

**PENGARUH STRESS KERJA, KEPUASANKERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
PADA RSIA BUDHIJAYA**

SKRIPSI



Nama : UTAMI WIDI HASTUTI

Nim : 43117110372

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2021

**PENGARUH STRESS KERJA, KEPUASAN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
PADA RSIA BUDHIJAYA**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta

SKRIPSI



Nama : UTAMI WIDI HASTUTI

Nim : 43117110372

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2021

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Utami Widi Hastuti
NIM : 43117110372
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Stress Kerja, Kepuasan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Turnover Intention Pada RSIA Budhi Jaya
Tanggal Sidang : 24 November 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Andyan Pradipta Utama, SE.,MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 12210880



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Utami Widi Hastuti

Nim : 43117110372

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 21 Januari 2021



METERAI
TEMPEL
9DC4DAJX005198751

Utami Widi Hastuti

ABSTRAK

Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Stress Kerja, Kepuasan Kerja dan Kompensasi Terhadap *Turnover Intention* pada karyawan yang bekerja di RSIA Budhi Jaya dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Data dalam penelitian diperoleh dari 134 responden yang merupakan karyawan RSIA Budhi Jaya. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan metode alternatif dari *Structural Equation Modeling* (SEM) yaitu *partial least square* (PLS). Tahap pertama dalam penelitian ini untuk menguji validitas pertanyaan setiap variabel berikut dengan reliabilitasnya. Tahap kedua menguji hubungan antara Stress Kerja, Kepuasan Kerja dan Kompensasi Terhadap *Turnover Intention* pada karyawan yang bekerja di RSIA Budhi Jaya. Hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa variabel Stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, Kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap *turnover intention* dan Kompensasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*. pada karyawan bekerja di RSIA Budhi Jaya.

Kata Kunci: Stress Kerja, Kepuasan Kerja, Kompensasi, *Turnover Intention*



ABSTRACT

The main purpose of this study was to determine the effect of work stress, work goals and compensation on turnover intention of employees working at RSIA Budhi Jaya using a quantitative descriptive approach. The data in the study were obtained from 134 respondents who are employees of RSIA Budhi Jaya. Data analysis in this study used an alternative method of Structural Equation Modeling (SEM), namely partial least squares (PLS). The first stage in this research is to test the validity of each variable's questions along with their reliability. The second stage examines the relationship between work stress, work goals and compensation for turnover intention on employees who work at RSIA Budhi Jaya. The results of this study state that the variable of job stress has a positive and significant effect on turnover intention, work goals have no effect on turnover intention and compensation has a negative and significant effect on turnover intention. on employees working at RSIA Budhi Jaya.

Keywords: Job Stress, Job Satisfaction, Compensation, Turnover Intention



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Stress Kerja, Kepuasan Kerja dan Kompensasi Terhadap Turnover Intention Pada RSIA Budhi Jaya”**. Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Skripsi ini tentunya tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada Bapak Dr. Andyan Pradipta Utama, SE, MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, kritik, saran, pengetahuan, waktu serta motivasi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, M.S, selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku kepala program studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
4. Dr. Andyan Pradipta Utama, SE, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesainya skripsi ini.

5. Teristimewa, kedua orangtua tercinta, dan seluruh keluarga besar yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu di bagian Staff Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
7. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita
8. Kepada Staf dan jajaran direksi RSIA Budhi jaya saya sangat berterima kasih telah di perkenankan melakukan penelitian di RSIA Budhi jaya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak dalam perbaikan skripsi ini. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam proposal ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 29 September 2021



Utami Widi Hastuti

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI..... | ii |
| SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI..... | iii |
| ABSTRAK..... | iv |
| ABSTRACT..... | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | x |
| DAFTAR GAMBAR..... | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 11 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 12 |
| D. Kontribusi Penelitian | 12 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS..... | 13 |
| A. Kajian Pustaka..... | 13 |
| 1. Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 13 |
| 2. Turnover Intention..... | 15 |
| 3. Stres Kerja | 19 |
| 4. Kepuasan Kerja | 22 |
| 5. Kompensasi | 26 |
| 6. Kajian Penelitian Terdahulu..... | 30 |
| B. Pengembangan Hipotesis | 34 |
| 1. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Turnover Intention..... | 34 |
| 2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention..... | 34 |
| 3. Pengaruh Kompensasi Terhadap Turnover Intention..... | 35 |
| 4. Kerangka Hipotesis | 35 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 37 |

| | |
|---|-----------|
| A. Waktu dan Tempat Penelitian | 37 |
| B. Desain Penelitian | 37 |
| C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel | 38 |
| 1. Definisi Variabel | 38 |
| 2. Operasionalisasi Variabel | 39 |
| D. Skala Pengukuran | 41 |
| E. Populasi dan Sampel | 42 |
| 1. Populasi | 42 |
| 2. Sampel | 42 |
| F. Metode Pengumpulan Data | 42 |
| G. Metode Analisis Data | 43 |
| 1. Analisis Deskriptif Statistik | 43 |
| 2. Analisis Partial Least Square | 44 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 47 |
| A. Analisis Deskriptif..... | 47 |
| 1. Gambaran Umum Obyek Penelitian..... | 47 |
| 2. Deskripsi Responden | 47 |
| 3. Deskriptif Variabel | 50 |
| B. Analisis Partial Least Square..... | 56 |
| 1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (Outer Model)..... | 56 |
| 2. Hasil Pengujian Model Struktural (Inner Model)..... | 65 |
| C. Pembahasan Hasil Penelitian | 68 |
| 1. Hubungan Stres Kerja dengan Turnover Intention..... | 68 |
| 2. Hubungan Kepuasan Kerja dengan Turnover Intention..... | 69 |
| 3. Hubungan Kompensasi dengan Turnover Intention..... | 69 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN..... | 71 |
| A. Simpulan..... | 71 |
| B. Saran..... | 71 |
| DAFTAR PUSTAKA | 76 |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | 80 |

DAFTAR TABEL

| Tabel | Judul | Halaman |
|--------------|--|----------------|
| Tabel 1.1. | Persentase Karyawan Menurut Lamanya Bekerja | 3 |
| Tabel 2.1. | Kajian Penelitian Terdahulu | 29 |
| Tabel 3.1. | Operasionalisasi Variabel Turnover Intention | 37 |
| Tabel 3.2. | Operasionalisasi Variabel Stress Kerja | 38 |
| Tabel 3.3. | Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja | 38 |
| Tabel 3.4. | Operasionalisasi Variabel Kompensasi | 39 |
| Tabel 3.5. | Skala Pengukuran Variabel | 39 |
| Tabel 4.1. | Tingkat Respon Rate | 47 |
| Tabel 4.2. | Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 47 |
| Tabel 4.3. | Profil Responden Berdasarkan Usia | 48 |
| Tabel 4.4. | Profil Responden Berdasarkan Pendidikan | 48 |
| Tabel 4.5. | Profil Responden berdasarkan Lama Bekerja | 49 |
| Tabel 4.6. | Profil Responden Berdasarkan Pengeluaran | 49 |
| Tabel 4.7. | Deskriptif <i>Turnover Intention</i> | 50 |
| Tabel 4.8. | Deskriptif Stres Kerja | 52 |
| Tabel 4.9. | Deskriptif Kepuasan Kerja | 53 |
| Tabel 4.10. | Deskriptif Kompensasi | 54 |
| Tabel 4.11. | Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> | 56 |
| Tabel 4.12. | Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi 1) | 58 |
| Tabel 4.13. | Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi II) | 60 |
| Tabel 4.14. | Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross Loading</i>) | 62 |
| Tabel 4.15. | Hasil Pengujian AVE | 63 |
| Tabel 4.16. | Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> | 63 |
| Tabel 4.17. | Hasil Pengujian R-Square | 64 |
| Tabel 4.18. | Hasil Pengujian Hipotesis | 65 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Judul | Halaman |
|---------------|---|----------------|
| Gambar 1.1. | Persentase Turnover Karyawan RSIA Budhi Jaya (Periode 2018 – 2020) | 2 |
| Gambar 1.2. | Persentase Hasil Pra Survei | 4 |
| Gambar 2.1. | Kerangka Hipotesis | 34 |
| Gambar 4.1. | Hasil Algoritma PLS | 57 |
| Gambar 4.2. | Hasil Algoritma PLS (Modifikasi I) | 59 |
| Gambar 4.3. | Hasil Algoritma PLS (Modifikasi II) | 61 |
| Gambar 4.4. | Hasil Uji Bootstrapping | 66 |



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Judul | Halaman |
|--------------|--|---------|
| Lampiran 1. | Kuesioner Penelitian | 79 |
| Lampiran 2. | Tabulasi Data | 85 |
| Lampiran 3. | Hasil Pengujian Convergent Validity | 89 |
| Lampiran 4. | Gambar Hasil Algorithm PLS | 90 |
| Lampiran 5. | Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi I) | 91 |
| Lampiran 6. | Gambar Hasil Algorithm PLS (Modifikasi I) | 92 |
| Lampiran 7. | Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi II) | 92 |
| Lampiran 8. | Gambar Hasil Algorithm PLS (Modifikasi II) | 94 |
| Lampiran 9. | Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross Loadings) | 94 |
| Lampiran 10. | Hasil Pengujian AVE | 95 |
| Lampiran 11. | Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> | 95 |
| Lampiran 12. | Hasil Pengujian R-Square | 95 |
| Lampiran 13. | Hasil Pengujian Hipotesis | 95 |
| Lampiran 14. | Gambar Hasil Uji Bootstrapping | 96 |

UNIVERSITAS
MERCU BUANA