

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang maha esa atas karunia dan rahmatnya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Rancangan Lean Manufaktur Untuk Mengurangi Pemborosan Pada Pelayanan Keluhan Palanggan Dengan Pendekatan Metode (DMAIC, VSM, Dan WAM) (Studi Kasus: Perusahaan *Coil Maker*)

Laporan Tugas Akhir ini dibuat guna memenuhi syarat kelulusan sarjana strata satu (S1) pada program studi Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana. Selama Penulisan Laporan Tugas Akhir ini, penulis banyak menerima bantuan dan dukungan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua dan adik perempuan yang selalu memberikan dukungan.
2. Ibu Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, M.T., selaku Koordinator Tugas Akhir Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana
3. Bapak Ir. M. Kholil, M.T. selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
4. Desy Ardianti, S.T. yang senantiasa memberi semangat dan dukungan.
5. Bapak Yusup Setiawan, S.T. yang telah memberi dukungan untuk penulis.
6. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun Laporan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis menerima dengan senang hati untuk kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pihak yang memerlukan.

Bekasi, April 2020

Wahyu Erka Sandra