinan .....	26
4. Beban Kerja.....	32
5. Kompetensi.....	34
6. Peneliti Terdahulu .....	40
B. Kerangka Pemikiran.....	53
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>57</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	57
1. Waktu Penelitian .....	57
2. Tempat Penelitian.....	57

B. Desain Penelitian.....	57
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	58
1. Variabel Bebas .....	59
2. Variabel Terikat.....	59
3. Operasional Variabel.....	60
D. Skala Pengukuran Variabel.....	62
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	63
1. Populasi Penelitian .....	63
2. Sampel Penelitian .....	63
F. Teknik Pengumpulan Data.....	64
G. Metode Analisis Data.....	65
1. Evaluasi Model Pengukuran.....	65
2. Evaluasi Model Struktural.....	67
3. Evaluasi Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur) .....	68
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>69</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	69
1. Latar Belakang Perusahaan .....	69
2. Deskripsi Responden .....	72
3. Deskripsi Variabel.....	75
B. Analisis Smart PLS .....	82
1. Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Model)</i> .....	82
2. Evaluasi <i>Structural Model (Inner Model)</i> .....	92
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	95
1. Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan Dan Kinerja Karyawan .....	95
2. Hubungan Antara Beban Kerja Dan Kinerja Karyawan .....	96
3. Hubungan Antara Kompetensi Dan Kinerja Karyawan .....	97
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>99</b>

<b>A. Simpulan .....</b>	<b>99</b>
<b>B. Saran .....</b>	<b>99</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>102</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>109</b>



U N I V E R S I T A S  
M E R C U B U A N A

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Indeks Capaian Kinerja PT PLN (Persero) UID Jakarta Raya .....	2
Tabel 1. 2 Kompetensi PT PLN (Persero) UID Jakarta Raya.....	6
Tabel 1. 3 Hasil Penelitian Pra Survei .....	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	40
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan.....	60
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel Beban Kerja.....	61
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variabel Kompetensi .....	61
Tabel 3. 4 Definisi Operasional Variabel Kinerja.....	62
Tabel 3. 5 Instrument Skala Likert.....	63
Tabel 4. 1 Tingkat Respon Rate.....	72
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	72
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	73
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	73
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	74
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....	74
Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Variabel Gaya Kepemimpinan .....	75
Tabel 4. 8 Distribusi Frekuensi Variabel Beban Kerja .....	77
Tabel 4. 9 Distribusi Frekuensi Variabel Kompetensi .....	78
Tabel 4. 10 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan.....	80
Tabel 4. 11 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> .....	84
Tabel 4. 12 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	87
Tabel 4. 13 Hasil Uji <i>Discriminant Validity – Fornell Larcker Criterion</i> .....	89
Tabel 4. 14 Hasil <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	89
Tabel 4. 15 Hasil Uji <i>Discriminant Validity – Cross Loadings</i> .....	90
Tabel 4. 16 Hasil Uji <i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i> .....	91
Tabel 4. 17 Hasil Pengujian <i>R-square</i> .....	92

Tabel 4. 18 Hasil Pengujian Hipotesis ..... 94



U N I V E R S I T A S  
M E R C U B U A N A

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual .....	56
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	71
Gambar 4. 2 Hasil Uji Convergent Validity .....	83
Gambar 4. 3 Hasil Uji Convergent Validity (Modifikasi) .....	86
Gambar 4. 4 Hasil Uji Bootstrapping.....	94



U N I V E R S I T A S  
M E R C U B U A N A

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	109
Lampiran 2. Data Penelitian.....	115
<i>Lampiran 3. Hasil Uji Convergent Validity</i> .....	138
Lampiran 4. Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> .....	147
Lampiran 5. Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	149
Lampiran 6. Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	149
Lampiran 7. Hasil Uji <i>Discriminant Validity – Fornell Larcker Criterion</i> .....	151
Lampiran 8. Grafik Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	151
Lampiran 9. Hasil Uji <i>Discriminant Validity – Cross Loadings</i> .....	151
Lampiran 10. Hasil <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	152
Lampiran 11. Hasil Uji <i>Composite Reliability dan Cronbach’s Alpha</i> .....	153
Lampiran 12. Grafik Pengujian <i>Cronbach’s Alpha</i> .....	153
Lampiran 13. Grafik Pengujian <i>Composite Reliability</i> .....	154
Lampiran 14. Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	154
Lampiran 15. Hasil Pengujian Bootstrapping .....	155
Lampiran 16. Rekapitulasi Pengujian .....	155
Lampiran 17. Surat Persetujuan Penelitian.....	156

MERCU BUANA